

Numer postępowania: ZP-271-16/23

Kraków, dnia: 29.03.2023 r.

## WYJAŚNIENIA ORAZ ZMIANA TREŚCI SWZ

Dotyczy: postępowanie o udzielenie zamówienia publicznego, prowadzonego w trybie podstawowym bez negocjacji na **”Integracja systemu kolejkowego z obowiązującym systemem szpitalnym AMMS oraz dostawa przełączników sieciowych”**.

Zamawiający, **Narodowy Instytut Onkologii im. Marii Skłodowskiej-Curie – Państwowy Instytut Badawczy Oddział w Krakowie**, działając na podstawie art. 284 ust. 6 oraz art. 286 ust. 1, 3, 7 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2022 r. poz. 1710 ze zm.), udostępnia poniżej treść zapytań do Specyfikacji Warunków Zamówienia (zwanej dalej ”SWZ”) wraz z wyjaśnieniami oraz informuje o dokonanych zmianach:

### Pytanie nr 1

Zamawiający w SWZ nie wymaga żadnych dokumentów potwierdzających spełnienia wymagań opisanych w załączniku 7a "Opis przedmiotu zamówienia (Parametry techniczno – użytkowe) (część nr 1)" łącznie z barkiem oświadczeń o spełnianiu min. parametrów. Zamawiający nie może w ten sposób jednoznacznie ocenić czy oferent spełnia postawione warunki w SWZ. W związku z powyższym wnosimy o wymóg dołączenia do oferty podpisanego załącznika 7a Opis przedmiotu zamówienia (Parametry techniczno – użytkowe) oraz dostarczenia kart materiałowych oferowanych urządzeń i oprogramowania na dowód dostarczenia nowych lub modernizacji istniejących elementów i urządzeń składających się na system kolejkowy.

**Odpowiedź: Zamawiający zgadza się z propozycją i wnosi wymóg dołączenia do oferty uzupełnionego i podpisanego załącznika 7a Opis przedmiotu zamówienia oraz dostarczenia kart materiałowych oferowanych urządzeń i oprogramowania na dowód dostarczenia nowych i/lub modernizacji istniejących elementów urządzeń składających się na całość systemu kolejkowego. Zmianie ulega pkt 10 i 18.4. SWZ oraz załącznik nr 7a do SWZ.**

### Pytanie nr 2

Zamawiający w odpowiedzi na pytanie o zakres integracji napisał" System musi posiadać integrację w zakresie pobierania danych z systemu HIS, aby możliwe było pozyskanie informacji o potwierdzeniu przyścia pacjenta w dniu planowanej wizyty, poprzez wpisanie numeru PESEL ,zeskanowanie kodu kreskowego z dokumentu potwierdzenia rejestracji lub karty pacjenta z kodem kreskowym/QR" Czy kod kreskowy/QR z karty pacjenta jest powiązany z numerem pesel lub identyfikatorem pacjenta w systemie AMMS?

**Odpowiedź: Kod kreskowy w chwili przypisania go do pacjenta jest powiązany z**

**pacjentem i numerem pesel, jednak w samym AMMS nie ma możliwości wyszukania pacjenta po kodzie kreskowym. Karty z kodami kreskowymi są kupowane osobno przez Zamawiającego, a kody nie są generowane przez system AMMS.**

### **Pytanie nr 3**

W nawiązaniu do negatywnej odpowiedzi na zadane przez nas pytanie o treści: „Czy dopuszczają Państwo wykonanie automatów biletowych (infokiosków) z włókna szklanego lakierowanego farbami poliuretanowymi satynowymi? Do zalet takowego rozwiązania należy: ✓ Lekkość ułatwiająca transport i montaż a w przypadku potrzeby awaryjnego przeniesienia urządzenia daje to łatwość w transporcie. ✓ Odporność na akty wandalizmu warunki atmosferyczne: infokioski wykonane z tego materiału odporne są na wilgoć, zmiany temperatury, promieniowanie UV oraz środki do dezynfekcji. Farby poliuretanowe dodatkowo zabezpieczają laminat przed blaknięciem i odbarwieniem. ✓ Brak przewodności prądu co wyklucza możliwość przypadkowego porażenia użytkownika. ✓ Dzięki swoim właściwościom materiał umożliwia uzyskanie bardziej estetycznego wyglądu niż blacha stalowa” Zwracamy się z wnioskiem o ponowne przeanalizowanie możliwości dopuszczenia ww. materiału. Pragniemy nadmienić, że wytrzymałość włókna szklanego odpowiada wytrzymałości stali. Na potwierdzenie powyższego faktu przedkładamy jedno z wielu opracowań potwierdzonych naukowych a dostępnych w sieci: [www.inzynieria.com/inzbezwykopowa/cipp/artykuly/58261\\_rodzaje-wlokien-szklanych-i-ich-zastosowaniew-wykladzinach-cipp](http://www.inzynieria.com/inzbezwykopowa/cipp/artykuly/58261_rodzaje-wlokien-szklanych-i-ich-zastosowaniew-wykladzinach-cipp)

**Odpowiedź: Zamawiający po ponownej analizie tematu nie widzi przeciwwskazań, aby automaty były z włókna szklanego z zastrzeżeniem, że muszą spełniać resztę warunków zawartych w OPZ oraz nadawać się do stosowania w placówkach medycznych. Zmianie ulega załącznik nr 7a do SWZ.**

### **Pytanie nr 4**

Zwracamy się do Zamawiającego o zmianę warunków czasu reakcji i naprawy systemu na zgodne z SLA Producenta Oprogramowania InfoMedica/AMMS i wprowadzenie w umowie zapisów: W ramach nadzoru autorskiego w przypadku wystąpienia awarii, błędu lub wady Wykonawca zapewnia możliwość zgłoszenia błędu przez Zamawiającego poprzez witrynę internetową Wykonawcy; w razie trudności z rejestracją zgłoszenia na w/w witrynie internetowej, Zamawiający może dokonać zgłoszenia telefonicznie lub pisemnie na formularzu przesyłanym za pomocą poczty; wypełnienie formularza może dotyczyć tylko jednego rodzaju błędu występującego w konkretnym module; i. w przypadku, gdy formularz zgłoszenia błędu zostanie przyjęty przez Wykonawcę: (a) w godzinach pomiędzy 08:00 a 16.00 dnia roboczego – traktowane jest jak przyjęte danego dnia roboczego; (b) w godzinach pomiędzy 16.00 a 24.00 dnia roboczego – traktowany jest jak przyjęty o godz. 8.00 następnego dnia roboczego; (c) w godzinach pomiędzy 0.00 a 8.00 dnia roboczego - traktowany jest jak przyjęty o godz. 8.00 danego dnia roboczego; (d) w dniu ustawowo lub dodatkowo wolnym od pracy - traktowany jest jak przyjęty o godz. 8.00 najbliższego dnia roboczego; ii. dla uniknięcia wątpliwości Strony potwierdzają, iż przez dzień roboczy rozumieją każdy dzień od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy. iii. w przypadku tzw. błędu krytycznego, tj. takiego, który uniemożliwia użytkowanie Oprogramowania Aplikacyjnego (w zakresie jego

podstawowej funkcjonalności wskazanej w dokumentacji użytkownika) i prowadzi do zatrzymania jego eksploatacji, utraty danych lub naruszenia ich spójności, w wyniku których niemożliwe jest prowadzenie działalności z użyciem Oprogramowania Aplikacyjnego: (1) czas reakcji Wykonawcy na zgłoszenie Zamawiającego (tj. czas od otrzymania zgłoszenia do chwili podjęcia przez Wykonawcę czynności zmierzających do naprawy zgłoszonego „błędu krytycznego”) wynosi 1 dzień roboczy; (2) czas dokonania i udostępnienia Zamawiającemu odpowiednich korekt Oprogramowania Aplikacyjnego wyniesie do 3 dni roboczych od chwili rozpoczęcia czynności serwisowych; (3) w przypadku wystąpienia „błędu krytycznego” Wykonawca może wprowadzić tzw. rozwiązanie tymczasowe, doraźnie rozwiązujące problem błędu krytycznego; w takim przypadku dalsza obsługa usunięcia dotychczasowego błędu krytycznego będzie traktowana jako błąd zwykły; iv. w pozostałych przypadkach, określanych jako „błędy zwykłe” - błędy Oprogramowania Aplikacyjnego inne niż błędy krytyczne: (1) czas reakcji Wykonawcy na zgłoszenie Zamawiającego (tj. czas od otrzymania zgłoszenia do chwili podjęcia przez Wykonawcę czynności zmierzających do naprawy zgłoszonego błędu zwykłego) wynosi do 15 dni roboczych; (2) czas dokonania i udostępnienia Zamawiającemu odpowiednich korekt Oprogramowania Aplikacyjnego wyniesie do 60 dni roboczych od chwili rozpoczęcia czynności serwisowych.

**Odpowiedź: Zamawiający akceptuje te zmiany, które wprowadził w załączniku nr 3a do SWZ.**

#### **Pytanie nr 5**

Dostarczenie licencji integracji jest po stronie Wykonawcy. Natomiast implementacja zmian w tym uruchomienie interfejsów integracyjnych wymaga dostosowania istniejącej wersji AMMS w szpitalu. Czynności te przeprowadza firma Asseco - producent oprogramowania AMMS. Na te czynności i prace na środowisku produkcyjnym w szpitalu nie ma wpływu Oferent. Wnosimy o modyfikację umowy, której będzie informacja, że Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za wszelkie prace oraz opóźnienia w dostosowaniu istniejącej wersji systemu AMMS do uruchomienia interfejsów integracyjnych z systemem kolejkowym.

**Odpowiedź: Zamawiający zgadza się na taką modyfikację umowy poprzez dodanie podpunktu: „Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za wszelkie prace oraz opóźnienia w dostosowaniu istniejącej wersji systemu AMMS do uruchomienia interfejsów integracyjnych z systemem kolejkowym.”. Odbiór nastąpi po przetestowaniu integracji na środowisku testowym Zamawiającego. Zmianie ulega załącznik nr 3a do SWZ.**

#### **Pytanie nr 6**

Licencja integracji wymaga od oferenta/dostawcy systemu kolejkowego pracy oraz dostępu do danych osobowych. Aby zabezpieczyć ochronę danych osobowych wnosimy aby Zamawiający w pkt 7.2. SWZ wymagał aby wykonawca przedłożył dokument potwierdzający posiadanie systemu przetwarzania danych osobowych tj. Certyfikat ISO 27001 lub Politykę ochrony danych osobowych.

**Odpowiedź: Zamawiający nie wymaga wdrożonego systemu przetwarzania danych osobowych, ani przedłożenia wskazanego dokumentu.**

Ponadto Zamawiający informuje, iż:

1) nie planuje wymiany monitorów stanowiskowych oraz monitorów zbiorczych (ilości wskazane w OPZ). Zamawiający chce wykorzystać obecnie posiadane monitory (do każdego monitora pod sufitem dołączony jest mały komputer z system android podłączony do sieci lan).

2) zmianie ulega treść punktu 17.1. Specyfikacji Warunków Zamówienia:

**Było:** 17.1. Wykonawca pozostaje związany ofertą do dnia 28.04.2023 r.

**Jest:** 17.1. Wykonawca pozostaje związany ofertą do dnia 03.05.2023 r.

3) zmianie ulega treść punktu 19.1. Specyfikacji Warunków Zamówienia:

**Było:** 19.1. Ofertę, wraz z załącznikami, należy złożyć za pośrednictwem Platformy w terminie do dnia 30.03.2023 r. do godz. 10:00.

**Jest:** 19.1. Ofertę, wraz z załącznikami, należy złożyć za pośrednictwem Platformy w terminie do dnia 04.04.2023 r. do godz. 10:00.

4) zmianie ulega treść punktu 20.1. Specyfikacji Warunków Zamówienia:

**Było:** 20.1. Otwarcie ofert nastąpi w dniu: 30.03.2023 r. o godz. 10:30, za pośrednictwem Platformy, na karcie "Oferta/Załączniki", poprzez ich odszyfrowanie, które jest jednoznaczne z ich upublicznieniem.

**Jest:** 20.1. Otwarcie ofert nastąpi w dniu: 04.04.2023 r. o godz. 10:30, za pośrednictwem Platformy, na karcie "Oferta/Załączniki", poprzez ich odszyfrowanie, które jest jednoznaczne z ich upublicznieniem.

Udzielone wyjaśnienia oraz zmiany SWZ są obowiązujące.

Jednocześnie zawiadamiamy, iż wobec czynności podjętych przez Zamawiającego w toku postępowania mają Państwo prawo wnieść odwołanie w terminach i formie określonej w Dziale IX ustawy Prawo zamówień publicznych.