

**Nadleśnictwo Łądek Zdrój**  
Strachocin 42  
57-550 Stronie Śląskie  
.....  
[nazwa zamawiającego, adres]

Pismo: **SA.270.31.2021**

**WYKONAWCY**  
ubiegający się o zamówienie publiczne

## WYJAŚNIENIA TREŚCI SWZ

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego, prowadzonego w trybie tryb podstawowy na **"Zakup sprzętu komputerowego dla Nadleśnictwa Łądek Zdrój"** – znak sprawy **SA.270.31.2021**.

Zamawiający, **Nadleśnictwo Łądek Zdrój**, działając na podstawie art. 284 ust. 6 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz.U. poz. 2019 ze zm.), udostępnia poniżej treść zapytań do Specyfikacji Warunków Zamówienia (zwanej dalej "SWZ") wraz z wyjaśnieniami:

### Pytanie nr 1

Szanowni Państwo chcielibyśmy złożyć ofertę na dostawę sprzętu komputerowego dla Nadleśnictwa Łądek Zdrój, jednak po przeanalizowaniu treści zapytania i wzoru umowy pojawia się kilka wątpliwości dotyczących zapisów w nich zawartych. Niektóre z wymaganych przez Państwa zapisów mocno odbiegają od warunków gwarancyjnych oferowanych przez producentów a niektóre wręcz nie są oferowane przy rozwiązaniach typu laptopy i AIO czy drukarki a co za tym idzie ich wycena może być mocna niedokładna i spowodować przeszacowanie wartości przedmiotu dostawy nawet w skali kilkudziesięciu procent co może znacząco wpłynąć na koszty realizacji dostawy przez Wykonawców.

Za przykład wymienię tu:

1. „Czas naprawy: do 48 h od momentu zgłoszenia - naprawa nastąpi w siedzibie Zamawiającego, w przypadku niemożliwości dokonania naprawy w tym terminie, naprawa nastąpi poza siedzibą Zamawiającego w terminie do 72 h od momentu stwierdzenia takiej konieczności” ani jeden z producentów, których sprzęt potencjalnie można zaoferować np. Dell, HP, Lenovo, Brother, nie ma gwarantowanego czasu usunięcia usterki, naprawy.
2. „Dysk twardy nie ulega naprawie i pozostaje w siedzibie Zamawiającego. Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć Zamawiającemu nowy twardy dysk w terminie do 48 h od momentu zawiadomienia Wykonawcy o tym, że dysk uległ uszkodzeniu” podobnie jak wyżej
3. „Wykonawca obowiązany jest dokonać wymiany sprzętu na nowy, wolny od wad, o parametrach nie gorszych jak sprzęt podlegający wymianie, gdy: sprzęt po trzech kolejnych naprawach dowolnego typu wykaże wady w działaniu - wymiana nastąpi w terminie nie przekraczającym 10 dni od dnia zgłoszenia czwartej awarii” ani jeden z producentów, których sprzęt potencjalnie można zaoferować np. Dell, HP, Lenovo, Brother nie ma w swojej ofercie takiej usługi.

Dodatkowo z zapisów umowy i składanych oświadczeń wynika, że z jednej strony gwarantem ma być Dostawca z drugiej strony wymagacie Państwo przekazania danych do weryfikacji rodzaju i

długości trwania gwarancji producenta, wysyłania sprzętu do punktów serwisowych producenta. Zgodnie z zapisami umowy” Wykonawca udziela Zamawiającemu pełnej gwarancji” oraz „Niniejsza umowa stanowi dokument gwarancyjny” a jednocześnie napisano „że rodzaj i długość obowiązywania gwarancji na dostarczony sprzęt typu notebook i All in One można potwierdzić bezpośrednio u producenta”. Zgodnie z naszą wiedzą Żaden z producentów wymienionych powyżej nie realizuje i nie spełnia wszystkich zapisów i wymagań z Państwa zapytania. Karty gwarancyjne też nie są teraz dostarczane, weryfikacja gwarancji następuje przez odpowiednie formularze na stronie producenta.

W związku z powyższym czy Zamawiający dopuści składanie ofert na sprzęcie objętym gwarancją producenta (bez przykładowych zapisów typu „Czas naprawy: do 48 h od momentu zgłoszenia” czy „Wykonawca obowiązany jest dokonać wymiany sprzętu na nowy, wolny od wad, o parametrach nie gorszych jak sprzęt podlegający wymianie, gdy: sprzęt po trzech kolejnych naprawach dowolnego typu wykaże wady w działaniu - wymiana nastąpi w terminie nie przekraczającym 10 dni od dnia”. Warunki gwarancji i świadczenia serwisu będą zgodne z ustalonymi przez producenta dla danego urządzenia czy przedmiotu dostawy a serwis i gwarancja będą świadczone przez producenta lub też firmę mającą autoryzację serwisową.

**Stanowisko (wyjaśnienie) Zamawiającego:**

Kwestie terminów reakcji gwarancyjnej są zgodne z wytycznymi wskazanymi w opracowaniu Urzędu Zamówień Publicznych dotyczy udzielenia zamówień na zakup sprzętu komputerowego. Zamawiający przewiduje określone w projekcie umowy terminy interwencji gwarancyjnej na zasadach i w sposób opisany w projekcie umowy. Zamawiający wymaga aby dany sprzęt posiadał gwarancję udzieloną przez producenta i jednocześnie aby w proces gwarancyjny był zaangażowany dostawca tzn. by Zamawiający mógł dochodzić uprawnień z gwarancji poprzez Dostawcę oraz uzyskać uprawnienia w razie ich niewykonania przez producenta. Zamawiający pozostaje przy warunkach określonych SWZ oraz wzorze umowy i nie dopuszcza innych rozwiązań.

Zamawiający

p.o. NADLESNIEZEGO  
Łukasz Pogoński