



Wrocław, dnia 04.07.2024 r.

WYKONAWCY

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie zapytania ofertowego ZP-361/2024 - Świadczenie usług telefonii komórkowej.

Odpowiedzi na wnioski Wykonawców.

Zamawiający informuje, że Wykonawcy zwrócili się do Zamawiającego z wnioskiem o wyjaśnienie treści zaproszenia do składania ofert.

Zamawiający udziela wyjaśnień:

Pytanie 1. Załącznik nr 1. OPZ pkt I ppkt 2). Wnosimy o potwierdzenie, iż w ramach opłaty abonamentowej Zamawiający wymaga nielimitowanych połączeń głosowych do wszystkich operatorów komórkowych i stacjonarnych w kraju oraz nielimitowanych SMS/MMS do wszystkich operatorów komórkowych w kraju.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza.

Pytanie 2. Załącznik nr 1. OPZ pkt IV ppkt 16. Wnosimy o wyjaśnienie o jakich routerach pisze Zamawiający tym punkcie.

Odpowiedź: Zamawiający wykreśla omyłkowy zapis o routerach.

Pytanie 3. Załącznik nr 1. OPZ pkt IV ppkt 7. Wnosimy o potwierdzenie, iż Wykonawcy mają dostarczyć urządzenia w komplecie handlowym producenta.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza.

Pytanie 4. Załącznik_nr_2___formularz_cenowy. Wnosimy o wyjaśnienie rozbieżności ilości kart sim po korektach w formularzu i OPZ z dnia 02.07.2024r. W formularzy Zamawiający pisze o 80 szt. urządzeń/ kart SIM natomiast w załącznik nr 1 - OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA_korekta 02.07.2024 w pkt 2. o 105 szt. kart sim i pkt 3. o 25 telefonach.

Odpowiedź: Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług telefonicznych dla 105 numerów. Zamawiający wymaga dostawy 105 kart SIM, z czego:

- 1) 80 sztuk dotyczy samego abonamentu,
- 2) 25 sztuk dotyczy abonamentu wraz z telefonem.



Szpital Specjalistyczny
im. A. Falkiewicza we Wrocławiu
ul. Warszawska 2, 52-114 Wrocław
centrala: 71/37-74-100 | fax: 71/346-51-72



**DOLNY
ŚLĄSK**

Pytanie 5. Przedmiotem niniejszego zamówienia jest świadczenie usług telefonii komórkowej. W przypadku takich usług istotnym elementem składającym się na opis udzielanego zamówienia jest informacja na temat międzyoperatorskiego ruchu telekomunikacyjnego występującego u danego zamawiającego (połączenie przychodzące i wychodzące z rozbiorem na poszczególnych operatorów telekomunikacyjnych). Informacja na temat tego jaki ruch jest generowany przez zamawiającego pozwala na oszacowanie podstawnych elementów kosztotwórczych dla usługi telekomunikacyjnej (jest to wiedza notoryjna dla każdego operatora telekomunikacyjnego). Tylko Zamawiający wraz z każdorazowym usługodawcą są w posiadaniu informacji niezbędnych dla ustalenia rzeczywistych elementów kosztotwórczych wpływających na wysokość ceny. W związku z powyższym wnosimy o podanie średniomiesięcznego ruchu wychodzącego i przychodzącego (w podziale na operatorów, do których generowane były połączenia głosowe, SMS, MMS, GPRS, roaming itd..) w oparciu o dane z 3 miesięcy z zaznaczeniem ilości kart sim generujących ten ruch u operatora Polkomtel. Informujemy, iż dane te Polkomtel musi, na żądanie Zamawiającego, udostępnić mu w formie billingu technicznego. Żaden z Wykonawców (innych niż Polkomtel) bez tych danych nie może skalkulować poprawnie oferty.

Odpowiedź: Zamawiający nie udostępni informacji, ponieważ nie dysponuje takimi danymi.

Pytanie 6. Czy Zamawiający zgodzi się na przesunięcie terminu składania ofert na dzień 12.07.2024 r.?

Odpowiedź: Tak. Zamawiający przedłuża termin składania ofert do dnia 12.07.2024 r. do godz. 11:00

Pytanie 7. OPZ, I pkt 2.2) Wnosimy o potwierdzenie, że abonament nie uwzględnia wartości wykonanych lub odebranych przez Klienta połączeń lub wiadomości SMS/MMS na/z numery/-ów typu Premium Rate. Abonament nie uwzględnia również połączeń z Infoliniami. Wnosimy również o potwierdzenie, że wskazana wielkość pakietu GB dotyczy pakietu krajowego.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza, że abonament nie uwzględnia wartości wykonanych lub odebranych przez Klienta połączeń lub wiadomości SMS/MMS na/z numery/-ów typu Premium Rate oraz infolinii. Jednocześnie Zamawiający wnosi o zablokowanie połączeń wychodzących i przychodzących lub wiadomości SMS/MMS z numerów typu PREMIUM RATE oraz infolinii. Zamawiający potwierdza, że wskazana wielkość pakietu GB dotyczy pakietu krajowego.

Pytanie 8. IV. Istotne postanowienia umowy: Pkt 2 Wnosimy o modyfikację zapisu na aktualnie obowiązujące, ponieważ Wykonawca dokona przeniesienia i aktywacji numerów telefonicznych przydzielonych przez dotychczasowego operatora zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Cyfryzacji z dnia 11 grudnia 2018 r. w sprawie warunków korzystania z uprawnień w publicznych sieciach telefonicznych (Dz. U. z 2018 r. poz. 2324), które dopuszcza przerwę w świadczeniu usług telekomunikacyjnych pomiędzy godziną 0:00 a godziną 06:00.

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę na modyfikację zapisu na aktualnie obowiązujący zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Cyfryzacji z dnia 11 grudnia 2018 r. w sprawie warunków korzystania z uprawnień w publicznych sieciach telefonicznych (Dz. U. z 2018 r. poz. 2324), które dopuszcza przerwę w świadczeniu usług telekomunikacyjnych pomiędzy godziną 0:00 a godziną 06:00.

Pytanie 9. IV. Istotne postanowienia umowy: Pkt 3 Wnosimy o wyrażenie zgody na zapewnienie zasięgu zgodnie z oficjalnie publikowanymi mapami na stronie www Wykonawcy. Wnosimy o modyfikację na: Wykonawca winien zapewnić możliwość realizacji usługi z wyłączeniem miejsc o silnym poziomie zakłóceń (środki transportu, okolice stacji trafo) lub o własnościach ekranujących (piwnice, pomieszczenia o metalowych lub żelbetowych gęstozbrojonych ścianach).

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza zmianę zapisu na cytowany w pytaniu.

Pytanie 10. IV. Istotne postanowienia umowy: Pkt 6 Wnosimy o potwierdzenie, że zapis dotyczy pakietu krajowego.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza.

Pytanie 11. IV. Istotne postanowienia umowy: Pkt 10 - Z uwagi na fakt, że to nie Wykonawca udziela gwarancji, a jedynie przekazuje dokumenty gwarancyjne producenta, czy Zamawiający dopuszcza gwarancję producenta urządzeń i to, aby proces przebiegał na zasadach producenta i w terminach określonych w karcie gwarancyjnej? - Dostarczone telefony objęte będą gwarancją producenta od dnia dostawy.

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza gwarancję producenta urządzeń, pod warunkiem, że okres gwarancji nie będzie krótszy niż 24 miesiące od dnia dostawy urządzeń do Zamawiającego.

Pytanie 12. Wykonawca wnosi, aby do umowy dodać postanowienia o tzw. udostępnieniu danych osobowych personelu/przedstawicieli Stron. Oczywiście jest bowiem, że do takiego udostępnienia dojdzie, a w wyniku tego Strony staną się niezależnymi administratorami w/w danych osobowych. Pomiędzy Stronami umowy dojdzie do wymiany danych osobowych personelu Stron, co na gruncie zasad ochrony danych osobowych określone jest ich „udostępnieniem” (pomiędzy dwoma niezależnymi administratorami). Poniżej propozycja zapisów. Wykonawca wnosi o dopisanie:

1) W celu wykonania Umowy, Strony wzajemnie udostępniają sobie dane swoich pracowników i współpracowników zaangażowanych w wykonywanie Umowy w celu umożliwienia utrzymywania bieżącego kontaktu przy wykonywaniu Umowy, a także – w zależności od specyfiki współpracy - umożliwienia dostępu fizycznego do nieruchomości drugiej Strony lub dostępu do systemów teleinformatycznych drugiej Strony.

2) W celu zawarcia i wykonywania Umowy, Strony wzajemnie udostępniają sobie dane osobowe osób reprezentujących Strony, w tym pełnomocników lub członków organów w celu umożliwienia kontaktu między Stronami jak i weryfikacji umocowania przedstawicieli Stron.

3) Wskutek wzajemnego udostępnienia danych osobowych osób wskazanych w ppkt 1) oraz 2) powyżej, Strony stają się niezależnymi administratorami udostępnionych im danych. Każda ze Stron jako administrator udostępnionych jej danych osobowych samodzielnie decyduje o celach i środkach przetwarzania udostępnionych jej danych osobowych, w granicach obowiązującego prawa i ponosi za to odpowiedzialność.

4) Strony wzajemnie prześlą swoim pracownikom i współpracownikom treść określonych przez drugą Stronę informacji o danych osobowych dotyczącej pracowników i współpracowników drugiej Strony, przed udostępnieniem ich danych osobowych drugiej Stronie, udokumentują to przekazanie, a także będą przechowywały dokumentację przekazania w sposób zapewniający jej dostępność oraz integralność przez czas trwania Umowy, a także 5 lat dłużej.

5) Jeśli Koordynator Umowy Strony nie wskaże inaczej w formie pisemnej, elektronicznej lub e-mailowej, druga Strona, w wykonaniu obowiązku z ppkt 4), powinna użyć treści informacji o danych osobowych dotyczącej pracowników i współpracowników drugiej Strony, dostępnej na stronie [www. \(wersja Wykonawcy\)](#), [www. \(wersja Zamawiającego\)](#).

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza zapisy o udostępnianiu danych osobowych.

Pytanie 13. Wykonawca wnosi, aby w Umowie wskazać, że treść obowiązku informacyjnego Wykonawcy dostępna jest na stronie [www.....](#) bądź w załącznikach do umowy (Wykonawca dostarczy jego treść na etapie zawierania umowy).

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza przekazanie obowiązku informacyjnego Wykonawcy w załączniku do umowy. Zamawiający dołączy również swój załącznik – „KLAUZULA INFORMACJNA DOTYCZĄCA PRZETWARZANIA DANYCH DLA KONTRAHENTA/OFERENTA”, którego wzór przekazujemy jako załącznik do niniejszego pisma.

/-/ Zamawiający