

## OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie **kompleksowej usługi pralniczej dla OSK w Katowicach** wraz z transportem wymienionych niżej tekstyliów, ich załadunkiem i rozładunkiem w Magazynie bielizny zlokalizowanym w budynku Okręgowego Szpitala Kolejowego w Katowicach – s.p.z.o.z. przy ul. Panewnickiej 65, a także najmem urządzeń koniecznych do jej realizacji przez **okres 24 miesięcy**.
2. Zakres usługi obejmuje następujący asortyment:
  - a. bielizna szpitalna (pościel, koszule operacyjne, piżamy, szlafroki, ręczniki);
  - b. odzież operacyjna;
  - c. materace, pokrowce na materace, koce i poduszki;
  - d. ubrania medyczne;
  - e. mopy i ścierki;
  - f. zasłony i obrusy.dalej zwanymi zbiorczo „**tekstylami**”.
3. Orientacyjna ilość tekstyliów objętych usługą **wynosi 65 256 kg**.
4. Określona w Formularzu cenowym ilość stanowi wartość orientacyjną, rzeczywista ilość i rodzaj tekstyliów objętych usługą będzie determinowana przez bieżące zapotrzebowanie, określane w drodze składanych przez Szpital zamówień. Zamawiający zastrzega sobie prawo do ograniczenia zamówienia w zakresie rzeczowym i ilościowym bez zmiany ogólnej wartości umowy, co nie jest również odstępniem od umowy, nawet w części. Minimalna wartość zakresu zamówienia jaką Zamawiający zamierza zrealizować wynosi 80 % całkowitej wartości umowy.
5. **Wykonawca zobowiązuje się do wykonania następujących czynności:**
  - a. pranie i poddawanie dezynfekcji termiczno-chemicznej zgodnie z wymogami sanitarno epidemiologicznymi w zależności od asortymentu oraz technologii prania obowiązującej przy usługach świadczonych dla placówek ochrony zdrowia. Zamawiający wymaga, by Wykonawca wykonywał dezynfekcję chemiczno-termiczną w procesie prania oraz dezynfekcję **w komorze dezynfekcyjnej (materace, poduszki, itp.)** w zależności od asortymentu oraz wskazań producentów na metkach pralniczych;
  - b. stosowanie osobnych procesów prania dezynfekcyjnego z zachowaniem właściwych temperatur prania i metod dezynfekcji chemicznej zgodnie z metkami pralniczymi, ze szczególnym uwzględnieniem tekstyliów pranych w niskiej temperaturze;
  - c. pranie oddzielne kolorów w celu uniknięcia zafarbowania tekstyliów;

- d. maglowanie lub prasowanie czystych tekstyliów zgodnie ze wskazaniem producenta (maglowanie dotyczy w szczególności bielizny szpitalnej i bielizny operacyjnej);
  - e. płukanie ubrań medycznych przy użyciu płynu antystatycznego;
  - f. dokonywanie bieżących drobnych napraw bielizny szpitalnej i odzieży Zamawiającego tj. uzupełnianie i przyszywanie brakujących guzików, troczków, zatrzasków, naprawa lub wymiana zamków/suwaków, cerowanie, łatanie, zszywanie rozprutych i naderwanych fragmentów bielizny, uzupełnianie brakujących gumek itp. Tekstylia zanieczyszczone, porwane, dziurawe, sfilcowane, strzępiące się lub wilgotne będą zwracane do ponownego prania i naprawy w drodze reklamacji zgodnie z warunkami w projekcie umowy. Tekstylia po naprawie będą dostarczane wraz z tekstyliami przekazanymi do ponownego prania w drodze reklamacji na osobnym potwierdzeniu 1 raz w tygodniu (wtorek), a jej waga nie będzie doliczana do faktury.
  - g. stosowanie segregacji dostarczonych tekstyliów z wyłączeniem bielizny skażonej dostarczonej w czerwonych workach.
  - h. Składanie i pakowanie czystych, wysuszonych i wyprasowanych tekstyliów bez uszkodzeń i brakujących elementów rodzajowo (osobno każdy rodzaj tekstyliów) w worki ochronne:
    - i. ubrania medyczne powinny być dostarczone na wieszakach i zabezpieczone ochronnym workiem;
    - ii. odzież operacyjna powinna być pakowana oddzielnie w workach ochronnych.
    - iii. tekstylia powinny być pozbawione nadmiaru pyłków bawełnianych (w szczególności ubrania i bielizna operacyjna)
  - i. Świadczona usługa pralnicza będzie wykonywana zgodnie z wymogami sanitarno-epidemiologicznymi obowiązującymi w pralniach wykonujących usługi na rzecz jednostek ochrony zdrowia, zgodnie z ustawą z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej, bezwzględnie przestrzegając zarządzeń i zaleceń Głównego Inspektora Sanitarnego oraz zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Zdrowia z dnia 26 marca 2019 r. w sprawie szczegółowych wymagań, jakim powinny odpowiadać pomieszczenia i urządzenia podmiotu wykonującego działalność leczniczą;
6. Usługa musi być realizowana w pomieszczeniach, które **posiadają pełną barierę higieniczną.**
7. Wykonawca musi dysponować co najmniej:
- a. komorą do dezynfekcji materacy, koców, poduszek i innego asortymentu wielogabarytowego, w miejscu wykonywania usługi ze zintegrowaną drukarką parametrów procesu dezynfekcji;
  - b. tunelem do suszenia i odpylania odzieży ochronnej oraz ubrań medycznych wraz z automatyczną składarką w miejscu wykonywania usługi (potocznie zwany finisherem);

- c. parkiem maszynowym z automatycznym systemem dozującym środki piorące i dezynfekujące, posiadający system rejestracji i archiwizacji danych: co najmniej datę i godzinę rozpoczęcia i zakończenia procesu oraz numer programu;
  - d. automatyczne, przelotowe urządzenie do dezynfekcji i mycia wózków transportowych;
  - e. co najmniej jedną pralnicę do prania bielizny i odzieży operacyjnej barierowej;
  - f. co najmniej jedno urządzenie do prasowania/ maglowania bielizny ogólnie szpitalnej;
8. Pranie będzie odbywać się przy zastosowaniu procedur dostosowanych do asortymentu i stanu zabrudzenia oraz gwarantujących wysoką jakość wypranych tekstyliów pod względem higienicznym i bakteriologicznym przy użyciu środków piorąco dezynfekujących o szerokim spektrum działania na **drobnoustroje, w tym na bakterie łącznie z prątkami gruźlicy, grzyby, wirusy otoczkowe, spory bakteryjne (w tym *Clostridium difficile*)**.
9. Zamawiający wymaga stosowania przez Wykonawcę technologii prania gwarantującej wysoką jakość świadczonej usługi. Zamawiający dopuszcza użycie wyłącznie środków piorących i dezynfekujących, które zapewniają wypranie tekstyliów nie zostawiając widocznych śladów zabrudzenia, oraz nie powodują szybkiego jej zużycia i zniszczenia.
10. Usługi będą wykonywane przy użyciu środków piorących dopuszczonych na rynku polskim. Wykonawca musi posiadać następujące dokumenty:
- potwierdzające, że przewidziane do wykonania usługi wyroby medyczne posiadają dopuszczenie do obrotu i do używania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, wymagane prawem zgodnie z klasyfikacją danego wyrobu, Dyrektywami UE i ustawą z dnia 7 kwietnia 2022 r. o wyrobach medycznych - w zakresie wyrobów medycznych przewidzianych do wykonania usługi
  - potwierdzające, że przewidziane do wykonania usługi produkty biobójcze posiadają pozwolenie na wprowadzenie do obrotu i stosowania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej zgodnie z przepisami ustawy z dnia 9 października 2015 r. o produktach biobójczych - w zakresie produktów biobójczych przewidzianych do wykonania usługi.
- 11. Wymagania w zakresie transportu tekstyliów:**
- a. Wykonawca zapewnia transport tekstyliów z i do siedziby Zamawiającego, oraz do załadunku i rozładunku tekstyliów czystych i brudnych bezpośrednio z i do Magazynu bielizny. Transport tekstyliów odbywać się będzie z uwzględnieniem podziału na transport „bielizny czystej” i transport „bielizny brudnej” zgodnie z wymogami sanitarno-epidemiologicznymi oraz przestrzeganiem zasad zachowania bariery higienicznej przy użyciu odpowiedniego **środka transportu spełniającego wymagania oraz posiadającego aktualne pozwolenie/ opinię sanitarną wydaną przez Państwowego Inspektora Sanitarnego, potwierdzającą, że jest on przystosowany do przewozu bielizny szpitalnej**. W przypadku braku pojazdu posiadającego barierę higieniczną, Zamawiający dopuszcza korzystanie z dwóch różnych pojazdów do oddzielnego transportu brudnej i czystej bielizny.

- b. Odbieranie bielizny brudnej i dostarczanie bielizny czystej odbywać się będzie codziennie od poniedziałku do piątku jeden raz dziennie z wyłączeniem dni świątecznych, wolnych od pracy **w godzinach od 6:00 do 7:00**.
  - c. W przypadku zaistnienia potrzeby świadczenia usługi w dni wolne od pracy (dotyczy wydłużonych przerw świątecznych i długich weekendów), Strony ustalą szczegóły współpracy z tygodniowym wyprzedzeniem.
  - d. Tekstylia transportowane będą w wózkach, będących własnością Wykonawcy. Każdorazowe mycie i dezynfekcja wózków jezdnych leży po stronie Wykonawcy. Wymiary wózków: maksymalnie o wysokości 2 m, maksymalnie o szerokości 80 cm.
12. **Terminy realizacji usługi** (liczone od chwili odbioru brudnych tekstyliów do chwili dostarczenia tekstyliów wypranych):
- a. w zakresie bielizny szpitalnej – **nie mogą przekroczyć 24 godzin**.
  - b. w zakresie pozostałych tekstyliów – **nie mogą przekroczyć 48 godzin**.
13. **Tekstylia będą odbierane i dostarczane minimum 2 razy w tygodniu, w dni robocze.**
14. Wykonawca odpowiada za tekstylia Zamawiającego od momentu odebrania bielizny brudnej z magazynu do czasu przekazania bielizny czystej do magazynu Zamawiającego. W przypadku utraty bądź zniszczenia powierzonej bielizny (bielizna odbarwiona, podarta) Wykonawca zobowiązany jest do naprawienia szkody poprzez wyrównanie ilości brakującej bielizny (bielizna winna być tego samego rodzaju i jakości), a w razie potrzeby pokryć powstałe koszty **do 30 dni od zgłoszenia reklamacji**.
15. Przyjmowanie brudnej bielizny do prania odbywać się będzie na podstawie zgłoszenia „Zlecenie do pralni”, który określać będzie asortyment, ilość sztuk oraz rodzaj tekstyliów, a także podpisy osób zdających i odbierających. Kwit sporządzony będzie w dwóch egzemplarzach (jeden egzemplarz dołączony do faktury, drugi egzemplarz pozostawał będzie u Zamawiającego).
16. Wykonawca zobowiązany jest do prowadzenia nadzoru czystości mikrobiologicznej powierzchni i tekstyliów, tj. **do wykonywania badań mikrobiologicznych w certyfikowanym niezależnym laboratorium**:
- a. z powierzchni na stronie czystej – 1 raz na kwartał;
  - b. z bielizny upranej – 1 raz w miesiącu z wyszczególnieniem: operacyjnej, ogólnie szpitalnej i mopów;
  - c. z powierzchni załadunkowej samochodu czystego - 1 raz na kwartał;
  - d. komory dezynfekcyjnej (skuteczność procesu) – 1 raz na kwartał.
- Próbki do badań powinny być pobierane przez uprawnionego pracownika laboratorium.**
17. Kopie wyników badań mikrobiologicznych Wykonawca będzie przekazywał **co miesiąc** do Zamawiającego (jednostką Zamawiającego odpowiedzialną za realizację umowy i bieżącą kontrolę jest Zespół ds. Kontroli Zakażeń Szpitalnych) pocztą elektroniczną na adres [zkazenia@kolejowy.katowice.pl](mailto:zkazenia@kolejowy.katowice.pl). Zamawiający zastrzega sobie prawo do wykonywania własnych badań mikrobiologicznych tekstyliów i powierzchni w magazynie czystym, samochodzie transportowym, tekstyliów dostarczanych do oddziału/bloku operacyjnego. Koszt wyników badań ujemnych są kosztami Zamawiającego. Wyniki

badan dodatkich (stwierdzona obecność patogenów) – ich kosztem będzie obciążony Wykonawca usługi.

18. Badania będą wykonywane wg. harmonogramu przez Wykonawcę, a w sytuacjach uzasadnionych epidemiologicznie przez Zamawiającego bez wcześniejszego informowania Wykonawcy. Badania muszą być wykonane przez Stację Sanitarno-Epidemiologiczną lub laboratorium posiadające certyfikat systemu jakości na zgodność z normą PN-EN ISO 17025 (lub równoważny).
19. Wykonawca ponosi odpowiedzialność przed organami kontroli Państwowej Inspekcji Pracy, BHP, Sanepid za wykonanie usługi zgodnie z przepisami. Wszystkie kary nałożone na Zamawiającego z tego tytułu będą nałożone na Wykonawcę.
20. Wykonawca udostępni kopię protokołów kontroli Sanitarnej w pomieszczeniach Pralni na każde żądanie Zamawiającego oraz umożliwi wgląd do dokumentów z monitorowania procesów prania (opis technologii, wydruki procesów itp.) na każde żądanie Zamawiającego. Wykonawca przedstawi w opisie technologii w szczególności wykonania usługi sposób dezynfekcji asortymentów wielogabarytowych nie podlegających procesom prania ( np. materace).
21. Zamawiający zastrzega sobie prawo do przeprowadzania kontroli w pomieszczeniach Pralni Wykonawcy przed podpisaniem umowy w celu zweryfikowania zaoferowanych rozwiązań określonych w ofercie.
22. Wykonawca przedłoży Zamawiającemu wraz z umową Harmonogram pracy Pralni, aby umożliwić kontrolę bez zapowiedzi na różnym etapie. Kontrolę bez zapowiedzi Zamawiający przeprowadzi w normatywnych godzinach pracy.
23. Wykonawca na czas obowiązywania umowy wyposaży magazyn bielizny w Okręgowym Szpitalu Kolejowym w Katowicach – s.p.z.o.o. w następujące sprzęty:
  - a. wagę towarową posiadającą aktualne świadectwo legalizacji;
  - b. wózki jezdne do transportu czystej bielizny zamykane (dopuszcza się stelaże dwukomorowe z wymiennymi workami, zamykane – dostawa worków po stronie Wykonawcy) – 7 sztuk;
  - c. metalowe kontenery zamykane do transportu brudnej bielizny z kranikiem spustowym z uchwytami, na kółkach o wymiarach 100x60x60 – 5 sztuk;
  - d. worki barierowe w dwóch kolorach, w tym w przypadku bielizny skażonej wymaga się worków w kolorze czerwonym, przystosowane do wielkości wózków w ilości w rozmiarach: Ø120 cm, dł. 100 cm. oraz Ø160 cm, dł. 110 cm – po 20 szt.;
  - e. worki rozpuszczalne do zbierania bielizny skażonej w ilości – 1000 szt.W/w sprzęty powinny być nowe i nie powinny być wcześniej używane przez inny podmiot.
24. Zamawiający może odmówić przyjęcia bielizny i żądać wymiany na nową w sytuacji:
  - a. wykonania usługi niezgodnie z umową,
  - b. w niewłaściwych opakowaniach,
  - c. niedopranej, zniszczonej, zgubionej
25. Wykonawca zobowiązany jest przed podpisaniem umowy do wskazania pralni zastępczej w celu zapewnienia ciągłości świadczenia usług pralniczych w przypadku awarii bądź

wystąpienia innych okoliczności uniemożliwiających realizację umowy spełniającą wymagania zapisane w opisie przedmiotu zamówienia w zakresie stosowania określonej technologii prania i dezynfekcji.

26. Podstawą rozliczeń między Stronami będzie waga (kg) czystej bielizny pomnożona x cena jednostkowa netto za 1 kg prania. Ważenie czystej bielizny będzie odbywało się każdorazowo w siedzibie Zamawiającego przy udziale pracownika wyznaczonego ze strony Zamawiającego i Wykonawcy.

**27. Zamawiający wymaga, by Wykonawca przedłożył do umowy następujące dokumenty:**

- a. **Wydruk raportu z sytemu dozującego środki piorące** z jednego dnia z uwzględnieniem godziny rozpoczęcia i zakończenia procesu oraz numeru programu – należy przedstawić dokument z lutego 2025 r.;
- b. **Wyniki badań mikrobiologicznych** wykluczających obecność pleśni i grzybów wykonywanych przez Stację Sanitarno-Epidemiologiczną lub laboratoria posiadające certyfikat systemu jakości za zgodność z normą PN-EN ISO 17025. Należy przedłożyć:
  - Wynik badania mikrobiologicznego potwierdzający czystość mikrobiologiczną wykluczającą obecność pleśni i grzybów z pościeli z rozróżnieniem badanego asortymentu, np.: bielizna ogólnie szpitalna, operacyjna lub mopy – 2 wyniki - po jednym z ostatnich 2 miesięcy (1 wynik ze stycznia i 1 wynik z lutego 2025 r.);
  - Wynik badania mikrobiologicznego potwierdzający czystość mikrobiologiczną komory dezynfekcyjnej – 2 wyniki badań wykonanych przynajmniej raz na 6 miesięcy w ostatnich 12 miesiącach;
  - Wynik badania mikrobiologicznego potwierdzający czystość mikrobiologiczną komory samochodu przeznaczonej do transportu bielizny czystej – 2 badania z ostatnich 12 miesięcy;
  - Wynik badania potwierdzający skuteczność w komorze dezynfekcyjnej procesu dezynfekcji – dwa badania po jednym z ostatnich 2 miesięcy (1 wynik ze stycznia i 1 wynik z lutego 2025 r.).

*Dokument należy wypełnić i opatrzyć kwalifikowanym podpisem elektronicznym lub podpisem zaufanym lub podpisem osobistym.*