



OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

1. Przedmiotem zamówienia jest:

- a) zakup przedłużenia ważności licencji (w kategorii: dla instytucji rządowych) oprogramowania antywirusowego oraz systemu EDR (Endpoint Detection and Response) dla Urzędu Miasta Ostrów Mazowiecka:

Nazwa	Ilość licencji
WithSecure Elements EDR and EPP for Servers Premium	4
WithSecure Elements EDR and EPP for Computers	100

Obecna licencja wygasa 18 kwietnia 2025 r.

Okres odnowienia: od 19 kwietnia 2025 r. do 30 czerwca 2026 r.

- b) rozszerzenie funkcjonalności ww oprogramowania o dodatkowy moduł, który w sposób ciągły i aktywny przewiduje naruszenia zabezpieczeń zasobów oraz działalności firmy, a także zapobiega takim naruszeniom. Rozwiązanie to ma pomagać wykrywać powierzchnie ataku obejmujące usługi w chmurze, urządzenia, tożsamości, sieci oraz elementy zewnętrzne, a także określać miejsca narażone na najgroźniejsze ataki. Licencja w kategorii: dla instytucji rządowych.

Nazwa	Ilość licencji
WithSecure™ Elements Exposure Management	104

Okres ważności licencji analogiczny do licencji oprogramowania antywirusowego.

2. Instruktaż dla administratorów zamawiającego:

- a) Wykonawca przeprowadzi instruktaż omawiający wszystkie komponenty, który będzie dotyczył konfiguracji oraz administracji dostarczonego oprogramowania dla administratorów Zamawiającego.
- b) Wykonawca zapewni uczestnikom odpowiednie materiały szkoleniowe w formie elektronicznej.
- c) Program Instruktażu powinien obejmować zagadnienia związane z czynnościami instalacyjnymi, konfiguracyjnymi i administracyjnymi wdrażanego systemu.
- d) Instruktaż musi być przeprowadzony w języku polskim.
- e) W instruktażu będzie uczestniczyć 2 osoby.

3. Minimalne parametry techniczno-jakościowe Przedmiotu zamówienia przedstawione zostały poniżej:

- a) oprogramowanie antywirusowe oraz system EDR (Endpoint Detection and Response):

LICENCJA	W ramach postępowania Wykonawca jest zobowiązany dostarczyć Oprogramowanie wraz z licencją. Oprogramowanie musi posiadać możliwość aktualizacji do najnowszej dostępnej wersji w okresie ważności licencji.
-----------------	--

	<p>W ramach licencji Zamawiający ma prawo zgłaszać błędy w Oprogramowaniu do serwisu producenta.</p> <p>Licencje na Oprogramowanie dostarczone będą do siedziby Zamawiającego w formie elektronicznej lub papierowej.</p> <p>Dostarczona licencja na Oprogramowanie Systemu nie może limitować wielkości przechowywanych danych oraz możliwości wyszukiwania informacji z zgromadzonych danych.</p>
Ochrona punktów końcowych urządzeń komputerowych	<p>Ochrona antywirusowa niżej wymienionego systemu monitorowana i zarządzana z pojedynczej, centralnej konsoli, znajdującej się na serwerach producenta, do której dostęp zapewniony jest przez przeglądarkę internetową.</p> <p>Od strony chronionego środowiska nie jest wymagana instalacja dodatkowych elementów takich jak: baza danych, serwer http, serwery proxy, do prawidłowego działania wymagana jest jedynie instalacja agenta na wspieranych końcówkach, które łączą się do centralnej konsoli znajdującej się na serwerach producenta.</p> <p>Ten sam agent zainstalowany na systemach Windows umożliwia rozbudowę funkcjonalności o system EPP i mechanizm zarządzania podatnościami – aktywacja dodatkowych funkcji uzależniona jest tylko od posiadanej licencji, automatycznie aktywowana w momencie jej dodania i nie wymaga reinstalacji agenta w środowisku oraz posiadania osobnej konsoli zarządzającej.</p> <p>Rozwiązanie dla ochrony antywirusowej stacji roboczych wspiera następujące systemy operacyjne:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Microsoft Windows 10 • Microsoft Windows 11 • MacOS version 14 "Sonoma" • MacOS version 13 "Ventura" • MacOS version 12 "Monterey" <p>Wspierane przeglądarki internetowe do obsługi konsoli zarządzającej:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Microsoft Edge • Mozilla Firefox • Google Chrome • Safari <p>Zarówno konsola jak i oprogramowanie antywirusowe do ochrony stacji roboczych oraz serwerów posiada Polski interfejs użytkownika.</p> <p>Funkcjonalności systemu mogą różnić się w zależności od platformy na jakiej zainstalowany jest agent ze względu na ich ograniczenia, jednak chronione platformy są zarządzane z tej samej konsoli zarządzającej</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Agent instalowany na stacjach końcowych posiada możliwość instalacji z wykorzystaniem mechanizmów dystrybucji oprogramowania Active Directory. 2. Agent instalowany na stacjach końcowych posiada możliwość ręcznej instalacji, bez wykorzystania zewnętrznych systemów dystrybucji oprogramowania. 3. Oprogramowanie nie wymaga restartu systemu operacyjnego po dokonaniu aktualizacji oprogramowania agenta monitorującego na stacjach końcowych. 4. Dane zebrane przez agenta instalowanego na stacjach końcowych są przesyłane w trybie ciągłym, szyfrowanym protokołem HTTPS, do centrum przetwarzania danych producenta, w celu wykrywania niebezpiecznych zdarzeń. 5. Agent instalowany na stacjach końcowych monitoruje i zbiera informacje na temat co najmniej następujących zdarzeń: <ul style="list-style-type: none"> • dostęp do pliku;

	<ul style="list-style-type: none"> • tworzenie nowego procesu; • nawiązane połączenia sieciowe; • wpisy dziennika systemu, niezbędne do wykrycia naruszeń bezpieczeństwa; • zawartość skryptów uruchamianych na monitorowanej stacji. <ol style="list-style-type: none"> 6. W celu zmniejszenia obciążenia stacji końcowych wszystkie procesy związane z analizą zebranych danych oraz wykrywaniem podejrzanych zdarzeń odbywają się w centrum przetwarzania danych producenta, a nie na monitorowanej stacji końcowej. 7. Dane zbierane przez agenta instalowanego na stacjach końcowych, przed wysłaniem do centrum przetwarzania danych, są kompresowane w celu optymalizacji wykorzystania łączny sieciowych. 8. Komunikacja agentów instalowanych na stacjach roboczych, z centrum przetwarzania danych producenta, odbywa się jedynie z wykorzystaniem protokołów HTTP oraz HTTPS. 9. Komunikacja agentów instalowanych na stacjach roboczych, wspiera komunikację za pomocą serwera pośredniczącego http (http proxy). 10. W przypadku braku dostępu do sieci Internet, na monitorowanej stacji, która skutkuje brakiem możliwości przesłania danych zebranych przez agenta do centrum przetwarzania danych producenta, dane zebrane na stacji końcowej są buforowane i przesłane do analizy od razu po uzyskaniu przez agenta dostępu do sieci Internet. 11. Dane zbierane przez agentów na stacjach końcowych są, przechowywane i przetwarzane na obszarze Europejskiej Wspólnoty Gospodarczej. 12. Rozwiązanie na bazie zebranych danych generuje detekcje, które stanowią powiązane ze sobą podejrzane zdarzenia, zebrane przez agentów ze stacji roboczych. 13. Detekcje są generowane za pomocą statycznych reguł, przygotowanych przez producenta, jak również przy wykorzystaniu mechanizmów uczenia maszynowego uwzględniających specyfikę pracy środowiska informatycznego. 14. Detekcje są generowane w czasie rzeczywistym na podstawie danych zebranych i przesłanych przez agentów uruchomionych na stacjach końcowych w środowisku informatycznym. 15. Detekcje widoczne są w konsoli zarządzającej w postaci graficznych diagramów, przedstawiających wykryte anomalie i powiązania pomiędzy biorącymi udział w detekcji elementami. 16. Detale dotyczące detekcji przedstawiane są w postaci drzewa zawierającego szczegółowe informacje dotyczące poszczególnych elementów biorących udział w wykrytej anomalii. 17. Rozwiązanie posiada możliwość filtrowania zdarzeń biorących udział w detekcji w zależności od poziomu ryzyka – od poziomu informacyjnego do zdarzeń o charakterze krytycznym. 18. Każda detekcja zawiera co najmniej następujące informacje: <ul style="list-style-type: none"> • Lista urządzeń na których rozwiązanie zarejestrowało podejrzane zdarzenia. • Data i czas wystąpienia podejrzanych zdarzeń. • Listę podejrzanych zdarzeń zidentyfikowanych przez rozwiązanie. • Opis dla każdego z podejrzanych zdarzeń, wyjaśniający, dlaczego dane zdarzenie zostało uznane za podejrzane. • Sumę kontrolną (co najmniej SHA1) plików, które zostały uznane za podejrzane. • Poziom ryzyka, określający istotność danej detekcji. • Typ detekcji, określający techniki ataku, które zostały wykryte podczas tworzenia detekcji (np. nieuprawnione podniesienie uprawnień, połączenia z sieciami C&C, nieuprawnione wykonanie
--	--

	<p>skryptu).</p> <ol style="list-style-type: none"> 19. Zdarzenia, występujące w detekcjach, które wskazują na wykorzystanie znanej techniki ataku na systemy informatyczne, zawierają odnośniki do ogólnodostępnych materiałów opisujących zastosowanie tych technik (np. matryca MITRE ATT&CK). 20. Zdarzenia, występujące w detekcjach, które odnoszą się do plików oraz aplikacji uruchomionych na monitorowanych komputerach, zawierają odnośniki do ogólnodostępnej bazy reputacji, pozwalającej sprawdzić reputację tych plików (np. VirusTotal). 21. Rozwiązanie umożliwia oznaczanie wygenerowanych detekcji jako błędne. 22. Oznaczenie detekcji jako błędnej, musi powodować, automatyczne identyfikowanie przyszłych takich samych detekcji i odpowiednie ich oznaczenie w interfejsie centralnego zarządzania. 23. Rozwiązanie posiada możliwość stworzenia archiwum zawierającego dodatkowe informacje dotyczące hosta, na którym wystąpiła detekcja w celu przeprowadzenia analizy śledczej incydentu. 24. Rozwiązanie pozwala na dodanie własnego komentarza przy wykrytej detekcji. 25. Rozwiązanie umożliwia wykupienie usługi pozwalającej na przesłanie detekcji do laboratorium producenta w celu analizy, zwrótnie administrator otrzymuje szczegółowy raport przygotowany przez analityka dotyczący incydentu. 26. Rozwiązanie pozwala na przesłanie wiadomości e-mail informującej o wygenerowaniu nowej detekcji w systemie. 27. Rozwiązanie pozwala na izolację sieciową komputerów przez administratora. 28. Rozwiązanie umożliwia tworzenie reguł automatycznej izolacji stacji roboczych, jeśli zostaną one uwzględnione w wygenerowanych detekcjach. 29. Rozwiązanie umożliwia wykonanie zdalnie reakcji na chronionym hoście w tym co najmniej pozwala na: pobranie plików, pobranie historii PowerShell, pobranie wpisów dziennika zdarzeń, pobranie dziennika ochrony antywirusowej, pobranie informacji o wpisach rejestru systemowego, pobranie informacji o MBR, wylistowanie procesów, wylistowanie informacji z systemowego harmonogramu zadań, wylistowanie usług, umożliwia zatrzymanie procesu lub wątku, umożliwia usuwanie plików, usług, wartości rejestru systemowego oraz zadań systemowego harmonogramu zadań. 30. Rozwiązanie umożliwia tworzenie raportów zawierających co najmniej listę wygenerowanych detekcji, wraz z ich opisem, za zadany okres. 31. Rozwiązanie pozwala na eksport raportów, w postaci plików PDF. 32. Rozwiązanie wspiera dostęp do danych na temat utworzonych detekcji za pomocą interfejsu REST API, na potrzeby integracji z innymi systemami zabezpieczającymi. 33. Konsola centralnego zarządzania, oferuje interfejs w języku Polskim. 34. Konsola zarządzająca wyposażona jest w panel kontrolny (dashboard) w którym administrator ma możliwość weryfikacji stanu bezpieczeństwa organizacji. 35. Rozwiązanie umożliwia wyszukanie zdarzeń napływających do konsoli co najmniej w oparciu o: PID nowego procesu, SHA-1 nowego procesu, nazwę procesu, ścieżkę, nazwę procesu docelowego, docelową ścieżkę, typ zdarzenia, nazwę systemu, typ systemu, wersję systemu, adres IP źródłowy oraz zdalny, port lokalny oraz port zdalny, wartość klucza rejestru. 36. Konsola wyposażona w dedykowaną zakładkę zawierającą listę urządzeń posiadających zainstalowanego agenta systemu EDR.
--	--

	<p>37. Lista urządzeń posiadających zainstalowanego agenta systemu EDR zawiera informacje dotyczące: nazwy hosta, adresu IP, poziomu ważności, przypisanego profilu, systemu operacyjnego, informacji o ostatnim podłączeniu oraz aktualnym statusie.</p> <p>38. Ochrona antywirusowa realizowana na wielu poziomach, tj.: monitora kontrolującego system w tle, modułu skanowania heurystycznego, modułu skanującego nośniki wymienne, monitora ruchu http oraz modułu wykrywającego rootkity. Rozwiązanie posiada wbudowany mechanizm ochrony przed zagrożeniami typu ransomware.</p> <p>39. Rozwiązanie wspiera technologię Antimalware Scan Interface (AMSI)</p> <p>40. Rozwiązanie umożliwia wybór plików do skanowania – wszystkich plików lub tylko plików o określonych rozszerzeniach.</p> <p>41. W momencie wykrycia infekcji rozwiązanie automatycznie stara się wyleczyć plik, a jeśli nie jest to możliwe przenosi go do bezpiecznego folderu kwarantanny.</p> <p>42. Rozwiązanie posiada możliwość ręcznej reakcji na wykryte zagrożenie, w takim przypadku pozwala na: wyleczenie pliku, usunięcie, przeniesienie do kwarantanny, zmiany nazwy, zablokowania.</p> <p>43. Rozwiązanie chroni plik systemowy HOSTS przed nieautoryzowanymi zmianami.</p> <p>44. Rozwiązanie posiada mechanizmy skanujące dyski sieciowe.</p> <p>45. Skanowanie dysków sieciowych jest możliwe dla dowolnych operacji na takich zasobach lub tylko przy wykonywaniu znajdujących się tam plików.</p> <p>46. Rozwiązanie posiada możliwość tworzenia wykluczeń dla mechanizmów ochrony w czasie rzeczywistym, w tym co najmniej dla: plików, folderów, procesów.</p> <p>47. Rozwiązanie posiada mechanizm ochrony ruchu http chroniący użytkownika przed malware oraz phishingiem.</p> <p>48. Istnieje możliwość stworzenia wykluczenia dla wskazanej aplikacji, tak aby nie skanowała ona ruchu http.</p> <p>49. Aktualizacje baz definicji wirusów dostępne 24h na dobę na serwerze internetowym producenta, możliwa zarówno aktualizacja automatyczna programu oraz na żądanie przez wywołanie funkcji w interfejsie lokalnym oprogramowania.</p> <p>50. Uaktualnienia definicji wirusów posiadają podpis cyfrowy, którego sprawdzenie gwarantuje, że pliki te nie zostały zmienione.</p> <p>51. Rozwiązanie posiada możliwość dystrybuowania aktualizacji baz definicji wirusów oraz aktualizacji oprogramowania zainstalowanego na stacji końcowej, za pomocą serwera pośredniczącego.</p> <p>52. Aktualizacja oprogramowania klienta zainstalowanego na stacji końcowej do nowej wersji, następuje w sposób automatyczny, niewidoczny dla użytkownika końcowego.</p> <p>53. Aktualizacja oprogramowania klienta zainstalowanego na stacji końcowej nie wymaga dodatkowych czynności konfiguracyjnych ze strony administratora systemu i następuje automatycznie w momencie udostępnienia takiej aktualizacji przez producenta.</p> <p>54. Rozwiązanie posiada możliwość wywołania procesu aktualizacji oprogramowania klienta zainstalowanego na stacji końcowej według harmonogramu ustalonego przez administratorów dla określonych grup klientów, za pomocą centralnej konsoli zarządzania.</p> <p>55. Rozwiązanie posiada możliwość wywołania procesu aktualizacji oprogramowania klienta zainstalowanego na stacji końcowej w określone dni i godziny tygodnia i miesiąca.</p> <p>56. Rozwiązanie posiada możliwość wywołania skanowania na żądanie lub według harmonogramu ustalonego przez administratorów dla określonych grup klientów, za pomocą centralnej konsoli lub lokalnie</p>
--	---

	<p>przez określonego klienta.</p> <p>57. Rozwiązanie posiada możliwość wywołania skanowania w określone dni i godziny tygodnia i miesiąca, a także po określonym czasie bezczynności komputera.</p> <p>58. Rozwiązanie posiada możliwość wywołania procesu skanowania z niskim priorytetem, co pozwala na skanowanie z użyciem mniejszej ilości zasobów systemowych.</p> <p>59. Rozwiązanie posiada możliwość wywołania skanowania uwzględnionych rozszerzeń a także ich wykluczenie.</p> <p>60. Rozwiązanie posiada możliwość skanowania urządzeń przenośnych takich jak pendrive, dyski zewnętrzne itp.</p> <p>61. Skanowanie dysków przenośnych może odbywać się w sposób automatyczny bez wiedzy użytkownika, automatycznie z wyświetleniem podsumowania skanowania użytkownikowi oraz z możliwością zablokowania opcji przerwania skanowania przez użytkownika końcowego.</p> <p>62. Aktualizacja definicji wirusów czy też mechanizmów skanujących nie wymaga zatrzymania procesu skanowania na jakimkolwiek systemie.</p> <p>63. Rozwiązanie posiada funkcję skanowania na żądanie pojedynczych plików, katalogów, napędów przy pomocy skrótu w menu kontekstowym</p> <p>64. Mikrodefinicje wirusów – przyrostowe (inkrementalne) pobieranie jedynie nowych definicji wirusów i mechanizmów skanujących bez konieczności pobierania całej bazy (na stację kliencką pobierane są tylko definicje, które przybyły od momentu ostatniej aktualizacji).</p> <p>65. Brak konieczności restartu systemu operacyjnego po dokonaniu aktualizacji mechanizmów skanujących i definicji wirusów.</p> <p>66. Rozwiązanie posiada heurystyczną technologię do wykrywania nowych, nieznanych wirusów.</p> <p>67. Umożliwia wykrywanie niepożądanych aplikacji takich jak oprogramowanie typu „spyware”, „adware”, „keylogger”, „dialer”, „trojan”, „rootkit”.</p> <p>68. Posiada mechanizm wykrywania nowych i nieznanych zagrożeń (0-day), bazujący na technologii chmurowej, analizującej podejrzane pliki wykonywalne.</p> <p>69. Rozwiązanie posiada technologię wykrywania nowych i nieznanych zagrożeń typu 0-day, technologia ta powinna w głównej mierze bazować na metadanych na temat analizowanego pliku. Pliki sklasyfikowane jako bezpieczne, nie są wysyłane do analizy w infrastrukturze producenta.</p> <p>70. Rozwiązanie posiada technologię wykrywania nowych i nieznanych zagrożeń, która w przypadku podejrzanych plików umożliwia automatyczne ładowanie ich do systemu sandbox, utrzymywanego w infrastrukturze dostawcy oprogramowania antywirusowego w celu przeprowadzenia dodatkowej strukturalnej i behawioralnej analizy podejrzanego pliku.</p> <p>71. Rozwiązanie posiada możliwość wyłączenia mechanizmu automatycznego przesyłania podejrzanych plików do dodatkowej analizy przez producenta.</p> <p>72. Rozwiązanie posiada możliwość umieszczenia oprogramowania typu „spyware”, „adware”, „keylogger”, „dialer”, „trojan” w kwarantannie.</p> <p>73. Rozwiązanie posiada możliwość obsługi plików skompresowanych obejmującego najpopularniejsze formaty w tym, co najmniej: ZIP JAR ARJ LZH TAR TGZ GZ CAB RAR BZ2 HQX.</p> <p>74. Rozwiązanie posiada możliwość logowania historii akcji podejmowanych wobec wykrytych zagrożeń na stacjach roboczych. Dostęp do logów jest możliwy z poziomu GUI aplikacji jak i konsoli</p>
--	---

	<p>centralnego zarządzania.</p> <p>75. Rozwiązanie automatycznie powiadamia użytkowników oraz administratora o pojawiających się zagrożeniach wraz z określeniem czy stacja robocza jest odpowiednio zabezpieczona.</p> <p>76. Rozwiązanie posiada możliwość wyłączenia powiadomień dla użytkowników stacji końcowej o wykrytych zagrożeniach.</p> <p>77. Rozwiązanie posiada możliwość wyłączenia interfejsu użytkownika oprogramowania zainstalowanego na stacji końcowej.</p> <p>78. Rozwiązanie umożliwia blokowanie przez program na komputerze klienckim określonego przez administratora rodzaju zawartości oraz nazwy lub rozszerzeń poszczególnych plików pobieranych przy pomocy protokołu http.</p> <p>79. Skanowanie http oraz blokowanie zawartości może być deaktywowane dla witryn określonych, jako zaufane przez system reputacyjny producenta.</p> <p>80. Rozwiązanie posiada możliwość instalacji dodatku do przeglądarki internetowej (Google Chrome, Mozilla FireFox, MS Edge) pozwalającego na wyświetleniu graficznej informacji o reputacji witryny, która pojawia się w wynikach wyszukiwania w wyszukiwarkach internetowych.</p> <p>81. Rozwiązanie jest wyposażone w mechanizm ochrony przeglądarki internetowej, w tym analizujący uruchamiane skrypty ActiveX i pobierane pliki.</p> <p>82. Rozwiązanie posiada możliwość ochrony podczas przeglądania sieci Internet na podstawie badania reputacji witryn.</p> <p>83. Rozwiązanie umożliwia blokowanie dostępu do kategorii witryn WWW skatalogowanych przez systemy producenta.</p> <p>84. Oprogramowanie zapewnia co najmniej 30 kategorii klasyfikacji witryn WWW.</p> <p>85. Użytkownik podczas próby przejścia na witrynę znajdującą się w zablokowanej przez Administratora kategorii, jest powiadomiony o nałożonej na niego blokadzie komunikatem w przeglądarce internetowej.</p> <p>86. Rozwiązanie umożliwia blokowanie witryn na podstawie kategorii zarówno dla protokołu HTTP jak i HTTPS.</p> <p>87. Rozwiązanie posiada wbudowany mechanizm zabezpieczenia połączenia do witryn skategoryzowanych przez producenta jako „bankowość elektroniczna”.</p> <p>88. W momencie odwiedzania stron internetowych skategoryzowanych jako „bankowość elektroniczna” rozwiązanie blokuje możliwość uruchamiania od strony chronionego hosta poleceń cmd oraz skryptów.</p> <p>89. W momencie odwiedzania stron internetowych skategoryzowanych jako „bankowość elektroniczna” rozwiązanie automatycznie blokuje zdalny dostęp do hosta za pomocą takich narzędzi jak pulpit zdalny, TeamViewer, LogMein, VNC itp.</p> <p>90. Kontrola połączenia umożliwia zabezpieczenie sesji do dowolnej witryny HTTPS wskazanej przez administratora – administrator ma możliwość tworzenia własnej listy takich witryn.</p> <p>91. Rozwiązanie posiada wbudowaną funkcję, która po zakończeniu sesji z witrynami sklasyfikowanymi jako „bankowość elektroniczna” czyści zawartość schowka systemowego.</p> <p>92. Rozwiązanie posiada funkcję zarządzania zaporą ogniową (tzw. personal firewall) wbudowaną w system Windows, z opcją definiowania profili bezpieczeństwa możliwych do przypisania dla pojedynczej stacji roboczej lub grup.</p> <p>93. Profile bezpieczeństwa zapory ogniowej zawierają predefiniowane</p>
--	--

	<p>reguły zezwalające na bezproblemową komunikację w sieci lokalnej.</p> <p>94. Rozwiązanie pozwala na tworzenie własnych reguł w oparciu co najmniej o: kierunek komunikacji sieciowej, protokół sieciowy oraz możliwość wyboru akcji zezwolenia lub zablokowania wskazanej komunikacji.</p> <p>95. Rozwiązanie posiada możliwość automatycznego przełączenia profilu bezpieczeństwa zapory ogniowej po spełnieniu określonych warunków (np. zmiana adresacji karty sieciowej na stacji roboczej).</p> <p>96. Rozwiązanie umożliwia stworzenie zestawów reguł do natychmiastowego zastosowania, które zablokują komunikację siecią w celu izolacji hosta na żądanie administratora.</p> <p>97. Rozwiązanie jest wyposażone w mechanizm aktualizacji aplikacji (patch management), umożliwiający instalację dostępnych poprawek dla systemu operacyjnego oraz aplikacji na nim zainstalowanych.</p> <p>98. Mechanizm aktualizacji aplikacji (patch management) nie wymaga instalowania dodatkowych agentów oprócz agenta AV.</p> <p>99. Moduł aktualizacji aplikacji, okresowo skanuje aplikacje zainstalowane na stacji roboczej i umożliwia ich aktualizację do najnowszych wersji.</p> <p>100. Moduł aktualizacji aplikacji pełni rolę mechanizmu łatającego podatności i instalującego aktualizacje oprogramowania, a nie jedynie pasywnego skanera luk w bezpieczeństwie aplikacji.</p> <p>101. Administrator posiada możliwość określenia, kiedy i jakie aktualizacje mają zostać zainstalowane automatycznie.</p> <p>102. Administrator posiada możliwość uruchomienia aktualizacji dla systemu operacyjnego jak i aplikacji znajdujących się na nim na żądanie dla wybranych lub wszystkich hostów.</p> <p>103. Mechanizm aktualizacji aplikacji umożliwia automatyczne wyświetlenie komunikatu użytkownikowi od strony hosta o konieczności zamknięcia danej aplikacji, tak aby proces aktualizacji mógł się zakończyć.</p> <p>104. W przypadku gdy instalacja aktualizacji dla systemu operacyjnego lub innej aplikacji wymaga restartu hosta w celu jej zastosowania, administrator posiada możliwość wymuszenia automatycznego restartu, wymuszenia restartu po określonej liczbie godzin, lub wyświetlenia komunikatu użytkownikowi o konieczności restartu.</p> <p>105. Administrator konsoli zarządzającej ma możliwości zapoznania się z opisem danej podatności aplikacji uruchamiając aktywny link z konsoli zarządzającej z przekierowaniem na strony producenta aplikacji.</p> <p>106. Mechanizm aktualizacji aplikacji (patch management) nie wymaga uprawnień administratora lokalnego do instalacji poprawek i jest realizowany jako dedykowany proces.</p> <p>107. Administrator ma możliwość zdefiniowania aplikacji, które nie podlegają aktualizacji, poprzez wpisanie nazwy aplikacji na listę wykluczeń w konsoli zarządzającej.</p> <p>108. Rozwiązanie umożliwia wyświetlenie w GUI od strony chronionego hosta informacji o brakujących poprawkach dla systemu lub aplikacji i umożliwienie ich instalacji przez użytkownika końcowego.</p> <p>109. System centralnego zarządzania prezentuje niezaktualizowane aplikacje występujące na wszystkich chronionych hostach lub listę nieaktualizowanego oprogramowania dla pojedynczej stacji końcowej.</p> <p>110. Oprogramowanie umożliwia blokowanie wybranych przez administratora urządzeń zewnętrznych podłączanych do stacji końcowej.</p> <p>111. Mechanizm kontroli urządzeń zewnętrznych wspiera m.in. urządzenia takie jak: pamięci masowe, napędy CD/DVD, modemy, porty COM i LPT, drukarki, czytniki kart pamięci, kamery, urządzenia bluetooth.</p> <p>112. Oprogramowanie umożliwia zdefiniowanie listy zaufanych urządzeń,</p>
--	---

	<p>które nie będą blokowane podczas podłączania do stacji końcowej.</p> <p>113. Lista urządzeń zaufanych jest tworzona co najmniej w oparciu o nazwę urządzenia i identyfikator sprzętowy.</p> <p>114. Rozwiązanie posiada możliwość blokady zapisywania plików na zewnętrznych dyskach USB urządzenia takie są wówczas dostępne w trybie tylko do odczytu.</p> <p>115. Mechanizm kontroli urządzeń umożliwia blokadę uruchamiania plików wykonywalnych z nośników pamięci. Blokada ta pozwala na korzystanie z pozostałych danych zapisanych na takich nośnikach.</p> <p>116. Rozwiązanie posiada opcję zabezpieczenia hasłem możliwości deinstalacji agenta przez użytkownika końcowego.</p> <p>117. Zmiany w konfiguracji mogą być dokonywane przez użytkownika końcowego tylko dla poszczególnych funkcji aplikacji wskazanych przez administratora w profilu.</p> <p>118. Rozwiązanie posiada możliwość przekazywania do konsoli administracji zdalnej kluczy odzyskiwania funkcji BitLocker.</p> <p>119. Rozwiązanie pozwala na zdalne wymuszenie procesu szyfrowania dysków systemowych za pomocą funkcji Bitlocker wbudowanej i obsługiwanej przez system Windows.</p> <p>120. W momencie zdalnego uruchomienia procesu szyfrowania za pomocą funkcji Bitlocker administrator posiada możliwość wymuszenia ustanowienia kodu PIN na stacji roboczej, wymaganego do logowania.</p> <p>121. Rozwiązanie pozwala na zdalne uruchomienie procesu deszyfrowania wcześniej zaszyfrowanych dysków systemowych.</p> <p>122. Administrator w konsoli zarządzającej posiada dostępne informacje dotyczące stanu zaszyfrowania dysków systemowych.</p> <p>123. Rozwiązanie posiada wbudowany mechanizm przywracania plików zaszyfrowanych przez zagrożenia typu ransomware.</p> <p>124. Mechanizm w swoim działaniu wykorzystuje własną technologię producenta, nie inne technologie takie jak Volume Shadow Copy Service (VSS)</p> <p>125. W przypadku wykrycia szkodliwego działania ransomware, moduł blokuje aktywność szkodliwego procesu oraz przywraca pliki, które zostały zaszyfrowane do oryginalnej formy i lokalizacji.</p> <p>126. Moduł przywracania plików zaszyfrowanych może działać w trybie monitorowania, bez podejmowania reakcji.</p> <p>127. Administrator ma możliwość wskazania własnego folderu, do którego będą kopiowane pliki tworzonej kopii zapasowej plików.</p> <p>128. Administrator posiada możliwość określenia maksymalnej wielkości pliku, którego kopia zapasowa będzie tworzona przez moduł przywracania.</p> <p>129. Rozwiązanie jest wyposażone w dodatkowy moduł chroniący dane użytkownika przed działaniem oprogramowania ransomware niezależnie od pozostałych modułów ochrony. Działanie modułu polega na ograniczeniu możliwości modyfikowania chronionych plików, tylko procesom systemowym oraz zaufanym aplikacjom.</p> <p>130. Moduł posiada możliwość pracy w trybie monitorowania (bez blokowania) przekazując administratorowi informacje dotyczące prób modyfikacji plików w chronionych folderach.</p> <p>131. Administrator posiada możliwość dowolnego zdefiniowania dodatkowo chronionych folderów zawierających wrażliwe dane użytkownika.</p> <p>132. Istnieje możliwość zdefiniowania zaufanych folderów. Aplikacje uruchamiane z zaufanych folderów mają możliwość modyfikowania plików objętych dodatkową ochroną antyransomware.</p> <p>133. Rozwiązanie potrafi automatycznie wykryć zaufane aplikacje, dla których będzie zezwolony dostęp do plików w chronionych folderach,</p>
--	--

	<p>oraz daje możliwość wskazania zaufanych aplikacji przez administratora.</p> <p>134. Rozwiązanie posiada funkcjonalność kontroli uruchamianych aplikacji.</p> <p>135. Tryb kontroli aplikacji umożliwia uruchomienie wszystkich aplikacji, uruchomienie i monitorowanie wszystkich aplikacji, blokowanie niezaufanych aplikacji.</p> <p>136. Istnieje możliwości blokowania, zezwolenia lub monitorowania aplikacji w oparciu, co najmniej o docelowy identyfikator SHA1, SHA256, lokalizację pliku, wersję pliku, nazwę aplikacji, wielkość pliku, wydawcę, ważność podpisu cyfrowego aplikacji.</p> <p>137. Tworzone reguły dotyczyć mogą czynności: uruchomienia aplikacji, ładowania modułu, uruchomienia instalatora, dostępu do pliku.</p> <p>138. Na wspieranych systemach Windows rozwiązanie pozwala na zdalne wywołanie procesu szyfrowania za pomocą funkcji BitLocker wbudowanej w system operacyjny.</p> <p>139. Administrator posiada w momencie konfiguracji procesu szyfrowania, możliwość wymuszenia od strony użytkownika ustanowienia dodatkowego zabezpieczenia w postaci kodu PIN.</p> <p>140. Rozwiązanie pozwala na uzyskiwanie informacji pochodzących z dziennika systemu Windows dotyczących między innymi: Czyszczenia dziennika audytu, zablokowania konta użytkownika, utworzenia konta użytkownika, zmiany konta użytkownika, błędnych prób logowania użytkownika, wystąpienia błędu krytycznego (BSOD)</p> <p>141. Administrator ma możliwość wyboru, które z informacji pochodzących z dziennika systemu Windows mają być przekazywane do konsoli zarządzającej.</p> <p>142. Rozwiązanie pozwala na wygenerowanie pliku za pomocą którego administrator może wywołać zdalne połączenie za pomocą usług Microsoft RDP (Remote Desktop).</p> <p>143. Wygenerowany plik może być otwarty i wykorzystany do zdalnego połączenia za pomocą Microsoft Terminal Services Client (MSTSC), Microsoft Remote Desktop i innych wspierających usług i aplikacji.</p>
Centralna administracja	<ol style="list-style-type: none"> 1. Portal zarządzający jest dostępny w języku polskim. 2. Komunikacja pomiędzy portalem centralnego zarządzania a stacjami roboczymi odbywa się w formie zaszyfrowanej. 3. W celu korzystania z centralnej administracji, od strony chronionego środowiska nie jest wymagana instalacja dodatkowych elementów takich jak: baza danych, serwer http, serwery proxy, wymagana jest jedynie instalacja agenta na wspieranych końcówkach, które łączą się do centralnej konsoli zarządzającej znajdującej się na serwerach producenta. 4. Interfejs zarządzania posiada funkcję wyświetlania monitów o zbliżającym się zakończeniu licencji, a także powiadamia o zakończeniu licencji. 5. Interfejs jest wyposażony w panel kontrolny zawierający podsumowanie stanu bezpieczeństwa organizacji w postaci graficznych wykresów. 6. Wykresy są interaktywne, tzn., że po wybraniu interesującego elementu, następuje przekierowanie do zawierającego bardziej szczegółowe dane menu. 7. Rozwiązanie posiada dedykowaną zakładkę zawierającą informację o wszystkich hostach posiadających zainstalowane oprogramowanie do ochrony, w tym: ich nazwy, status ochrony, przypisany profil bezpieczeństwa. 8. Istnieje możliwość eksportu listy wszystkich hostów do pliku CSV. 9. Administrator ma możliwość wglądu w szczegóły zgłaszającego się

	<p>hosta, w których zawarte są informacje dotyczące: ostatniego podłączenia do konsoli zarządzającej, wersji zainstalowanego produktu, systemu operacyjnego, stanu ochrony, akcji związanych z wykrytymi zagrożeniami i skanowaniami.</p> <ol style="list-style-type: none"> 10. Administrator ma możliwość z poziomu szczegółów klienta, uruchomienia skanowania antywirusowego, instalacji aktualizacji dla aplikacji i systemu operacyjnego, przypisania profilu, usunięcia urządzenia, zmiany klucza subskrypcji, odizolowania hosta od sieci i pobrania pliku diagnostycznego. 11. Komputery nie nawiązujące komunikacji z konsolą zarządzającą mogą być automatycznie usuwane z listy po określonym przez administratora czasie - co najmniej 60 dni. 12. Rozwiązanie posiada dodatkową zakładkę zawierającą informacje dotyczącą brakujących aktualizacji dla zainstalowanych aplikacji i systemu operacyjnego. 13. Istnieje możliwość posortowania i filtrowania brakujących poprawek pod względem ich poziomu krytyczności. 14. Informacje dotyczące brakujących poprawek dla aplikacji i systemu operacyjnego zawierają liczbę i typ hostów, na których został wykryty brak danej poprawki. 15. Po wskazaniu danej poprawki administrator posiada możliwość jej instalacji na wskazanych komputerach dla których dana poprawka została wydana. 16. Administrator ma możliwość wglądu w historię instalowanych poprawek na chronionych hostach. 17. Rozwiązanie posiada moduł raportujący w którym wyświetlane są informacje dotyczące stanu ochrony, infekcji malware, instalowanych aplikacji. 18. Raporty mogą być tworzone zgodnie z harmonogramem i wysyłane na wskazane adresy email. 19. Rozwiązanie posiada wbudowany mechanizm zarządzania subskrypcjami, z możliwością dodawania nowych kluczy licencyjnych. 20. Administrator widzi w konsoli informacje dotyczące produktu na jaki posiada licencję, klucz licencyjny, typy licencji, wykorzystanie oraz daty wygaśnięcia licencji. 21. Portal zarządzający umożliwia dodawanie kluczy licencyjnych dla innych produktów w celu aktywacji danej funkcjonalności, co najmniej dla systemu EDR, mechanizmów zarządzania podatnościami, ochrony usług Microsoft 365. 22. Dodanie klucza licencyjnego skutkuje pojawieniem się dedykowanej zakładki obsługującej dany produkt w portalu zarządzającym. 23. Rozwiązanie ma możliwość definiowania różnych profili ustawień dla chronionych urządzeń z poziomu portalu zarządzającego. 24. Profile mogą być przypisane do pojedynczych hostów lub do grup. 25. Profile mogą być automatycznie przypisywane do hostów spełniających określone warunki w tym: adresy IP, DNS, nazwa WINS, przynależność do AD. 26. W przypadku automatycznego przypisywania profili, system pozwala na automatyczne dodawanie tagów dla hostów które otrzymają dany profil konfiguracyjny. 27. Istnieje możliwość porównania 2 profili konfiguracyjnych w celu wyświetlenia różnic pomiędzy nimi. 28. Rozwiązanie pozwala administratorowi podczas tworzenia profili wskazanie funkcjonalności, które mogą być zmieniane przez użytkownika od strony chronionego hosta – możliwość wprowadzanych zmian jest do określenia dla poszczególnych funkcji programu oraz całości konfiguracji.
--	--

	<p>29. Z poziomu portalu zarządzającego istnieje możliwość pobrania plików instalacyjnych, wykorzystywanych do instalacji agenta na objętych licencją hostach.</p> <p>30. Pliki instalacyjne mają posiadać plików .EXE, .MSI, .MPKG, .DEB, .RPM w zależności od platformy i typu systemu na jakich ma zostać zainstalowany agent.</p> <p>31. Tworzone profile umożliwiają administratorowi możliwość blokowania ustawień konfiguracyjnych aplikacji zainstalowanych od strony stacji roboczych w celu uniemożliwienia ich modyfikacji przez lokalnego użytkownika.</p> <p>32. Administrator posiada możliwość wyświetlenia dodatkowych szczegółów dotyczących chronionych hostów.</p> <p>33. Administrator posiada do wyboru ponad 100 różnych dodatkowych informacji, które mogą być widoczne w tym co najmniej: wersji BIOS, identyfikatora CPU, ilości rdzeni procesora, wolnej ilości miejsca na dysku, informacji o fakcie wykorzystania systemu operacyjnego Windows, który osiągnął cykl end of life, aktywnego wygaszacza ekranu, zalogowanego konta administracyjnego.</p> <p>34. Portal zarządzający pozwala na zarządzanie oprogramowaniem instalowanym na urządzeniach mobilnych (smartphony) w przypadku posiadania odpowiedniej licencji.</p> <p>35. Konsola posiada możliwość definiowania wielu kont administratorów o różnych poziomach dostępu.</p> <p>36. W ramach posiadanych licencji istnieje możliwość przenoszenia oprogramowania w ramach danego klucza subskrypcji.</p>
Certyfikaty i standardy	<ul style="list-style-type: none"> • Oferowany produkt musi znajdować się w kwadracie liderów Gartner Magic Quadrant for Products In Endpoint Protection Platforms Market na ogólnie dostępnej liście referencyjnej Gartner: https://www.gartner.com/reviews/market/endpoint-protection-platforms minimalne wymaganie: minimalna liczba referencji 65 minimalna ocena z referencji 4,6 (załączyć wydruk) • Oferowany produkt musi znajdować się w kwadracie liderów Gartner Magic Quadrant for Endpoint Detection and Response (EDR) Solutions Market https://www.gartner.com/reviews/market/endpoint-detection-and-response-solutions minimalne wymaganie: minimalna liczba referencji 17 minimalna ocena z referencji 4,4 (załączyć wydruk) <p>System musi posiadać certyfikaty:</p> <ul style="list-style-type: none"> • OPSWAT (dla EDR na poziomie min. Platinum), • AVLAB +++ • AV Comperative Advance + • AV-TEST (ochrona w 2023 na poziomie min.6) • producent systemu lub autoryzowany dystrybutor producenta musi posiadać certyfikat ISO 9001 oraz 27001 oraz usługi związane z cyberbezpieczeństwem.

Rozszerzone wsparcie serwisowe	<p>System jest objęty rozszerzonym wsparciem technicznym gwarantującym czas reakcji wsparcia technicznego do 8 godzin od momentu potwierdzenia zasadności zgłoszenia, realizowanym przez producenta rozwiązania lub autoryzowanego dystrybutora w okresie trwania licencji.</p> <p>System jest objęty usługą wsparcia technicznego świadczoną przez producenta lub Autoryzowanego Dystrybutora Producenta w języku polskim w zakresie:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Wsparcie telefoniczne zespołu certyfikowanych inżynierów. • Pomoc w prawidłowej i zgodnej z wymaganiami producenta rejestracji produktu. • Doradztwo w zakresie konfiguracji. • Zdalne wsparcie techniczne. • Pomoc w zakładaniu zgłoszeń serwisowych u producenta. • Przygotowanie do zdalnej konfiguracji. • Zdalna konfiguracja (połączenia szyfrowane) zgodnie z wymaganiami użytkownika. • Minimum 5 zdalnych rekonfiguracji urządzenia w związku ze zmianą środowiska lub wymagań użytkownika. • Minimum dwa razy w roku zdalny przegląd konfiguracji i logów urządzenia wraz z raportem zaleceń na bazie dobrych praktyk inżynierskich. • Minimum dwa razy w roku zdalna aktualizacja oprogramowania zgodnie z zaleceniami producenta i dobrych praktyk inżynierskich. <p>Dla zapewnienia wysokiego poziomu usług podmiot serwisujący musi posiadać certyfikat ISO 9001 oraz 27001 w szczególności w zakresie świadczenia usług wsparcia technicznego oraz usług związanych z cyberbezpieczeństwem.</p> <p>Zgłoszenia serwisowe będą przyjmowane w języku polskim w trybie 24x7 przez dedykowany serwisowy moduł internetowy oraz infolinię w języku polskim 24x7.</p> <p>Oferent winien przedłożyć dokumenty:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Oświadczenie Producenta lub Autoryzowanego Dystrybutora producenta świadczącego wsparcie techniczne o gotowości świadczenia na rzecz Zamawiającego wymaganego serwisu (zawierające: adres strony internetowej serwisu i numer infolinii telefonicznej). • Certyfikat ISO 9001 oraz 27001 autoryzowanego podmiotu serwisującego.
---------------------------------------	--

b) rozszerzenie funkcjonalności ww oprogramowania o dodatkowy moduł wykrywający i zapobiegający naruszeniom zabezpieczeń zasobów oraz działalności firmy

LICENCJA	<p>W ramach postępowania Wykonawca jest zobowiązany dostarczyć Oprogramowanie wraz z licencją.</p> <p>Oprogramowanie musi posiadać możliwość aktualizacji do najnowszej dostępnej wersji w okresie ważności licencji.</p> <p>W ramach licencji Zamawiający ma prawo zgłaszać błędy w Oprogramowaniu do serwisu producenta.</p> <p>Licencje na Oprogramowanie dostarczone będą do siedziby Zamawiającego w formie elektronicznej lub papierowej.</p> <p>Dostarczona licencja na Oprogramowanie Systemu nie może limitować wielkości przechowywanych danych oraz możliwości wyszukiwania informacji z zgromadzonych danych.</p>
Skanowanie sieci i zarządzanie podatnościami	<ol style="list-style-type: none"> 1. Rozwiązanie zapewnia monitorowanie ekspozycji na potencjalny atak środowiska informatycznego organizacji. 2. Zarządzanie ekspozycją na atak odbywa się na wielu poziomach: detekcji obiektów znajdujących się w sieci lokalnej, skanowaniu w poszukiwaniu podatności, skanowaniu usług web, monitorowaniu tożsamości na

	<p>poziomie Entra ID.</p> <ol style="list-style-type: none"> 3. Wszystkie mechanizmy związane z zarządzaniem ekspozycją na atak zarządzane i konfigurowane są z jednej konsoli zarządzającej. 4. Dostęp do konsoli centralnego zarządzania odbywa się z poziomu interfejsu WWW, niezależnie od zastosowanej platformy sprzętowej i programowej. 5. Konsola zarządzania jest dostępna w postaci usługi hostowanej na serwerach producenta 6. Konsola zarządzania oferuje dostęp za pomocą następujących wspieranych przeglądarek internetowych: <ul style="list-style-type: none"> • Microsoft Edge • Mozilla Firefox • Google Chrome • Safari 7. Konsola zarządzająca dostępna jest w języku polskim. 8. Poza językiem polskim konsola wspiera języki: angielski, niemiecki, francuski, hiszpański, fiński, włoski. 9. Logowanie do konsoli umożliwia wykorzystanie mechanizmów wieloskładnikowego uwierzytelniania (2FA) dla kont posiadających dostęp do konsoli zarządzającej. 10. Mechanizm 2FA służący zabezpieczeniu dostępu do konsoli zarządzającej w swoim działaniu wykorzystuje mechanizmy: powiadomień SMS lub tokenów jednorazowych generowanych w aplikacjach mobilnych (np. Google Authenticator, Microsoft Authenticator). 11. Konsola wyposażona jest w panel kontrolny, w którym wyświetlane są informacje podsumowujące dotyczące poziomu bezpieczeństwa chronionej organizacji. 12. Ta sama konsola umożliwia zarządzanie innymi produktami w przypadku posiadania odpowiedniej licencji w tym co najmniej ochrony antymalware, systemem EDR, ochroną usług Microsoft 365 13. Konsola pozwala na podgląd posiadanych licencji. 14. Rozwiązanie na podstawie uzyskanych wyników pochodzących z monitorowanego środowiska wskazuje administratorowi krytyczne detekcje, które powinny zostać naprawione w 1 kolejności w celu przerwania potencjalnej ścieżki ataku. 15. Poza najbardziej krytycznymi rekomendacjami, rozwiązanie pozwala administratorowi na przegląd wszystkich nieprawidłowości wykrytych przez wykorzystywane mechanizmy skanujące. 16. Rozwiązanie w swoim działaniu wykorzystuje mechanizmy umożliwiające graficzne tworzenie ścieżek potencjalnego ataku. 17. Rozwiązanie posiada wbudowany panel kontrolny, za pomocą którego administrator ma podgląd na aktualny poziom bezpieczeństwa organizacji. 18. Dedykowany panel kontrolny dla mechanizmu zarządzania ekspozycją na atak zawiera dynamiczne diagramy wskazujące na którym poziomie monitorowania bezpieczeństwa organizacji jest najniższy (poziom sieciowy, urządzeń, tożsamości, usług chmurowych). 19. Rekomendacje wymagające najpilniejszych działań zawierają informacje o: typie rekomendacji, lokalizacji działań naprawczych (na poziomie: usług chmurowych, urządzeń, tożsamości, sieci), wielkość nakładu pracy wymaganego do naprawienia wykrytej nieprawidłowości. 20. Panel kontrolny wskazuje administratorowi obiekty stanowiące największe zagrożenie dla poziomu bezpieczeństwa organizacji. <p><u>Mechanizm skanowania w poszukiwaniu podatności:</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 21. Rozwiązanie realizuje skanowania podatności za pomocą dedykowanego oprogramowania instalowanego w środowisku organizacji, zarządzanego z poziomu konsoli centralnego zarządzania. 22. Oprogramowanie skanujące podatności bez agentowo (lokalny scan node)
--	--

	<p>dostępne jest w postaci aplikacji instalowanej lokalnie i wspiera poniższe systemy operacyjne:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Windows Server 2016 i nowsze • Ubuntu server (wersje 64 bitowe 16.x 18.x, 20.x) • Debian (wersje 64 bitowe 9,10,11) <p>23. Rozwiązanie umożliwia również agentowe skanowanie w poszukiwaniu podatności na komputerach z systemem Windows.</p> <p>24. Agent instalowany na systemach Windows wspiera systemy MS Windows 10 i 11 oraz systemy serwerowe MS Windows Server 2016 i nowsze.</p> <p>25. Ten sam agent zainstalowany na wspieranych systemach Windows w przypadku posiadania odpowiedniej licencji może dodatkowo zapewniać również ochronę antymalware i funkcjonalność systemu EDR.</p> <p>26. Skanowanie agentowe odbywać się może w cyklach co: 4, 6, 12, 24 godzin.</p> <p>27. Istnieje możliwość włączenia i wyłączenia funkcji skanowania agentowego.</p> <p>28. Wyłączenie funkcji skanowania agentowego nie powoduje deinstalacji agenta na danym hoście.</p> <p>29. Rozwiązanie umożliwia przeprowadzenie skanowania, wykrywającego urządzenia pracujące w skanowanej sieci komputerowej.</p> <p>30. Skanowanie wykrywające urządzenia pracujące w skanowanej sieci umożliwia:</p> <ol style="list-style-type: none"> a) wykrywanie urządzeń pracujących w skanowanej sieci na podstawie protokołów: ARP, ICMP PING, SSH, HTTP, HTTPS, RDP. b) wykrycie pracujących urządzeń w oparciu o analizę wszystkich dostępnych otwartych portów sieciowych. c) Pozwala na konfigurację parametrów skanowania takich jak: <ol style="list-style-type: none"> a. zakres przeszukiwanych portów (osobne wartości dla TCP i UDP) b. wydajność skanowania (6 poziomów), c. liczbę jednoczesnych wątków skanowania (1,2,4,8,16,24,32) d. możliwość wykrycia wersji systemu operacyjnego. d) konfigurację harmonogramu uruchamiania skanu (np. dziennie, tygodniowo, w określony dzień miesiąca, kwartalnie oraz wskazanie godziny rozpoczęcia skanowania) e) określenia maksymalnej ilości wykonanych skanowań (1-100) lub bez ograniczenia. f) konfigurację wysyłania powiadomień na wskazane adresy e-mail g) powiadomienia dotyczyć mogą: informacji o rozpoczęciu skanowania, jego zakończeniu, zmiany ilości hostów w stosunku do poprzedniego skanowania, zmiany ilości portów w stosunku do poprzedniego skanowania. <p>31. Konsola zarządzająca umożliwia podgląd listy skonfigurowanych skanów wykrywających dostępne hosty w sieci, wraz z informacją o zmianach w stosunku do ostatniego przeprowadzonego skanu.</p> <p>32. Widok listy dostępnych skanowań wykrywających obiekty pozwala na zaawansowane filtrowanie.</p> <p>33. Konsola pozwala na uruchomienie z poziomu listy dostępnych skanowań, wskazanego skanowania wykrywającego obiekty na żądanie z pominięciem harmonogramu.</p> <p>34. Trwające zadanie skanowania w poszukiwaniu obiektów może zostać przerwane na żądanie.</p> <p>35. Konsola zarządzania umożliwia eksport wyniku skanu wykrywającego dostępne urządzenia w sieci do pliku XLSX oraz XML.</p> <p>36. Rozwiązanie umożliwia uruchomienie skanowania wykrywającego znane podatności bezpieczeństwa na urządzeniach sieciowych.</p> <p>37. Skan wykrywający znane podatności bezpieczeństwa na urządzeniach sieciowych umożliwia:</p> <ol style="list-style-type: none"> a) określenie skanowanego celu za pomocą adresu IP, oraz grupy celów za pomocą adresu podsieci IP.
--	--

	<ul style="list-style-type: none"> b) masowe wprowadzenie listy skanowanych celów (adresów IP), za pomocą ustrukturyzowanego pliku z rozszerzeniem CSV. c) konfigurację parametrów skanowania, takich jak: <ul style="list-style-type: none"> a. zakres skanowanych portów sieciowych TCP/UDP, b. parametr wydajności skanowania (6 poziomów) c. rodzaj uwierzytelniania na skanowanej stacji. d) konfigurację harmonogramu uruchamiania skanu: dziennie, tygodniowo, w określony dzień miesiąca, oraz wskazanie godziny rozpoczęcia. e) konfigurację wysyłania powiadomień na wskazane adresy e-mail informujących o momencie rozpoczęcia skanowania oraz jego zakończeniu. <p>38. W przypadku tworzonego zadania skanowania administrator posiada możliwość określenia czy do celu skanowania mają zostać wykorzystane wszystkie dostępne pluginy skanujące, tylko wybrane, wszystkie pluginy poza wskazanymi.</p> <p>39. Administrator posiada możliwość podglądu dostępnych pluginów skanujących podatności i przeszukiwania ich listy.</p> <p>40. Konsola zarządzania umożliwia podgląd listy skonfigurowanych skanów wykrywających znane podatności bezpieczeństwa.</p> <p>41. Konsola pozwala na uruchomienie i zatrzymanie skanowania w poszukiwaniu znanych podatności na żądanie.</p> <p>42. Konsola zarządzania umożliwia eksport wyniku skanu wykrywającego znane podatności bezpieczeństwa do pliku docx i xml.</p> <p>43. Dla danego hosta widoczne są wyniki skanowania w poszukiwaniu podatności.</p> <p>44. Wyniki zawierają listę wykrytych podatności wraz z poziomem ich krytyczności</p> <p>45. Dla danej wykrytej podatności dostępny jest: jej opis, poziom krytyczności w oparciu o punktację CVSS, datę wykrycia, wersję pluginu, który wykrył podatność, sugestie rozwiązania (jeśli jest dostępna), informację o publicznie dostępnym exploicie (jeśli jest dostępna), zewnętrzne referencje (jeśli są dostępne).</p> <p>46. Rozwiązanie umożliwia uruchomienie skanu wykrywającego luki bezpieczeństwa w aplikacjach webowych.</p> <p>47. Skanowanie wykrywające luki bezpieczeństwa w aplikacjach webowych umożliwia:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) określenie skanowanego celu za pomocą adresu URL. b) konfigurację parametrów skanowania takich jak: <ul style="list-style-type: none"> a. rodzaje testowanych ataków, b. wyjątki ze skanowania (adresy URL omijane podczas testowania aplikacji web), c. parametr wydajności skanowania (ilość jednoczesnych zapytań przesyłanych do skanowanej aplikacji). c) konfigurację uwierzytelniania w testowanej aplikacji web. d) konfigurację harmonogramu uruchamiania skanowania: dziennie, tygodniowo, w określony dzień miesiąca oraz wskazanie godziny rozpoczęcia skanowania. e) konfigurację wysyłania powiadomień na wskazany adres e-mail informujących o momencie rozpoczęcia skanowania oraz jego zakończeniu. <p>48. Konsola zarządzania umożliwia podgląd listy skonfigurowanych skanów wykrywających luki w aplikacjach webowych</p> <p>49. Rozwiązanie umożliwia skorzystanie z narzędzia do identyfikacji zasobów informatycznych dostępnych z publicznej sieci Internet.</p> <p>50. Narzędzie do identyfikacji zasobów informatycznych dostępnych z publicznej sieci Internet umożliwia:</p>
--	--

	<ul style="list-style-type: none"> a) przeszukiwanie adresów internetowych, skatalogowanych przez automatyczne systemy producenta, spełniających wskazane warunki wyszukiwania, b) zapisywanie wskazanych warunków wyszukiwania jako szablony, c) podgląd listy wyników wyszukiwania z informacją o wykrytym adresie IP, nazwie oraz słowach kluczowych, d) dodanie wybranych wyników wyszukiwania do grupy skanowania podatności bezpieczeństwa. <p>51. Rozwiązanie umożliwia przegląd listy wszystkich wykrytych podatności bezpieczeństwa z wszystkich przeprowadzonych skanowań.</p> <p>52. Lista wszystkich wykrytych podatności musi umożliwiać:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) filtrowanie podatności ze względu na ich rodzaj, przypisany znacznik (tag), urządzenie sieciowe na którym została znaleziona podatność, stopień zagrożenia, b) wyświetlenie szczegółów poszczególnych podatności bezpieczeństwa wraz z informacjami na jakich urządzeniach sieciowych dana podatność została wykryta, c) eksport listy urządzeń na których została wykryta dana podatność bezpieczeństwa do pliku CSV. <p>53. Rozwiązanie umożliwia utworzenie nowego raportu podsumowującego wykryte podatności.</p> <p>54. Rozwiązanie umożliwia podgląd listy wygenerowanych raportów.</p> <p>55. Raport podsumowujący umożliwia:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) konfigurację szablonu jaki będzie wykorzystany do przygotowania raportu, b) wybranie grup urządzeń, które będą znajdowały się w raporcie, c) wybranie poszczególnych statusów oraz poziomu zagrożenia podatności, które będą znajdowały się w raporcie, d) Utworzenie harmonogramu generowania raportu, e) Wskazanie adresu email na który zostanie wysłany link udostępniający wygenerowany raport, wraz z określeniem czasu ważności linku. <p>56. Lista wygenerowanych raportów musi umożliwiać:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) Wygenerowanie raportu na żądanie b) eksport wyniku raportu do pliku XML(pogrupowany hostami), DOCX(pogrupowany hostami lub wykrytymi podatnościami lub podsumowujący), XLSX (pogrupowany wykrytymi podatnościami) <p>57. Administrator ma możliwość określenia: strefy czasowej dla swojej organizacji, długości przechowywania raportów (miesiąc, kwartał, pół roku, rok, 2 lata)</p> <p>58. Dostęp do konsoli może być ograniczony na podstawie adresów IP lub ich zakresu.</p> <p>MONITOROWANIE TOŻSAMOŚCI NA POZIOMIE EntraID</p> <p>59. Rozwiązanie pozwala na monitorowanie tożsamości znajdujących się w ramach usługi Entra ID.</p> <p>60. Aktywacja synchronizacji pomiędzy systemem monitorującym a usługą Entra ID odbywa się przy wykorzystaniu dedykowanego kreatora wbudowanego w system.</p> <p>61. Administrator w ramach konsoli ma dostęp do dedykowanej zakładki zawierającej listę tożsamości objętych monitorowaniem przez system.</p> <p>62. Lista tożsamości zawiera następujące informacje: Konto, Nazwę użytkownika, status ryzyka, Typ, poziom ważności, kontekst biznesowy, informacje dotyczące wykrycia konta w wyciekach danych, status konfiguracji MFA, informację dotyczącą daty ostatniej zmiany hasła.</p> <p>63. Po wybraniu danego konta, administrator posiada możliwość zmiany poziomu ważności konta, wartości dostępne to: niska, normalna, wysoka</p>
--	--

	<p>ważność.</p> <p>64. Zmiana poziomu ważności konta ma wpływ na mechanizm tworzący detekcje.</p> <p>65. Administrator ma możliwość ręcznego wprowadzenia komentarza dotyczące kontekstu biznesowego dla danego konta.</p> <p>66. Wybierając szczegóły dla danego konta, administrator otrzymuje informacje dotyczące podsumowania konta oraz informacji związanych z ewentualnym ryzykiem dla konta.</p> <p>67. Informacje związane z zarządzaniem ryzykiem dla konta zawierają: Status ryzyka, informacje czy konto pojawiło się w wycieku danych, opis dotyczący informacji związanych z wyciekiem danych, datę wycieku w którym konto się pojawiło, datę detekcji.</p> <p>68. Administrator ma wgląd we wszystkie wykryte nieprawidłowości związane z monitorowanymi kontami,</p> <p>69. Rozwiązanie na podstawie wykrytych nieprawidłowości na poziomie monitorowanych kont, wskazuje administratorowi sugerowane rozwiązanie danego problemu.</p>
Certyfikaty i standardy	<ul style="list-style-type: none"> Oferowany produkt musi znajdować się w kwadracie liderów Gartner Magic Quadrant for Products In Endpoint Protection Platforms Market na ogólnie dostępnej liście referencyjnej Gartner: https://www.gartner.com/reviews/market/endpoint-protection-platforms minimalne wymaganie: minimalna liczba referencji 65 minimalna ocena z referencji 4,6 (załączyć wydruk) Oferowany produkt musi znajdować się w kwadracie liderów Gartner Magic Quadrant for Endpoint Detection and Response (EDR) Solutions Market https://www.gartner.com/reviews/market/endpoint-detection-and-response-solutions minimalne wymaganie: minimalna liczba referencji 17 minimalna ocena z referencji 4,4 (załączyć wydruk) <p>System musi posiadać certyfikaty:</p> <ul style="list-style-type: none"> OPSWAT (dla EDR na poziomie min. Platinum), AVLAB +++ AV Comperative Advance + AV-TEST (ochrona w 2023 na poziomie min.6) producent systemu lub autoryzowany dystrybutor producenta musi posiadać certyfikat ISO 9001 oraz 27001 oraz usługi związane z cyberbezpieczeństwem.
Rozszerzone wsparcie serwisowe	<p>System jest objęty rozszerzonym wsparciem technicznym gwarantującym czas reakcji wsparcia technicznego do 8 godzin od momentu potwierdzenia zasadności zgłoszenia, realizowanym przez producenta rozwiązania lub autoryzowanego dystrybutora w okresie trwania licencji.</p> <p>System jest objęty usługą wsparcia technicznego świadczoną przez producenta lub Autoryzowanego Dystrybutora Producenta w języku polskim w zakresie:</p> <ul style="list-style-type: none"> Wsparcie telefoniczne zespołu certyfikowanych inżynierów. Pomoc w prawidłowej i zgodnej z wymaganiami producenta rejestracji produktu. Doradztwo w zakresie konfiguracji. Zdalne wsparcie techniczne.

	<ul style="list-style-type: none"> • Pomoc w zakładaniu zgłoszeń serwisowych u producenta. • Przygotowanie do zdalnej konfiguracji. • Zdalna konfiguracja (połączenia szyfrowane) zgodnie z wymaganiami użytkownika. • Minimum 5 zdalnych rekonfiguracji urządzenia w związku ze zmianą środowiska lub wymagań użytkownika. • Minimum dwa razy w roku zdalny przegląd konfiguracji i logów urządzenia wraz z raportem zaleceń na bazie dobrych praktyk inżynierskich. • Minimum dwa razy w roku zdalna aktualizacja oprogramowania zgodnie z zaleceniami producenta i dobrych praktyk inżynierskich. <p>Dla zapewnienia wysokiego poziomu usług podmiot serwisujący musi posiadać certyfikat ISO 9001 oraz 27001 w szczególności w zakresie świadczenia usług wsparcia technicznego oraz usług związanych z cyberbezpieczeństwem. Zgłoszenia serwisowe będą przyjmowane w języku polskim w trybie 24x7 przez dedykowany serwisowy moduł internetowy oraz infolinię w języku polskim 24x7.</p> <p>Oferent winien przedłożyć dokumenty:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Oświadczenie Producenta lub Autoryzowanego Dystrybutora producenta świadczącego wsparcie techniczne o gotowości świadczenia na rzecz Zamawiającego wymaganego serwisu (zawierające: adres strony internetowej serwisu i numer infolinii telefonicznej). • Certyfikat ISO 9001 oraz 27001 autoryzowanego podmiotu serwisującego.
--	---

W przypadku zaoferowania licencji równoważnych, wykonawca jest zobowiązany:

1. Do wdrożenia w środowisku informatycznym (serwery, stacje robocze, urządzenia mobilne w ilości określonej licencji) zaoferowanego rozwiązania (instalacja, konfiguracja)
2. Przygotowanie dokumentacji powdrożeniowej:

Wykonawca zapewni i dostarczy w formacie DOC/DOCX dokumentację powykonawczą, która będzie:

- Sporządzona w języku polskim;
- Zawierać nazwę dokumentu;
- Zawierać metrykę dokumentu (data, numer wersji, historia zmian, autor);
- Zawierać spis treści;
- Zawierać słownik pojęć;
- Zawartość merytoryczna.