

PROJEKTOWANE POSTANOWIENIA UMOWY

zawarta w dniu2024 roku w Krakowie pomiędzy:

KRAKÓW5020 sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie, ul. Marii Konopnickiej 17, 30-302 Kraków, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000946545, NIP: 6762609702, REGON: 520951738,

reprezentowaną przez:

.....,

zwanym dalej „**Zamawiającym**”

a

....., reprezentowanym przez:,

zwanym dalej **Wykonawcą**.

Zwana dalej „Umową”

Podstawą zawarcia Umowy jest wybór oferty Wykonawcy jako najkorzystniejszej w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego, przeprowadzonego w trybie podstawowym bez negocjacji, zgodnie z rt.. 275 pkt 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. - Prawo zamówień publicznych (t.j.: Dz. U. 2023 r., poz. 1605 z późn. zm.), dalej „Pzp”, nr sprawy DZP-271-2/2024

§ 1

Przedmiot Umowy

1. Przedmiotem Umowy jest świadczenie usług w zakresie obsługi podróży pracowników i gości Zamawiającego obejmujące:
 - 1) rezerwację i sprzedaż biletów lotniczych na zagraniczne i krajowe przewozy pasażerskie,
 - 2) obsługę w zakresie rezerwacji i sprzedaży miejsc noclegowych w Polsce i za granicą w obiektach świadczących usługi hotelarskie w rozumieniu definicji zawartej w ustawie z dnia 29 sierpnia 1997 r. o usługach hotelarskich oraz usługach pilotów wycieczek i przewodników turystycznych (tj. Dz. U. z 2023r., poz. 1944 z późn. zm.), w tym w szczególności w hotelach, pensjonatach i w apartamentach.
2. Szczegółowy opis i zakres przedmiotu Umowy oraz zakres czynności realizowanych przez Wykonawcę w ramach realizacji Umowy zawarty jest w Opisie przedmiotu zamówienia, zwanym dalej OPZ, stanowiącym Załącznik nr 1 do Umowy.
3. Wykonawca na podstawie zamówienia, którego wzór stanowi Załącznik nr 2 do Umowy, przekazanego drogą elektroniczną na adres, przystąpi do wykonania czynności niezbędnych do realizacji zamówienia w zakresie i terminach określonych w Załączniku nr 1 do Umowy. Ze strony Zamawiającego, zamówienia będą składane drogą elektroniczną z adresów mailowych z domen k5020.pl, icekrakow.pl, infokrakow.pl lub playkrakow.pl
4. Wykonawca w ramach wykonywania przedmiotu Umowy jest zobowiązany do:
 - 1) terminowej realizacji zamówień, zgodnie z terminami wskazanymi w Załączniku nr 1 do Umowy;
 - 2) stosowania najniższych cen z uwzględnieniem cen promocyjnych przewoźnika, miejsca noclegowego, ogłaszanych na portalu rezerwacyjnym booking.com lub innego tego typu portalu lub innej aplikacji z zachowaniem wymaganego przez Zamawiającego standardu usługi wskazanego w zamówieniu;
 - 3) bezzwłocznego i bieżącego informowania Zamawiającego drogą mailową o wszystkich zmianach dotyczących zamówionej przez niego usługi;
 - 4) udzielania niezbędnych informacji w przypadku pojawienia się problemów, zmian lub opóźnień związanych z realizacją przedmiotu Umowy, a także do bezzwłocznego podejmowania wszystkich możliwych kroków zmierzających do wyeliminowania zaistniałych problemów, zmian lub opóźnień;
 - 5) przekazywania Zamawiającemu drogą elektroniczną na adres hr@k5020.pl do 10 dnia kolejnego miesiąca kalendarzowego Zestawienia zrealizowanych usług w miesiącu poprzedzającym, które zawiera informacje co najmniej wskazane w Załączniku nr 3 do Umowy;

- 6) generowania biletów bezpośrednio z serwerów systemów rezerwacyjnych zawierających dane cenotwórcze biletów;
 - 7) odpowiedzi na zgłaszane przez Zamawiającego wnioski lub uwagi nie później niż w terminie 3 dni roboczych od ich otrzymania;
 - 8) terminowego regulowania należności za usługi nabywane na rzecz Zamawiającego ze środków własnych.
5. Wykonawca zobowiązuje się do realizacji Umowy zgodnie z ofertą złożoną w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego zatytułowanym *Świadczenie usług w zakresie obsługi krajowych oraz zagranicznych wyjazdów* (numer postępowania DZP-271-2/2024).
6. Przy realizacji postanowień Umowy Wykonawca zobowiązany jest do uwzględniania wskazówek i zaleceń Zamawiającego zgłaszanych w trakcie wykonywania zobowiązań objętych Umową, a także do informowania Zamawiającego o wszelkich przeszkodach w jej realizacji.
7. Wykonawca oświadcza, że uzyskał od Zamawiającego wszelkie informacje niezbędne do prawidłowego wykonania Umowy.

§ 2

Zasady realizacji Umowy

1. Wykonawca oświadcza, że posiada odpowiednią wiedzę, doświadczenie, uprawnienia i dysponuje stosowną bazą oraz pracownikami do wykonania przedmiotu Umowy oraz zobowiązuje się wykonać przedmiot Umowy przy zachowaniu należytej zawodowej staranności uwzględniając charakter prowadzonej działalności oraz obowiązujące przepisy prawa.
2. Wykonawca oświadcza, że w złożonej ofercie uwzględnił wszystkie koszty Wykonawcy związane z realizacją przedmiotu Umowy z uwzględnieniem wszystkich czynności, jakie Wykonawca zobowiązany jest podjąć w celu prawidłowego i terminowego wykonania poszczególnych rodzajów świadczonych usług i ponoszonych przez Wykonawcę z tego tytułu kosztów.
3. Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia obsługi Zamawiającego co najmniej przez 8 godzin dziennie w dni powszednie, tj. od poniedziałku do piątku, od godz. do godz.
4. Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia możliwości skorzystania z telefonu alarmowego pod numerem i kontaktu drogą mailową poprzez adres w sytuacjach nagłych, w szczególności związanych z planowaną lub realizowaną podróżą lub noclegiem, uzyskania informacji na temat odwołanego lub zmienionego lotu/ rezerwacji, czy też związanych z koniecznością rozwiązania innych zaistniałych i trudnych do przewidzenia zdarzeń. Wykonawca gwarantuje dostępność telefonu alarmowego i kontaktu drogą mailową przez 24 godziny na dobę i przez 7 dni w tygodniu.
5. Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia Zamawiającemu:
 - 1) możliwości bezkosztowej anulacji:
 - a) biletów lotniczych – *zgodnie z taryfą przewoźnika/ ... h od momentu zakupu, (zostanie uzupełnione zgodnie z ofertą Wykonawcy)*
 - b) rezerwacji noclegów – *zgodnie z zasadami obsługi obowiązującymi w wybranym obiekcie/ ... dni przed rozpoczęciem noclegu (zostanie uzupełnione zgodnie z ofertą Wykonawcy),*
 - 2) gwarancji zakupu biletu lotniczego w cenie ustalonej w rezerwacji w terminie do godzin od momentu potwierdzenia rezerwacji przez Wykonawcę / w terminie do 24 godzin od momentu potwierdzenia rezerwacji przez Wykonawcę (zostanie uzupełnione zgodnie z ofertą Wykonawcy).
6. W przypadku zmiany danych osobowych osoby/osób wskazanych w bilecie/rezerwacji, zmiany biletu/rezerwacji, zwrotu biletu/rezerwacji przed lub po dacie rozpoczęcia podróży np. w przypadku niewykorzystania biletu/rezerwacji, o ile wiązać się to będzie z koniecznością rekalkulacji ceny biletu/rezerwacji lub uiszczeniem dodatkowej opłaty, z zastrzeżeniem ust. 5, Zamawiający zobowiązuje się do poniesienia udokumentowanych kosztów z tym związanych. Wykonawca zwróci Zamawiającemu cenę biletu/rezerwacji lub jej część w przypadku zmiany biletu/rezerwacji bądź anulowania biletu/rezerwacji potwierdzonej przez Zamawiającego lub zwrotu opłaconych biletów/rezerwacji, zgodnie z zasadami zastosowanej taryfy lotniczej/zasadami obowiązującymi w hotelu/miejscu noclegowym, gdy pozwolą na to jej postanowienia. Wszelkie koszty operacyjne związane ze zmianą danych osobowych osoby, anulowaniem lub zmianą biletu/rezerwacji, zwrotem biletu/rezerwacji nie zwiększą maksymalnego wynagrodzenia Wykonawcy wskazanego w § 5 ust. 1 Umowy.
7. W przypadku stwierdzenia w dostarczonych biletach lub rezerwacjach braków lub wad powstałych z winy Wykonawcy, Zamawiający ma prawo do złożenia reklamacji. Złożenie reklamacji obliguje Wykonawcę do

uzupełnienia braków oraz usunięcia wad w terminie do 3 dni od daty otrzymania reklamacji i nie później niż w terminie umożliwiającym rozpoczęcie podróży na koszt Wykonawcy, z zastrzeżeniem kar umownych, o których mowa w § 7 Umowy.

8. Wykonawca jest ubezpieczony od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności związanej z przedmiotem Umowy na kwotę, numer polisy: i zobowiązuje się do zapewnienia ubezpieczenia od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności, związanej z przedmiotem Umowy oraz na warunkach określonych w polisie o wskazanym wyżej numerze, na cały czas realizacji Umowy. Wykonawca jest zobowiązany do przedłożenia na każde żądanie Zamawiającego polisy ubezpieczeniowej lub innego dokumentu potwierdzającego posiadanie przez Wykonawcę ubezpieczenia od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności związanej z przedmiotem Umowy. W sytuacji gdy polisa obejmować będzie tylko część okresu realizacji Umowy, w terminie do trzech dni od upływu terminu obowiązywania polisy Wykonawca zobowiązany jest przedstawić Zamawiającemu opłaconą polisę lub w przypadku jej braku inny dokument potwierdzający, że jest ubezpieczony od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności związanej z przedmiotem zamówienia co najmniej na kwotę 50.000,00 zł.
9. W związku z przekazywaniem Wykonawcy, zgodnie z § 1 ust. 3 Umowy, danych osobowych osób korzystających z usług objętych przedmiotem Umowy w rozumieniu obowiązujących przepisów dotyczących ochrony danych osobowych, Wykonawca zobowiązuje się do przestrzegania zasad przetwarzania danych osobowych zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, i w tym celu zobowiązuje się do zawarcia umowy z Zamawiającym w zakresie powierzenia przetwarzania danych osobowych, której wzór stanowi Załącznik nr 5 do Umowy.
10. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za nadzór nad zatrudnionym przez siebie personelem oraz nad współpracującymi z Wykonawcą podwykonawcami, o ile uczestniczą w realizacji Umowy, a także za dopełnienie wszelkich zobowiązań związanych z zatrudnieniem personelu oraz z zawarciem umów z podwykonawcami, o ile uczestniczą w realizacji Umowy.
11. Zamawiający wymaga, aby osoby wykonujące czynności w zakresie rezerwacji i sprzedaży biletów lotniczych i noclegów, tj. osoby skierowane do realizacji wskazane w §4 ust. 1 Umowy, były zatrudnione na umowę o pracę w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 26 czerwca 1974 Kodeks pracy (t.j. Dz. U. 2023 r. poz. 1465 z późn. zm.) na odpowiednim do rodzaju ich pracy stanowisku, co najmniej przez okres realizacji Umowy.
12. W trakcie realizacji zamówienia Zamawiający uprawniony jest do wykonywania czynności kontrolnych wobec Wykonawcy odnośnie spełniania przez Wykonawcę lub podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie Umowy o pracę osób wykonujących wskazane w ust. 9 czynności. Zamawiający uprawniony jest w szczególności do:
 - 1) żądania oświadczeń i dokumentów w zakresie potwierdzenia spełniania ww. wymogów i dokonywania ich oceny,
 - 2) żądania wyjaśnień w przypadku wątpliwości w zakresie potwierdzenia spełniania ww. wymogów,
 - 3) przeprowadzania kontroli na miejscu wykonywania świadczenia.
13. W trakcie realizacji zamówienia na każde wezwanie Zamawiającego w wyznaczonym w tym wezwaniu terminie, Wykonawca przedłoży Zamawiającemu wskazane w wezwaniu dowody w celu potwierdzenia spełnienia wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę przez Wykonawcę lub podwykonawcę osób wykonujących wskazane w ust. 9 czynności w trakcie realizacji Umowy. Dowodami mogą być w szczególności:
 - 1) oświadczenie Wykonawcy lub podwykonawcy o zatrudnieniu na podstawie umowy o pracę osób wykonujących czynności, których dotyczy wezwanie Zamawiającego. Oświadczenie to powinno zawierać w szczególności: dokładne określenie podmiotu składającego oświadczenie, datę złożenia oświadczenia, wskazanie, że objęte wezwaniem czynności wykonują osoby zatrudnione na podstawie umowy o pracę wraz ze wskazaniem liczby tych osób, imion i nazwisk tych osób, rodzaju umowy o pracę i wymiaru etatu oraz podpis osoby uprawnionej do złożenia oświadczenia w imieniu Wykonawcy lub podwykonawcy;
 - 2) poświadczoną za zgodność z oryginałem odpowiednio przez Wykonawcę lub Podwykonawcę kopię umowy/umów o pracę osób wykonujących w trakcie realizacji zamówienia czynności, których dotyczy ww. oświadczenie Wykonawcy lub podwykonawcy (wraz z dokumentem regulującym zakres obowiązków, jeżeli został sporządzony). Kopia umowy/umów powinna zostać zanonimizowana w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 10 maja 2018r. o ochronie danych osobowych (tj. w szczególności bez adresów, nr PESEL pracowników). Imię i nazwisko pracownika nie podlega anonimizacji. Informacje takie jak: data zawarcia umowy, rodzaj umowy o pracę i wymiar etatu powinny być możliwe do zidentyfikowania;
 - 3) zaświadczenie właściwego oddziału ZUS, potwierdzające opłacanie przez Wykonawcę lub podwykonawcę

składek na ubezpieczenia społeczne i zdrowotne z tytułu zatrudnienia na podstawie umów o pracę za ostatni okres rozliczeniowy;

- 4) poświadczoną za zgodność z oryginałem odpowiednio przez Wykonawcę lub Podwykonawcę kopię dowodu potwierdzającego zgłoszenie pracownika przez pracodawcę do ubezpieczeń, zanonimizowaną w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych. Imię i nazwisko pracownika nie podlegają anonimizacji.
14. Niezłożenie przez Wykonawcę w wyznaczonym przez Zamawiającego terminie żądanych przez Zamawiającego dowodów w celu potwierdzenia spełnienia przez Wykonawcę lub Podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie Umowy o pracę traktowane będzie uznane jako niespełnienie przez Wykonawcę lub Podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie Umowy o pracę osób wykonujących wskazane w ust. 9 czynności, co będzie skutkować naliczeniem kar umownych zgodnie z § 7 ust. 1 pkt 4) Umowy.
15. W przypadku uzasadnionych wątpliwości co do przestrzegania prawa pracy przez Wykonawcę lub Podwykonawcę, Zamawiający może zwrócić się o przeprowadzenie kontroli przez Państwową Inspekcję Pracy.

§ 3

Termin obowiązywania Umowy

1. Umowa będzie realizowana od dnia zawarcia do 30 czerwca 2024 r. z ewentualną możliwością jej przedłużenia o kolejne 3 miesiące, pod warunkiem niewyczerpania się maksymalnej wartości wynagrodzenia określonej § 5 ust. 1 Umowy.
2. W sytuacji niewyczerpania się kwoty umowy do 30 czerwca 2024 r. i braku podpisania aneksu przedłużającego jej trwanie, Umowa wygasa.
3. W przypadku wyczerpania się wartości Umowy przed upływem terminu wskazanego w ust. 1 lub w okresie przedłużonym zgodnie z ust. 1, Umowa wygasa.
4. Pod pojęciem terminu obowiązywania Umowy, rozumie się termin, do którego Zamawiający może składać zamówienia, co oznacza, iż Zamawiający jest uprawniony do dokonywania zakupu biletów lotniczych i noclegów, które będą dotyczyć podróży służbowych w okresie przypadającym po upływie terminu realizacji Umowy, a w takim przypadku Wykonawca będzie zobowiązany do realizacji wszystkich czynności określonych w Umowie związanych z obsługą podróży, na którą zostały zakupione bilety lotnicze lub noclegi.

§ 4

Osoby wyznaczone do realizacji i kontaktu

1. Wykonawca zobowiązuje się, że skieruje do realizacji Umowy następujące osoby:
 - a)
 - b)- w tym osoba wskazana w punkcie posiada uprawnienia kasjera lotniczego.
2. Zmiana osób, o których mowa w ust. 1 wymaga zgody Zamawiającego. Wykonawca obowiązany jest niezwłocznie, jednak nie później niż na 2 dni robocze przed przystąpieniem do uczestniczenia w realizacji Umowy przez nową osobę, drogą elektroniczną na adres e-mail wskazany w ust. 3 poinformować o tym fakcie Zamawiającego. Nowe osoby muszą posiadać uprawnienia nie mniejsze niż osoby zastępowane. Zmiana osób wskazanych w ust. 2 stanowi zmianę Umowy i wymaga zawarcia pisemnego aneksu pod rygorem nieważności.
3. Osobami upoważnionymi w imieniu Zamawiającego do kontaktów z Wykonawcą oraz stwierdzenia prawidłowości wykonania są, tel., e-mail:, oraz, tel.; e-mail: lub inna osoba wskazana przez Zamawiającego. Zmiana osoby, o której mowa w zdaniu poprzedzającym, nie stanowi zmiany Umowy.
4. Osobą odpowiedzialną za koordynację realizacji Umowy w imieniu Wykonawcy jest, tel., e-mail: Zmiana osoby, o której mowa w zdaniu poprzedzającym, nie stanowi zmiany Umowy.

§ 5

Wynagrodzenie

1. Wysokość maksymalnego wynagrodzenia przysługującego Wykonawcy za wykonanie przedmiotu Umowy wynosi **zł brutto** (słownie złotych:) i zawiera podatek od towarów i usług zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa podatkowego, i jest górną granicą zobowiązań, jaką Zamawiający może

zaciągnąć na podstawie Umowy. Na całkowitą wartość Umowy składa się wartość zakupionych biletów lotniczych wraz z wszelkimi opłatami z nimi związanymi, wartość noclegów oraz odpowiadające im opłaty transakcyjne wskazane w ust. 2 w wysokości wynikającej z oferty Wykonawcy.

2. Wykonawca gwarantuje stałą wysokość opłat transakcyjnych w całym okresie obowiązywania Umowy, z zastrzeżeniem § 12 ust. 3 Umowy, które nie są zależne w szczególności od klasy lub trasy lotu/przejazdu lub standardu lub miejsca noclegu czy też innych czynników, i które wynoszą:
 - 1) opłata transakcyjna za wystawienie jednego biletu lotniczego tam i z powrotem w wysokości **zł brutto**, (słownie złotych:/100);
 - 2) opłata transakcyjna za organizację 1 noclegu dla jednej osoby w wysokości **zł brutto**, (słownie złotych:/100);
3. Wykonawca nie gwarantuje/gwarantuje (*zostanie uzupełnione zgodnie z ofertą Wykonawcy*) stałą wysokość opustów w przypadku zakupu biletów lotniczych lub noclegów w całym okresie obowiązywania Umowy, które nie są zależne w szczególności od klasy lotu lub standardu noclegu, trasy lub miejsca noclegu, przewoźnika czy też innych czynników, i które wynoszą:
 - 1) % opustu od ceny przewoźnika biletu lotniczego (*zostanie uzupełnione zgodnie z ofertą Wykonawcy*);
 - 2) % opustu od ceny katalogowej noclegu (*zostanie uzupełnione zgodnie z ofertą Wykonawcy*).
4. Wynagrodzenie Wykonawcy wskazane w ust. 1 obejmuje wszelkie koszty związane z należyтым wykonaniem Umowy.
5. Zamawiający zapłaci wyłącznie za usługi zrealizowane przez Wykonawcę zgodnie z postanowieniami Umowy.
6. Gdy wartość wynagrodzenia Wykonawcy osiągnie 80% kwoty podanej w ust. 1, Wykonawca zobowiązany jest niezwłocznie poinformować o tym fakcie Zamawiającego drogą elektroniczną na adres wskazany w §4 ust. 3 Umowy.
7. W przypadku zakupu biletu lub rezerwacji noclegu w walucie obcej, wartość waluty obcej określa się według kursu średniego ogłaszanego przez Narodowy Bank Polski z dnia wystawienia ww. dokumentu.
8. Wykonawca nie będzie naliczał dodatkowej opłaty transakcyjnej, o której mowa w ust. 2, za dokonanie zwrotu niewykorzystanego przez Zamawiającego biletu lotniczego lub niewykorzystanej rezerwacji noclegu, ani za wystawienie nowego biletu/nowej rezerwacji w wyniku dokonania przez Zamawiającego zmiany trasy, terminu oraz innych warunków rezerwacji. Zwrot za niewykorzystany bilet/rezerwację lub za zmianę biletu/rezerwacji, zwrot odpowiedniej części ceny biletu/rezerwacji lub dopłata do ceny biletu/rezerwacji, dokonywane będą zgodnie z taryfą przewoźnika/zasadami obowiązującymi u organizatora noclegu i warunkami rezerwacji, z zastrzeżeniem § 2 ust. 5 Umowy.
9. Zamawiający zastrzega sobie możliwość nie wykorzystania całej kwoty wynagrodzenia, określonej w ust. 1. Zrealizowanie wartości Umowy będzie zależne od potrzeb Zamawiającego. W takim wypadku Wykonawcy nie będą przysługiwały żadne roszczenia, przy czym Wykonawcy należyte jest wynagrodzenie za rzeczywiście zrealizowane czynności w ramach przedmiotu Umowy. Zamawiający zobowiązuje się do zakupu usług objętych przedmiotem Umowy w wartości nie niższej niż 20 % maksymalnego wynagrodzenia, o którym mowa w ust. 1. Powyższe ograniczenie nie dotyczy jednak przypadków siły wyższej oraz okoliczności epidemicznych, sanitarnych, jak też innej ważnej przyczyny po stronie Zamawiającego.

§ 6

Zasady rozliczeń

1. Wynagrodzenie Wykonawcy płatne będzie miesięcznie, po zakończeniu realizacji Umowy w danym miesiącu, przelewem na konto Wykonawcy wskazane na fakturze w terminie do 21 dni od przedłożenia prawidłowo wystawionej faktury w siedzibie Zamawiającego, w wysokości wynikającej z zatwierdzonego przez Zamawiającego Zestawienia, o którym mowa w § 1 ust. 4 pkt 5) Umowy. Zamawiający zapłaci wyłącznie za usługę zamówioną i wykonaną zgodnie z postanowieniami Umowy.
2. Zamawiający ma prawo zażądać od Wykonawcy udokumentowania ceny biletu/rezerwacji wynikającej z taryfy przewoźnika lub cennika hotelu/miejsca noclegowego. W terminie 5 dni roboczych od przesłania żądania przez osobę wskazaną w § 4 ust. 3 Umowy, Wykonawca drogą elektroniczną, przedstawi Zamawiającemu dokumenty potwierdzające zastosowaną cenę biletu/rezerwacji.
3. Jeżeli Wykonawca nie przedstawi wraz z fakturą dokumentów, o których mowa w ust. 1 i 2, Zamawiający jest uprawniony do wstrzymania wypłaty należnego Wykonawcy wynagrodzenia do czasu przedłożenia przez Wykonawcę stosownych dokumentów.

4. Wstrzymanie przez Zamawiającego zapłaty do czasu wypełnienia przez Wykonawcę wymagań, o których mowa w ust. 1 i 2, nie skutkuje nie dotrzymaniem przez Zamawiającego terminu płatności i nie uprawnia Wykonawcy do żądania odsetek.
5. Niezależnie od innych postanowień Umowy, Wykonawca jest zobowiązany do terminowego regulowania wszelkich zobowiązań wobec Podwykonawców i dalszych Podwykonawców.
6. Nieterminowe regulowanie wymagalnych zobowiązań wobec Podwykonawców i dalszych Podwykonawców stanowi nienależyte wykonanie Umowy i uprawnia Zamawiającego do dokonania spłaty wobec Podwykonawcy na zasadzie odpowiedzialności solidarnej i potrącenia kwoty równej tej należności z wierzytelności Wykonawcy względem Zamawiającego (choćby jeszcze niewymagalnej) na co Wykonawca wyraża zgodę.
7. Zamawiający może potrącić każdą swoją należność wynikającą z Umowy lub związaną z Umową z każdą wzajemną płatnością, również niewymagalną, należną Wykonawcy, na co Wykonawca wyraża zgodę.
8. Zapłata należności o której mowa w ust. 7, przez Wykonawcę lub dokonanie potrącenia przez Zamawiającego tej należności z płatności należnej Wykonawcy, nie zwalnia Wykonawcy z obowiązku wykonania i zakończenia przedmiotu Umowy opisanego w § 1 Umowy lub jakichkolwiek innych obowiązków i zobowiązań wynikających z Umowy.
9. Zamawiający oświadcza, że jest czynnym podatnikiem podatku od towaru i usług (VAT) i posiada numer identyfikacji podatkowej – NIP: 6762609702.
10. Wykonawca oświadcza, że jest/nie jest czynnym podatnikiem podatku od towarów i usług (VAT) i posiada NIP:
11. Wykonawca może wystawić i wysłać do Zamawiającego ustrukturyzowaną fakturę elektroniczną za pośrednictwem Platformy Elektronicznego Fakturowania (PEF). Zamawiający zobowiązany jest do odbierania od Wykonawcy ustrukturyzowanych faktur elektronicznych przesłanych za pośrednictwem Platformy Elektronicznego Fakturowania (PEF). Do wysyłania ustrukturyzowanych faktur elektronicznych Wykonawca wykorzystuje własne konto na Platformie Elektronicznego Fakturowania (PEF). Prawidłowo wystawiona ustrukturyzowana faktura elektroniczna powinna zawierać następujące dane Zamawiającego:
NABYWCA:
 - Nazwa kontrahenta: KRAKÓW5020 sp. z o.o.
 - NIP: 6762609702
 - Typ numeru PEPPOL: NIP
 - Numer PEPPOL: 6762609702
 - Adres: ul. Marii Konopnickiej 17, 30-302 KrakówODBIORCA:
 - KRAKÓW5020 sp. z o.o.Adres: ul. Marii Konopnickiej 17, 30-302 Kraków
12. Terminem otrzymania ustrukturyzowanej faktury elektronicznej jest data dostępności faktury w Platformie Elektronicznego Fakturowania (PEF) dla Zamawiającego potwierdzona otrzymaną wiadomością e-mail. Zamawiający nie wyraża zgody na przekazywanie przez Wykonawcę za pośrednictwem Platformy Elektronicznego Fakturowania (PEF) dokumentów elektronicznych innych niż ustrukturyzowana faktura elektroniczna.
13. W przypadku zmiany statusu podatnika VAT, Wykonawca poinformuje o tym fakcie Zamawiającego. Informacja o zmianie statusu podatnika VAT, o której mowa w zdaniu poprzedzającym, powinna zostać przekazana w formie pisemnej nie później niż w momencie przedłożenia faktury.
14. W przypadku wskazania przez Wykonawcę rachunku bankowego nieujawnionego w wykazie podatników VAT prowadzonym przez Szefa Krajowej Administracji Skarbowej, o którym mowa w art. 96b ust. 1 ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług, Zamawiający uprawniony będzie do dokonania zapłaty na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany w wykazie podatników VAT, a w razie braku rachunku ujawnionego w ww. wykazie, do wstrzymania się z zapłatą do czasu wskazania przez Wykonawcy, dla potrzeb płatności, rachunku bankowego ujawnionego w wykazie podatników VAT.
15. Obydwie Strony wyrażają zgodę na wzajemne wystawianie i przysyłanie faktur, korekt faktur oraz duplikatów faktur w formie elektronicznej – zgodnie z ustawą o podatku od towarów i usług z dnia 11 marca 2004 roku – odpowiednio na adres email Zamawiającego biuro@k5020.pl oraz adres email Wykonawcy:
16. Wykonawca nie może dokonać przelewu należnych mu z tytułu Umowy wierzytelności na rzecz osób trzecich bez uzyskania uprzedniej, pisemnej zgody Zamawiającego. Wykonawca zobowiązuje się uczynić wzmiankę o powyższym

zastrzeżeniu na każdym piśmie Wykonawcy stwierdzającym istnienie wierzytelności, których przelew Wykonawca ma zamiar dokonać pod warunkiem uzyskania na to zgody Zamawiającego.

§ 7

Kary umowne

1. Strony ustalają kary umowne przysługujące Zamawiającemu w następujących przypadkach:
 - 1) niewykonania przez Wykonawcę danego zamówienia z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy – Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 50 % wynagrodzenia brutto, które przysługiwałoby Wykonawcy w przypadku wykonania tego zamówienia;
 - 2) nienależytego wykonania danego zamówienia tj. w szczególności dokonania rezerwacji przelotu lub noclegu z niewłaściwymi danymi w stosunku do złożonego zamówienia oraz nieuwzględnienia reklamacji w tym zakresie albo niemożności złożenia reklamacji w tym zakresie – Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 25% wynagrodzenia brutto, przysługującego Wykonawcy za wykonanie danego zamówienia;
 - 3) niepoinformowania Zamawiającego o okolicznościach wskazanych w §4 ust. 2 Umowy, odpowiednio we wskazanych tam terminach - Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości w wysokości 200 zł;
 - 4) w sytuacji, gdy Wykonawca nie przedstawi w terminie wyznaczonym przez Zamawiającego oświadczenia lub dokumentów, o których mowa w § 2 ust. 11 Umowy – w wysokości 200,00 zł za każdy dzień zwłoki i za każde naruszenie;
 - 5) braku udokumentowania ceny biletu lub rezerwacji noclegu na zasadach i w terminie wskazanym w § 6 ust. 2 umowy - Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 5 % wynagrodzenia brutto należnego za dany bilet/rezerwację za każdy dzień zwłoki;
 - 6) nieprzedstawienia w terminie określonym w § 1 ust. 4 pkt 5) Umowy Zestawienia zrealizowanych usług – Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 100 zł za każde naruszenie za każdy dzień zwłoki;
 - 7) niedostępności telefonu alarmowego i kontaktu mailowego w sytuacji konieczności skorzystania z nich przez Zamawiającego – Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości w wysokości 500 zł za każde naruszenie;
 - 8) w przypadku nieprzedstawienia w terminie określonym w § 2 ust. 8 Umowy polisy lub w przypadku braku innego dokumentu potwierdzającego ubezpieczenie w zakresie prowadzonej działalności związanej z przedmiotem Umowy - Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 300 zł za każdy dzień zwłoki ;
 - 9) innego nienależytego wykonania postanowień Umowy – Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,5% maksymalnego wynagrodzenia brutto określonego w § 5 ust. 1 Umowy;
 - 10) odstąpienia od Umowy wynikającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 20% maksymalnego wynagrodzenia brutto, określonego w § 5 ust. 1 Umowy.
2. Naliczone kary umowne mogą być potrącane z wynagrodzenia.
3. Na naliczoną karę umową Zamawiający każdorazowo wystawi notę obciążeniową.
4. W przypadku, gdy wysokość kary umownej przewyższa kwotę wynikającą z faktury, różnicę pomiędzy notą obciążeniową a fakturą Wykonawca zobowiązany jest wpłacić na rachunek Zamawiającego w terminie do 7 dni od dnia wystawienia noty obciążeniowej.
5. Roszczenia o zapłatę należnych kar umownych nie wykluczają prawa żądania zapłaty odszkodowania na zasadach ogólnych, jeżeli wysokość szkody przekroczy wysokość zastrzeżonej kary umownej.
6. Naliczenie kar umownych z poszczególnych tytułów wskazanych w niniejszym paragrafie jest niezależne od siebie, z zastrzeżeniem, iż limit kar umownych (łączna maksymalna wysokość kar umownych), jakich Zamawiający może żądać z wszystkich tytułów przewidzianych w niniejszej Umowie, wynosi 30 % wynagrodzenia brutto Wykonawcy określonego w § 5 ust. 1 Umowy.

§ 8

Odstąpienie od Umowy

1. Oprócz przypadków wymienionych w Kodeksie cywilnym Stronom przysługuje prawo odstąpienia od Umowy w razie zaistnienia okoliczności wskazanych w ust. 2 lub w ust. 3.
2. Zamawiający może odstąpić od Umowy lub jej części nie wcześniej niż 2 dni i nie później niż 30 dni od powzięcia informacji o zaistnieniu co najmniej jednej z poniższych okoliczności:

- 1) została podjęta likwidacja Wykonawcy lub Zamawiającego lub rozwiązanie Wykonawcy lub Zamawiającego bez przeprowadzenia likwidacji, bądź nastąpiło zakończenie prowadzenia działalności gospodarczej przez Wykonawcę lub Zamawiającego bądź wykreślenie Wykonawcy lub Zamawiającego jako przedsiębiorcy z odpowiedniego rejestru albo nastąpiła śmierć Wykonawcy będącego osobą fizyczną,
 - 2) został wydany nakaz zajęcia majątku Wykonawcy,
 - 3) Wykonawca bez uzasadnionego powodu nie rozpoczął realizacji przedmiotu Umowy w terminie wyznaczonym przez Zamawiającego, bądź w sposób nieuzasadniony zaniechał jego wykonania,
 - 4) Wykonawca wykonuje przedmiot Umowy wadliwie oraz nie reaguje na polecenia Zamawiającego dotyczące poprawek i zmian sposobu wykonania i pomimo wyznaczenia mu przez Zamawiającego dodatkowego terminu nie dłuższego niż 5 dni robocze nadal nie wykonuje zamówienia zgodnie z Umową,
 - 5) Wykonawca w chwili zawarcia umowy podlegał wykluczeniu z postępowania na podstawie art. 109 ust.1 pkt. 1, 4, 5, 7-10 ustawy Pzp lub na podstawie art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz.U. z 2023 poz. 1497).
3. Zamawiający, niezależnie od postanowień ust. 2, może odstąpić od Umowy lub jej części w następujących przypadkach:
- 1) w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o zaistnieniu istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy, lub dalsze wykonywanie Umowy może zagrozić istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu,
 - 2) Wykonawca w chwili zawarcia umowy podlegał wykluczeniu z postępowania na podstawie art. 108 ust. 1 ustawy Pzp,
 - 3) Trybunał Sprawiedliwości Unii Europejskiej stwierdził, w ramach procedury przewidzianej w art. 258 Traktatu o funkcjonowaniu Unii Europejskiej, że Rzeczpospolita Polska uchybiła zobowiązaniom, które ciążyą na niej na mocy Traktatów, dyrektywy 2014/24/UE, z uwagi na to, że Zamawiający udzielił zamówienia z naruszeniem prawa Unii Europejskiej.
4. Wykonawcy nie przysługuje odszkodowanie z tytułu odstąpienia przez Zamawiającego od Umowy.
5. Odstąpienie od Umowy powinno nastąpić w formie pisemnej pod rygorem nieważności takiego oświadczenia i powinno zawierać uzasadnienie.
6. W przypadku odstąpienia Umowy albo jej rozwiązania Zamawiający zachowuje prawo egzekucji kar umownych.
7. W przypadku złożenia przez Zamawiającego oświadczenia o odstąpieniu od Umowy, Wykonawca powinien natychmiast wstrzymać jej realizację zgodnie z zapisami pisma o odstąpieniu od Umowy.

§ 9

Wypowiedzenie Umowy

Z zachowaniem prawa do nałożenia kar umownych, o których mowa w § 7 ust. 1 Umowy Zamawiający będzie mógł wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym:

- 1) w sytuacji gdy w terminie do 30 dni od dnia przesłania żądania, o którym mowa w § 6 ust. 2, Wykonawca nie udokumentuje ceny biletu lub rezerwacji;
- 2) w przypadku dwukrotnego niewykonania przez Wykonawcę zamówienia lub jego części z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy;
- 3) jeżeli dotychczasowy przebieg prac wskazywać będzie, iż nie jest prawdopodobnym należyte wykonanie Umowy lub jej części i Wykonawca na wezwanie Zamawiającego nie zmienił w wyznaczonym terminie sposobu realizacji Umowy;
- 4) w sytuacji gdy pomimo wezwania Zamawiającego dokonanego po bezskutecznym upływie terminów, o których mowa w § 2 ust. 13 do przedstawienia w terminie 7 dni roboczych dokumentów potwierdzających fakt zatrudnienia na umowę o pracę osób przy realizacji umowy osób co najmniej na cały okres obowiązywania Umowy;
- 5) w sytuacji gdy Wykonawca w terminie do 14 dni od dnia zakończenia obowiązywania polisy numer nie przedstawi Zamawiającemu obowiązującej do końca realizacji Umowy opłaconej polisy lub w przypadku braku innego dokumentu potwierdzającego, że jest ubezpieczony od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności związanej z przedmiotem umowy co najmniej na kwotę 50 000,00 zł.

§ 10
Siła wyższa

1. Żadna ze Stron nie może zostać pociągnięta do odpowiedzialności za szkodę, koszty lub wydatki powstałe w wyniku lub w związku z opóźnieniem, nienależytym wykonaniem lub niewykonaniem Umowy, jeżeli nastąpiło to w związku z zaistnieniem okoliczności siły wyższej. W takim przypadku żadna ze Stron nie może także naliczyć kar umownych.
2. Siła wyższa w rozumieniu Umowy oznacza wszelkie nieprzewidywalne sytuacje lub zdarzenia, o charakterze wyjątkowym, pozostające poza kontrolą Stron, uniemożliwiające którejkolwiek z nich wypełnienie jakichkolwiek spośród jej zobowiązań przewidzianych Umową, nie wynikające z błędu lub zaniedbania Stron oraz pozostające nie do pokonania, pomimo dołożenia wszelkiej należytej staranności a w szczególności: zdarzenia o charakterze katastrof przyrodniczych typu powódź, huragan, wichury o nadzwyczajnej sile, trąby powietrzne, wyjątkowo intensywne i długotrwałe ulewy albo nadzwyczajnych i zewnętrznych wydarzeń, którym nie można było zapobiec (wojna, restrykcje stanu wojennego, powstanie, rewolucja, zamieszki, żałoba narodowa, epidemia, zagrożenie epidemiologiczne lub kwarantanna itp.) lub wydane przez organy władzy publicznej na skutek zaistnienia tych zdarzeń rozporządzenia, zarządzenia, decyzje lub inne akty.
3. Strona Umowy stojąca w obliczu siły wyższej musi niezwłocznie poinformować drugą Stronę Umowy o zaistniałej sytuacji, naturze problemu, przewidywanym czasie trwania oraz przewidywanych konsekwencjach, jak również podjąć działania w celu zminimalizowania możliwych szkód.
4. Strona Umowy powołująca się na okoliczność siły wyższej powinna udokumentować jej zaistnienie (o ile jest to obiektywnie możliwe). W przypadku wystąpienia siły wyższej każda ze stron jest uprawniona do złożenia oświadczenia o odstąpieniu od Umowy w terminie do 5 dni od dnia powzięcia wiadomości o okolicznościach siły wyższej.

§ 10
Podwykonawcy

1. Wykonawca powierzy Podwykonawcom wykonanie następującej części zamówienia przewidzianej Umową:
.....
lub
Na etapie złożenia oferty Wykonawca oświadczył, że całość Umowy zrealizuje własnymi siłami, z zastrzeżeniem ust. 2.
2. Wykonawca może zgłosić Podwykonawcę na etapie realizacji Umowy poprzez pisemne oświadczenie złożone Zamawiającemu. W przypadku zgłoszenia Podwykonawcy na etapie realizacji Umowy, stosuje się postanowienia niniejszego paragrafu.
3. Zamawiającemu przysługuje prawo żądania od Wykonawcy zmiany Podwykonawcy, jeżeli ten realizuje przedmiot Umowy w sposób wadliwy, niezgodny z Umową lub przepisami prawa.
4. W przypadku powierzenia wykonania przedmiotu Umowy w określonym zakresie Podwykonawcom, Wykonawca za ich działania i zaniechania odpowiada tak jak za własne działania i zaniechania.
5. W przypadku zawarcia Umowy o podwykonawstwo, Wykonawca jest zobowiązany do dokonania we własnym zakresie zapłaty wynagrodzenia należnego Podwykonawcy z zachowaniem terminów płatności określonych w umowie o podwykonawstwo.
6. Wykonawca może zmienić podwykonawcę na etapie realizacji Umowy, w stosunku do oświadczenia złożonego w Ofercie, wówczas Strony dokonają stosownej zmiany w treści Umowy.
7. Zgłoszenie nowego Podwykonawcy, o którym mowa w ust. 2, nie powoduje zmiany Umowy.

§ 12
Zmiany Umowy

1. Wprowadzenie wszelkich zmian treści umowy wymaga formy pisemnej pod rygorem ich nieważności.
2. Zmiany Umowy mogą być wprowadzone w przypadku zaistnienia co najmniej jednej z okoliczności określonych w art. 455 ust. 1 pkt 2-4) oraz ust. 2 ustawy Pzp oraz w sytuacji:
 - 1) zmiany zakresu przedmiotowego Umowy określonego w załączniku nr 1 do Umowy w przypadku pojawienia się konieczności wprowadzenia nowego rodzaju usługi związanej z obsługą podróży lub pracowników Zamawiającego, przy czym zostanie zastosowana wartość opłaty transakcyjnej dla usługi najbliższej rodzajowo;
 - 2) przedłużenia terminu zakończenia realizacji Umowy na zasadach określonych w § 3 Umowy, w sytuacji gdy łączne wynagrodzenie należne Wykonawcy nie zostanie wyczerpane do dnia zakończenia realizacji Umowy;

- 3) zmiany osób wskazanych w § 4 ust. 1, pod warunkiem, że nowe osoby również będą posiadać kwalifikacje nie mniejsze niż osoby zastępowane.
3. Zamawiający dopuszcza zmianę wartości wynagrodzenia Wykonawcy wskazanej w § 5 ust. 1 Umowy oraz wartości opłat transakcyjnych wskazanych w § 5 ust. 2 w przypadku zmiany stawki podatku od towarów i usług. W przypadku podwyższenia stawki podatku od towarów i usług wynagrodzenie Wykonawcy zostanie powiększone o należny podatek, odpowiadający różnicy stawki po zmianie w stosunku do stawki przed zmianą. W przypadku obniżenia stawki podatku od towarów i usług wynagrodzenie Wykonawcy zostanie odpowiednio pomniejszone. W każdym przypadku podstawą wyliczenia kwoty podatku od towarów i usług będzie kwota wynagrodzenia netto Wykonawcy, która nie ulegnie zmianie na skutek zmiany stawki podatku VAT;
4. W przypadku zmian określonych w ust. 3, zmiana wynagrodzenia może obejmować wyłącznie koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę wynikające ze zmiany przepisów wskazanych w ust. 3. W celu wykazania wysokości zmian Wykonawca zobowiązany jest do przedstawienia Zamawiającemu szczegółowej kalkulacji obejmującej zestawienie kosztów wykonania zamówienia przed i po wprowadzeniu powołanych zmian wraz z dokumentami źródłowymi oraz opisem przyjętych przez Wykonawcę zasad kalkulacji, o której mowa powyżej. Wykonawca zobowiązany będzie do przedstawienia Zamawiającemu dokumentów rozliczeniowych potwierdzających faktyczną zmianę wysokości wynagrodzenia Wykonawcy w terminie wyznaczonym przez Zamawiającego, w celu weryfikacji przez Zamawiającego faktycznie poniesionych przez Wykonawcę kosztów związanych z wprowadzoną zmianą przepisów.
5. W przypadku zmian określonych w ust. 3, Zamawiający dopuszcza możliwość waloryzacji wynagrodzenia Wykonawcy wyłącznie:
- 1) na pisemny wniosek Wykonawcy;
 - 2) w zakresie niezrealizowanej części zamówienia;
 - 3) w oparciu o wykazaną, odpowiednimi dokumentami i dowodami, wartość zmiany kosztów wykonania zamówienia, i tylko w zakresie w jakim wykazany zostanie jej wpływ na wysokość wynagrodzenia umownego, w szczególności z uwzględnieniem zapisów ust. 4;
 - 4) najwcześniej od dnia wejścia w życie zmienionych przepisów w zakresie określonym w ust. 3, o ile wniosek wraz z dowodami zostanie złożony Zamawiającemu w terminie do 30 dni przed dniem wejścia w życie przepisów stanowiących podstawę zmiany. Nie dochowanie tego warunku spowoduje zmianę wynagrodzenia w terminie 30 dni od dnia złożenia wniosku wraz z dowodami, pod warunkiem, iż wniosek wpłynie nie później niż 30 dni od dnia wejścia w życie zmian przepisów stanowiących podstawę zmiany. Zamawiający rozpatrzy wniosek Wykonawcy w terminie 20 dni od dnia jego założenia, a zmieniona wartość wynagrodzenia będzie obowiązywać od kolejnego miesiąca kalendarzowego, lecz nie wcześniej niż po dacie wejścia w życie zmian przepisów. Jeżeli po upływie 30-dniowego terminu od dnia wejścia w życie zmian przepisów strona Umowy nie zwróci się o zmianę wynagrodzenia, to druga Strona Umowy uzna, iż zmiana przepisów nie ma faktycznego wpływu na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę;
6. Katalog zmian określonych w ust. 2 lub 3 określa zmiany, na które Strony mogą wyrazić zgodę, jednak nie stanowi zobowiązania do wyrażenia takiej zgody.
7. Zmiany do Umowy może inicjować zarówno Zamawiający, jak i Wykonawca.
8. Jeżeli Wykonawca uważa się za uprawnionego do skorzystania z przesłanek dotyczących zmiany Umowy, o których mowa w ust. 2 lub 3 lub zmiany Umowy na innej podstawie wskazanej w Umowie, zobowiązany jest do przekazania upoważnionemu przedstawicielowi Zamawiającego wniosku dotyczącego zmiany Umowy wraz z opisem zdarzenia lub okoliczności stanowiących podstawę do żądania takiej zmiany.
9. Wykonawca zobowiązany jest do dostarczenia wraz z wnioskiem, o którym mowa w ust. 8 wszelkich innych dokumentów wymaganych Umową i informacji uzasadniających żądanie zmiany Umowy, stosowanie do zdarzenia lub okoliczności stanowiących podstawę żądania zmiany.
10. Strony postanawiają, że zawarte w Umowie informacje niezbędne do sprawnego realizacji postanowień Umowy, jednak takie, które w okresie realizacji Umowy mogą ulegać zmianie z przyczyn niezależnych od Stron lub w związku z optymalizacją realizacji umowy (np. dane teleadresowe, kontaktowe, adresy internetowe, procedury w zakresie współpracy między Stronami), opracowane przez Strony Umowy, aktualizowane są na bieżąco i nie wymagają zachowania formy pisemnej.

§ 13

Ochrona informacji

1. Wykonawca zobowiązuje się nie ujawniać osobom trzecim Informacji Poufnych pozyskanych od Zamawiającego podczas realizacji Umowy.
2. Strony będą traktowały jako Informacje Poufne wszystkie informacje przekazane lub uzyskane od drugiej Strony lub podmiotów działających w ich imieniu lub współpracujących z nimi, niezależnie od ich formy i nośnika, w tym informacje ustne i wizualne, uzyskane przed lub po zawarciu Umowy, niezależnie od faktu, czy takie Informacje Poufne zostaną oznaczone jako poufne, czy nie.
3. Wykonawca może ujawnić Informacje Poufne jedynie swojej kadrze zarządzającej i pracownikom, podwykonawcom (zwanych dalej Przedstawicielem, a łącznie Przedstawicielami), pod warunkiem jednak, że Przedstawiciele zobowiążą się przestrzegać zobowiązania do zachowania poufności Informacji Poufnych w zakresie opisanym w Umowie.
4. Wykonawca zobowiązuje się do:
 - 1) właściwej ochrony Informacji Poufnych przed nieuprawnionym wykorzystaniem;
 - 2) niepowielania otrzymanych nośników Informacji Poufnych;
 - 3) wykorzystywania Informacji Poufnych wyłącznie w celu i na czas realizacji Umowy;
 - 4) ograniczenia, przy użyciu wszelkich odpowiednich środków, przepływu oraz zakresu wykorzystania Informacji Poufnych w całości lub części do Przedstawicieli, których udział w realizacji Umowy jest konieczny;
 - 5) informowania na każde żądanie Zamawiającego, w formie pisemnej, o Przedstawicielach Wykonawcy, którym Informacja Poufna została ujawniona wraz z zakresem ujawnionej Informacji;
 - 6) nieujawniania Informacji Poufnych znajdujących się w jego posiadaniu, w całości lub w części, w jakikolwiek sposób, osobom trzecim lub podmiotom innym niż Przedstawiciele Wykonawcy. Jeżeli Wykonawca lub Przedstawiciele będą prawnie zobowiązani do ujawnienia Informacji Poufnych, Wykonawca zobowiązuje się niezwłocznie informować o tym fakcie na piśmie Zamawiającego, w celu umożliwienia podjęcia, w razie konieczności, działań lub procedur zapobiegawczych oraz uprzedniego skonsultowania, bez względu na okoliczności, zakresu i harmonogramu wymaganego ujawnienia;
 - 7) niewykorzystywania Informacji Poufnych ze szkodą dla Zamawiającego;
 - 8) niezwłocznego zwrócenia, na żądanie Zamawiającego, wszelkich dokumentów zawierających Informacje Poufne oraz wszelkich kopii takich dokumentów sporządzonych przez Wykonawcę lub jego Przedstawicieli, niezależnie od ich formy i nośnika;
 - 9) niezwłocznego zniszczenia, na żądanie Zamawiającego, wszelkich dokumentów zawierających Informacje Poufne oraz wszelkich kopii takich dokumentów sporządzonych przez Wykonawcę lub jego Przedstawicieli, niezależnie od ich formy i nośnika, oraz do niezwłocznego przekazania Zamawiającemu pisma potwierdzającego zniszczenie powyższych dokumentów.
5. Wykonawca zobowiązuje się niezwłocznie poinformować Zamawiającego na piśmie w przypadku powzięcia wiadomości lub podejrzenia o naruszeniu zobowiązań zawartych w Umowie.
6. Wykonawca akceptuje fakt, iż Zamawiający będzie uprawniony do wykorzystania środków niezbędnych do przeciwdziałania naruszeniu któregokolwiek z postanowień Umowy, w szczególności dochodzenia wykonania postanowień Umowy na drodze sądowej. Tego rodzaju środki przysługują Zamawiającemu niezależnie od środków przysługujących mu na podstawie przepisów prawa i zasad słuszności. Wszelkiego rodzaju odszkodowania przyznawane Zamawiającemu na podstawie Umowy nie będą niczym ograniczone i będą obejmować, oprócz faktycznie poniesionych szkód bezpośrednich, także utracone korzyści i zyski.
7. Katalog Informacji Poufnych określony w ust. 2 jest katalogiem otwartym.
8. Wykonawca po otrzymaniu od Zamawiającego Informacji Poufnych, jeżeli w Umowie nie określono inaczej, będzie z nich korzystać wyłącznie w celu i na czas wykonania Umowy oraz dołoży należytej staranności w celu zapobieżenia ujawnienia ich osobom trzecim. Wykonawca będzie stosować co najmniej takie same standardy ochrony informacji, jakie stosuje chroniąc poufność własnych informacji.
9. W przypadku zakończenia współpracy pomiędzy Stronami, Wykonawca zobowiązuje się do niezwłocznego zwrócenia Zamawiającemu wszelkich Informacji Poufnych, niezależnie od ich formy i nośnika, wraz z wszystkimi kopiami będącymi w jego posiadaniu lub innych osób, którym Informacje Poufne zostały ujawnione zgodnie z postanowieniami Umowy.

§ 14

Konsorcjum

1. Jeżeli Wykonawcą jest Konsorcjum, wówczas podmioty wchodzące w skład Konsorcjum są solidarnie odpowiedzialne przed Zamawiającym za wykonanie Umowy.
2. Wykonawcy wchodzący w skład Konsorcjum zobowiązani są do pozostawania w Konsorcjum przez cały czas trwania Umowy.
3. Konsorcjum zobowiązuje się do przekazania Zamawiającemu kopii Umowy regulującej współpracę podmiotów wchodzących w skład Konsorcjum, które wspólnie podjęły się wykonania przedmiotu Umowy, i jej zmian, w tym zawierającej informacje za wykonanie jakich części Przedmiotu umowy w ramach Umowy odpowiada każdy z uczestników Konsorcjum.
4. Lider Konsorcjum jest upoważniony do podejmowania decyzji, składania i przyjmowania oświadczeń woli w imieniu i na rzecz każdego z podmiotów wchodzących w skład Konsorcjum w zakresie wskazanym w pełnomocnictwach potrzebnych do realizacji Umowy i przedłożonych Zamawiającemu. Upoważnienie to może zostać zmienione za zgodą Zamawiającego.

§ 15

Informacje porządkowe

1. Pod pojęciem Umowy należy rozumieć niniejszy dokument, wraz z kompletem załączników, które stanowią jej integralną część.
2. Postanowienia Umowy są interpretowane na podstawie przepisów prawa polskiego.
3. Ilekroć pojęcie użyte jest w liczbie pojedynczej, dotyczy to również użytego pojęcia w liczbie mnogiej i odwrotnie, chyba że z określonego uregulowania wynika wyraźnie coś innego.
4. Dla celów interpretacji będą miały pierwszeństwo dokumenty zgodnie z następującą kolejnością:
 - 1) Umowa;
 - 2) Wyjaśnienia i zmiany do treści dokumentacji sporządzone na etapie prowadzonego postępowania o udzielenie niniejszego zamówienia;
 - 3) Oferta Wykonawcy.
5. W celu wyeliminowania stwierdzonych rozbieżności pomiędzy dokumentami, o których mowa w ust. 4 Zamawiający jest zobowiązany niezwłocznie przekazać informację na piśmie występującemu o wyjaśnienie rozbieżności, z zachowaniem przy interpretacji rozbieżności zasady pierwszeństwa kolejności dokumentów, o której mowa w ust. 4.
6. W zakresie nieuregulowanym dokumentem wyższej rangi wskazanych w ust. 4, zastosowanie mają przepisy określone w pozostałych dokumentach.
7. Wszelkie dokumenty dostarczane drugiej Stronie w trakcie realizacji Umowy będą sporządzane w języku polskim.
8. Umowa wchodzi w życie w dniu jej podpisania przez obie Strony.
9. W sprawach nieuregulowanych Umową mają zastosowanie odpowiednie przepisy prawa polskiego, w szczególności przepisy:
 - 1) ustawy z dnia 11 września 2019 r. - Prawo zamówień publicznych (Dz. U. 2023 r., poz. 1605 z późn. zm.);
 - 2) ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny (Dz. U. 2023 r., poz. 1610 z późn. zm.);
 - 3) ustawy z dnia 26 czerwca 1974 Kodeks pracy (Dz. U. 2023 r. poz. 1465 z późn. zm.).
10. Wykonawca oświadcza, że wypełnił obowiązki informacyjne przewidziane w art. 13 lub art. 14 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1 wobec osób fizycznych, od których dane osobowe bezpośrednio lub pośrednio pozyskał w celu realizacji niniejszej Umowy oraz które udostępnił Zamawiającemu.
11. Zamawiający oświadcza, że wypełnił obowiązki informacyjne przewidziane w art. 13 lub art. 14 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych)(Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1 wobec osób fizycznych, od których dane osobowe bezpośrednio lub pośrednio pozyskał w celu realizacji niniejszej Umowy oraz które udostępnił Wykonawcy.
12. Strony zobowiązują się do przestrzegania i stosowania regulacji dotyczących powierzania danych osobowych przez

cały okres obowiązywania Umowy.

13. Spory wynikłe na tle wykonania Umowy, Strony oddają pod orzecznictwo właściwego dla Zamawiającego sądu powszechnego.
14. W przypadku zaistnienia pomiędzy Stronami sporu wynikającego z Umowy lub pozostającego w związku z Umową, Strony zobowiązują się do:
 - 1) podjęcia próby jego rozwiązania w drodze mediacji. Mediacja prowadzona będzie przez Mediatorów Stałych Sądu Polubownego przy Prokuraturii Generalnej Rzeczypospolitej Polskiej zgodnie z Regulaminem tego Sądu lub
 - 2) podjęcia próby jego rozwiązania w drodze concyliacji. Concyliacja będzie prowadzona przez Concyliatorów Stałych Sądu Polubownego przy Prokuraturii Generalnej Rzeczypospolitej Polskiej zgodnie z Regulaminem tego Sądu.
15. Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę wierzyciela na osobę trzecią w zakresie wypełniania warunków Umowy.
16. Zamawiający informuje, iż w dniu 26 kwietnia 2023 r. Rada Miasta Krakowa podjęła Uchwałę Nr CIX/2945/23 w sprawie ustalenia kierunków działania dla Prezydenta Miasta Krakowa dotyczących likwidacji spółki Kraków5020 sp. z o.o. oraz Uchwałę Nr CIX/2965/23 w sprawie rozwiązania KRAKÓW5020 sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie. Ponadto w dniu 25 września 2023 r. Nadzwyczajne Zgromadzenie Wspólników Kraków5020 sp. z o.o. podjęło Uchwałę nr 18/2023 w sprawie wyrażenia woli połączenia Kraków5020 sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie z Agencją Rozwoju Miasta Krakowa sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie. Zgodnie z postanowieniami powołanej Uchwały połączenie ma zostać dokonane przez przeniesienie całego majątku Kraków5020 sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie (spółka przejmowana) na Agencję Rozwoju Miasta Krakowa sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie (spółka przejmująca) za udziały, które spółka przejmująca przyzna wspólnikom spółki przejmowanej (łączenie się przez przejęcie). W wyniku tego połączenia stroną Umowy w miejsce Kraków5020 sp. z o.o. stanie się spółka przejmująca, która z mocy prawa wstąpi w uprawnienia i obowiązki Zamawiającego. Wykonawca pomimo zaistnienia ww. okoliczności decyduje się zawrzeć Umowę na warunkach w niej określonych.

§ 21

Umowę spisano w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

Lista załączników:

Załącznik nr 1 – opis przedmiotu umowy

Załącznik nr 2 – wzór zamówienia

Załącznik nr 3 – zakres informacji wymaganych dla zestawienie zakupionych biletów

Załącznik nr 4 – klauzula informacyjna Zamawiającego dotycząca danych osobowych

Załącznik nr 5 – wzór Umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych

*** Niepotrzebne skreślić**

.....
Zamawiający

.....
Wykonawca

Załącznik nr 1 do umowy

Opis przedmiotu umowy
(zostanie sporządzony na podstawie Załącznika nr 1 do SWZ - Opis przedmiotu zamówienia)

Załącznik nr 2 do umowy

ZAMÓWIENIE
do Umowy nr z dnia
(wzór)

ZAMAWIAJĄCY – Kraków5020 sp. z o.o., ul. Marii Konopnickiej 17, 30-302 Kraków, NIP: 6762609702

OSOBA SKŁADAJĄCA ZAMÓWIENIE:

Imię i nazwisko:

Telefon: ...

Adres e-mail:

ZAKRES ZAMÓWIENIA:

zakres	<i>zaznaczyć właściwe</i>
bilet lotniczy	
nocleg	

(wypełnić zgodnie z zakresem zamówienia)

BILETY LOTNICZE:

Dane	<i>należy uzupełnić</i>
Trasa	
Termin (dzień, preferowane godziny)	
Liczba pasażerów	
Imiona i nazwiska pasażerów	
Klasa	
Bagaż	
Uwagi	

NOCLEG

Dane	<i>należy uzupełnić</i>
Miejsce	
Preferowane lokalizacje	
Termin	
Liczba pasażerów	
Standard noclegu	
Rodzaj pokoju	
Uwagi (np. wymogi, co do posiłków)	

Zamówienie należy wysłać na adres:

1. Wykonawca -
2. hr@k5020.pl
3. Adres mailowy Kierującego Komórką organizacyjną osoby składającej – imię.nazwisko@

Załącznik nr 3 do umowy

**Zestawienie zrealizowanych usług
w miesiącu**

Zestawienie winno zawierać co najmniej następujące informacje:

1. w przypadku biletu lotniczego:
 - a. datę wystawienia biletu/ów, nr biletu;
 - b. imię i nazwisko osoby dla której bilet jest wystawiony;
 - c. wyszczególnienie trasy (oznaczenie kodowe miast);
 - d. datę wylotu/przylotu;
 - e. klasę biletu;
 - f. cenę biletu wg taryfy przewoźnika (w walucie zakupu, kurs waluty, cena w PLN);
 - g. opłatę transakcyjną i kwotę opustu - zgodnie ze złożoną ofertą (w PLN);
 - h. cenę ostateczną do zapłaty (w PLN);
 - i. dane osoby zamawiającej bilet;

2. w przypadku miejsc noclegowych:
 - a. imię i nazwisko osoby, której dotyczy usługa hotelowa;
 - b. nazwa i adres hotelu;
 - c. termin zakwaterowania;
 - d. zastosowany przez Wykonawcę opust;
 - e. cenę zakupu miejsca noclegowego (w walucie zakupu, kurs waluty, cena w PLN);
 - f. opłatę za miejsce parkingowe (w walucie zakupu, kurs waluty, cena w PLN);
 - g. opłatę transakcyjną i kwotę opustu - zgodnie ze złożoną ofertą (w PLN);
 - h. cenę ostateczną do zapłaty (w PLN);
 - i. dane osoby zamawiającej;

3. łączna wartość do zapłaty

Załącznik nr 3 do umowy

Klauzula informacyjna Zamawiającego dotycząca danych osobowych

Administratorem Państwa danych osobowych ujawnionych w niniejszej umowie lub uzyskanych w trakcie jej realizacji jest KRAKÓW5020 sp. zo.o. z siedzibą w Krakowie, ul. Marii Konopnickiej 17, 30-302 Kraków [dalej jako „Spółka”].

Ze Spółką kontaktować można się:

- listownie na adres korespondencyjny wskazany powyżej,
- elektronicznie na adres e-mail: biuro@k5020.pl

Dane osobowe przetwarzamy w celu zawarcia, wykonania i rozliczenia zawartej z Spółką, przedmiotowej umowy.

Po wykonaniu niniejszej umowy i jej rozliczeniu dalsze przetwarzanie Państwa danych odbywać się będzie w celu ewentualnej ochrony lub ewentualnego dochodzenia roszczeń powstałych w związku z zawarciem lub wykonywaniem niniejszej umowy.

Podstawą przetwarzania ujawnionych Spółce danych osobowych jest:

- w odniesieniu do danych osobowych stron umowy będących osobami fizycznymi – art. 6 ust. 1 lit. b RODO – przetwarzanie danych osobowych jest niezbędne dla zawarcia, wykonywania i rozliczenia zawartej przez Spółkę umowy;
- w odniesieniu do danych osobowych reprezentantów, pełnomocników, osób, na rzecz których strona umowy we własnym imieniu zawarła przedmiotową umowę, osób wskazanych przez stronę umowy do kontaktów i/lub koordynacji zawarcia lub wykonywania przedmiotowej umowy, a także osób, przy pomocy których strona zobowiązania określone niniejszą umową wykonuje – art. 6 ust. 1 lit. f RODO – zawarcie przedmiotowej umowy i jej należyte wykonywanie wraz z jej rozliczeniem stanowi prawnie uzasadniony interes Spółki i strony, z którą Spółka zawarła niniejszą umowę;
- w odniesieniu do przetwarzania danych osobowych po wykonaniu i rozliczeniu niniejszej umowy – art. 6 ust. 1 lit. f RODO – dla prawnie uzasadnionych interesów Spółki w postaci ochrony lub dochodzenia ewentualnych roszczeń wynikłych z zawarcia lub wykonywania niniejszej umowy.

Dane osobowe Spółki przetwarzać będzie do zakończenia realizacji i rozliczenia przedmiotowej umowy zawartej z Spółką oraz w okresie niezbędnym do zabezpieczenia ewentualnych roszczeń przez okres 6 lat. Po upływie powyższego okresu dalsze przetwarzanie danych ograniczone zostanie wyłącznie do celów archiwalnych i tylko o ile obowiązek ich archiwizacji wynikać będzie z przepisów obowiązującego prawa.

Przesłane dane osobowe możemy przekazać:

- podmiotom przetwarzającym w imieniu Spółki - dostawcom usług IT takich jak hosting oraz dostawcom systemów informatycznych, a także partnerom Administratora uczestniczącym w organizacji wydarzeń towarzyszących, związanych z wykonaniem przedmiotowej umowy, w których będą Państwo uczestniczyć;
- pozostałym podmiotom, które będą działać jako administratorzy tych danych decydując o sposobie i celach przetwarzania – wyłącznie, gdy obowiązek takiego udostępnienia danych wynikać będzie z przepisów prawa.

Przysługuje Państwu prawo:

- dostępu do treści swoich danych osobowych, czyli prawo do uzyskania informacji czy Administrator przetwarza dane osobowe oraz informacji o takim przetwarzaniu;
- sprostowania danych osobowych, jeżeli dane są niekompletne, nieprawidłowe lub nieaktualne;
- żądania usunięcia danych osobowych przetwarzanych bezpodstawnie i bezprawnie (np. dane nie są już niezbędne do celów, w których zostały zebrane);
- prawo do ograniczenia przetwarzanych danych, w takiej sytuacji po rozpatrzeniu wniosku Spółki nie będzie mogło przetwarzać danych osobowych udostępnionych, chyba że wykaze istnienie ważnych, prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania, nadrzędnych wobec interesów, praw i wolności osoby, której dane dotyczą lub podstaw do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń;
- prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Państwa danych osobowych – w przypadku gdy Państwa dane Spółka przetwarza w celach wynikających z prawnie uzasadnionego interesu w oparciu o art. 6 ust. 1 lit. f RODO.

W przypadku uznania, że przetwarzanie Państwa danych osobowych przez Spółkę narusza właściwe przepisy o ochronie danych osobowych, przysługuje Państwu prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (adres do korespondencji: ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa).

Zobowiązuję się do przekazania powyższej informacji osobom reprezentującym, pełnomocnikom, osobom, na rzecz których strona umowy we własnym imieniu zawarła przedmiotową umowę, osobom wskazanym przez stronę umowy do kontaktów i/lub koordynacji zawarcia lub wykonywania przedmiotowej umowy, a także osobom, przy pomocy których strona zobowiązania określone niniejszą umową wykonuje, których dane zostały przekazane Spółce.

Załącznik nr 4 do umowy

Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych

zawarta w w dniu pomiędzy:

KRAKÓW5020 sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie, ul. Marii Konopnickiej 17, 30-302 Kraków, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000946545, NIP: 6762609702, REGON: 520951738, zwaną dalej **Spółką lub Administratorem**,
reprezentowanym przez:

a
....., w, ul., działającą na podstawie wpisu do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego/Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej pod numerem, NIP:, REGON:; zwanym dalej **Przetwarzającym**,
reprezentowanym przez:,

zwanymi dalej łącznie **Stronami**, a z osobna **Stroną**,
zwana dalej **Umową**.

§ 1

Przedmiot umowy

1. Niniejsza Umowa powierzenia przetwarzania danych reguluje wzajemny stosunek stron i obowiązki w zakresie przetwarzania danych osobowych wynikających z zawartej pomiędzy Stronami umowy nr w dniu (dalej jako „Umowa Główna”), będącej wynikiem postępowania pn. *Świadczenie usług w zakresie obsługi krajowych oraz zagranicznych wyjazdów*, numer sprawy DZP-271-2/2024.
2. Spółka oświadcza, że w rozumieniu art. 4 ust. 7 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) zwanego dalej „RODO”, jest administratorem danych osobowych, które powierza Przetwarzającemu do przetwarzania.
3. Administrator powierza Przetwarzającemu przetwarzanie danych osobowych w celu i zakresie określonym w Umowie.
4. Przetwarzający może przetwarzać powierzone mu dane osobowe wyłącznie w zakresie i celu określonym w Umowie oraz w Umowie Główniej, a także w zgodzie z obowiązującymi przepisami prawa w zakresie ochrony danych osobowych.

§ 1a

Zakres i cel przetwarzania danych osobowych

1. Powierzenie danych osobowych Przetwarzającemu następuje w celu wykonania zadań wynikających z zawartej Umowy Główniej.
2. Przetwarzający będzie przetwarzał powierzone dane osobowe korzystających z przedmiotu Umowy Główniej udostępnione przez Administratora, w zakresie: „imię i nazwisko, nr PESEL, data urodzenia, adres, nr paszportu, nr telefonu, adres mail” poprzez wykonywane operacje:
 - odczyt,
 - przechowywanie,
 - opracowywanie,
 - zmienianie,
 - usuwanie,z zastrzeżeniem, że opracowywanie, zmienianie i usuwanie będzie następować wyłącznie na podstawie wyraźnych bieżących zaleceń Administratora.

3. Zmiana zakresu oraz celu przetwarzania danych osobowych wymaga formy pisemnej i dokonana jest jedynie w drodze zmiany Umowy.

§ 2

Oświadczenia i obowiązki Przetwarzającego

1. Przetwarzający oświadcza, że posiada doświadczenie, wiedzę oraz wykwalifikowany personel, w zakresie umożliwiającym należyte wykonanie Umowy, w zgodzie z obowiązującymi przepisami prawa. W szczególności Przetwarzający oświadcza, że znane mu są zasady przetwarzania i zabezpieczenia danych osobowych wynikające z RODO.
2. Przetwarzający zobowiązuje się:
 - a. udzielić dostępu do powierzonych danych osobowych wyłącznie osobom posiadającym upoważnienie do ich przetwarzania oraz przeszkolenie z zakresu przepisów dotyczących ochrony danych osobowych,
 - b. zobowiązuje się zachować i zapewnić zachowanie w tajemnicy, danych osobowych przez osoby, które upoważnia do przetwarzania danych w celu realizacji Umowy,
 - c. zobowiązuje się do przetwarzania danych osobowych wyłącznie zgodnie z poleceniem Administratora - co dotyczy też przekazywania danych osobowych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej – chyba, że obowiązek taki nakłada prawo Unii lub Rzeczypospolitej Polskiej,
 - d. wspierać Administratora w realizacji obowiązku odpowiadania na żądania osób, których dane dotyczą, w zakresie wykonywania ich praw określonych w rozdziale III RODO. W związku z realizacją tego obowiązku Przetwarzający jest w szczególności zobowiązany do udzielania informacji oraz udostępniania powierzonych danych osobowych (lub ich kopii) na żądanie Administratora w terminie 7 dni roboczych (za dni robocze uznaje się dni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy, w godzinach 8-16).
 - e. pomagać Administratorowi wywiązać się z obowiązków określonych w RODO w art. 32–36 RODO, tj. w szczególności w zakresie:
 - zapewnienia bezpieczeństwa przetwarzania danych osobowych poprzez wdrożenie stosownych środków technicznych oraz organizacyjnych, aby zapewnić stopień bezpieczeństwa odpowiadający ryzyku naruszenia praw lub wolności osób fizycznych, których dane osobowe będą przetwarzane na podstawie Umowy oraz zapewnić realizację zasad ochrony danych w fazie projektowania oraz domyślnej ochrony danych (określonych w art. 25 RODO),
 - dokonywania zgłaszania naruszeń ochrony danych osobowych organowi nadzorczemu oraz zawiadamiania osób, których dane dotyczą o takim naruszeniu,
 - dokonywania przez Administratora oceny skutków dla ochrony danych oraz przeprowadzania konsultacji Administratora z organem nadzorczym, w tym, w szczególności, jest zobowiązany dostarczać Administratorowi informacji niezbędnych do opisu planowanych operacji przetwarzania oraz celu przetwarzania, a także jest zobowiązany do uczestniczenia w dokonywaniu oceny, czy te operacje są niezbędne oraz proporcjonalne do celu przetwarzania oraz oceny ryzyka naruszenia praw i wolności osób, których dane dotyczą,
 - f. prowadzić, w formie pisemnej (w tym elektronicznej), rejestr wszystkich kategorii czynności przetwarzania dokonywanych w imieniu Administratora, zawierający informacje o:
 - kategoriach przetwarzanych dokonywanych w imieniu Administratora,
 - ogólnym opisie technicznych i organizacyjnych środków bezpieczeństwa, służących do zabezpieczenia powierzonych danych osobowych.
 - g. udostępniać Administratorowi, na każde jego żądanie, nie później niż w terminie 3 dni roboczych, wszelkie informacje niezbędne do wykazania spełnienia przez Administratora obowiązków wynikających z właściwych przepisów prawa, w szczególności z RODO, w tym przekazywać informacje o stosowanych zabezpieczeniach, zidentyfikowanych zagrożeniach i incydentach w obszarze ochrony danych osobowych,
 - h. niezwłocznie informować Administratora, jeżeli jego zdaniem wydane mu polecenie stanowi naruszenie RODO lub innych przepisów krajowych lub unijnych o ochronie danych; informacja w tym przedmiocie przekazana powinna zostać w formie elektronicznej oraz powinna zawierać stosowne uzasadnienie i wskazanie przepisu prawa, który zdaniem Przetwarzającego został naruszony;
 - i. niezwłocznie, jednak nie później niż w ciągu 2 dni roboczych, informować (o ile nie doprowadzi to do naruszenia przepisów obowiązującego prawa) Administratora o jakimkolwiek postępowaniu, w szczególności

administracyjnym lub sądowym, dotyczącym przetwarzania danych osobowych przez Przetwarzającego, o jakiegokolwiek decyzji administracyjnej lub orzeczeniu dotyczącym przetwarzania danych, skierowanej do Przetwarzającego, o wszelkich kontrolach i inspekcjach dotyczących przetwarzania danych osobowych przez Przetwarzającego, w szczególności prowadzonych przez organ nadzoru, a także o wszelkich skargach osób, których dane dotyczą związanych z przetwarzaniem ich danych osobowych;

- j. przechowywać dane osobowe tylko tak długo, jak to określił Administrator, a także, bez zbędnej zwłoki, aktualizować, poprawiać, zmieniać, anonimizować, ograniczać przetwarzanie lub usuwać wskazane dane osobowe zgodnie z wytycznymi Administratora (jeśli takie działanie mogłoby powodować brak możliwości dalszego realizowania czynności przetwarzania, Przetwarzający poinformuje Administratora przed jego podjęciem, a następnie zastosuje się do polecenia Administratora).
- 3. Przetwarzający zobowiązuje się do przestrzegania przepisów RODO oraz innych aktów prawnych regulujących materie ochrony danych osobowych i zapewnienia bezpieczeństwa informacji przez cały czas obowiązywania niniejszej umowy, w tym w szczególności do nieprzerwanego zapewniania środków zabezpieczających dane osobowe przed nieuprawnionym dostępem osób trzecich.

§ 3

Podpowierzenie

- 1. Bez uprzedniej pisemnej zgody Administratora (wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności) Przetwarzający nie może powierzyć innemu podmiotowi przetwarzającemu (dalej zwanemu „Podwykonawcą”) wykonania części lub całości czynności przetwarzania danych osobowych.
- 2. Warunkiem dalszego powierzenia danych osobowych przez Podmiot przetwarzający jest uprzednie powiadomienie Administratora o tym fakcie, z jednoczesnym oświadczeniem Podmiotu przetwarzającego, iż podmiot któremu zostaną podpowierzone dane osobowe spełnia wymogi, o których mowa w art. 28 Rozporządzenia i zostanie to zagwarantowane w umowie dalszego powierzenia przetwarzania danych. Uprawnienia podmiotu, któremu Podmiot przetwarzający dalej powierzy przetwarzanie danych osobowych nie mogą być szersze, aniżeli uprawnienia Podmiotu przetwarzającego, wynikające z niniejszej umowy.
- 4. Przetwarzający ponosi pełną odpowiedzialność wobec Administratora z tytułu należytego wykonania obowiązków w zakresie ochrony danych osobowych przez podmiot, któremu podpowierzył dane osobowe.

§ 4

Kontrola

- 1. Administrator jest uprawniony do przeprowadzania kontroli procesu przetwarzania danych osobowych przez Przetwarzającego w siedzibie Przetwarzającego w zakresie zgodności z Umową oraz obowiązującymi przepisami prawa, w tym w szczególności do przeprowadzania audytu bezpieczeństwa systemu informatycznego Przetwarzającego, kontroli sposobu przechowywania nośników informatycznych oraz wydruków zawierających dane osobowe, w tym dostępu do pomieszczeń, w których przechowywane są dane osobowe przetwarzane poza systemem informatycznym oraz przeprowadzenia weryfikacji środków technicznych i organizacyjnych zabezpieczających przetwarzanie danych osobowych.
- 2. Kontrola, o której mowa w ust. 1, może być wykonywana przez Administratora lub podmioty zewnętrzne, którym Administrator zleci wykonanie kontroli, w miejscu przetwarzania danych osobowych.
- 3. O zamiarze przeprowadzenia kontroli, o której mowa w ust. 1 powyżej, Administrator powiadomi Przetwarzającego z odpowiednim wyprzedzeniem oraz ze wskazaniem osoby upoważnionej do przeprowadzenia czynności kontrolnych.
- 4. Przetwarzający zobowiązuje się udzielić na każde żądanie Administratora lub podmiotów zewnętrznych wyznaczonych przez Administratora do przeprowadzenia kontroli, w terminie w nim wskazanym, wyjaśnień lub informacji o procesie przetwarzania danych osobowych przez Przetwarzającego, w tym w szczególności o systemach i narzędziach wykorzystywanych do przetwarzania danych osobowych, zastosowanych sposobach zabezpieczenia systemów informatycznych oraz pomieszczeń, w których przechowywane są dane osobowe.
- 5. Przetwarzający zobowiązuje się do usunięcia uchybień stwierdzonych podczas kontroli w terminie wskazanym przez Administratora nie dłuższym niż 7 dni. W szczególnie uzasadnionych przypadkach, wyłącznie na udokumentowany i złożony na piśmie pod rygorem nieważności, wniosek przetwarzającego, termin ten może zostać przedłużony przez Administratora.

§ 5

Zgłaszanie naruszeń

1. Przetwarzający zobowiązuje się do informowania Administratora, w formie pisemnej lub w formie elektronicznej nie później niż w ciągu dwudziestu czterech (24) godzin od chwili stwierdzenia naruszenia, o wszelkich stwierdzonych naruszeniach ochrony danych osobowych.
2. Przetwarzający zobowiązany jest niezwłocznie po stwierdzeniu naruszenia ochrony danych osobowych poinformować Administratora w formie elektronicznej na adres e-mail: biuro@k5020.pl. W tym poinformować o dacie, czasie trwania oraz lokalizacji naruszenia danych osobowych. Informacja przekazana Administratorowi powinna zawierać co najmniej:
 - a. opis charakteru naruszenia oraz - o ile to możliwe - wskazanie kategorii i przybliżonej liczby osób, których dane zostały naruszone i ilości/rodzaju danych, których naruszenie dotyczy,
 - b. imię, nazwisko i dane kontaktowe inspektora ochrony danych lub innej jednostki/osoby, z którą Administrator może kontaktować się w związku z wystąpieniem naruszenia,
 - c. opis możliwych konsekwencji naruszenia,
 - d. opis zastosowanych lub proponowanych do zastosowania przez Przetwarzającego środków w celu zaradzenia naruszeniu, w tym minimalizacji jego negatywnych skutków, w tym celu współpracuje z Administratorem na każdym etapie wyjaśniania sprawy.
3. Zgłoszenie powyżej powinno być przesłane w sposób zapewniający bezpieczeństwo przekazywanych informacji, tj. w formie zaszyfrowanej.
4. Przetwarzający zobowiązuje się na bieżąco śledzić zmiany regulacji ochrony danych osobowych i dostosowywać sposób przetwarzania danych, w szczególności procedury wewnętrzne i sposoby zabezpieczenia danych osobowych do aktualnych wymagań prawnych.
5. Jeżeli Przetwarzający nie jest w stanie w tym czasie przekazać Administratorowi wszystkich informacji o których mowa w ust. 2 powyżej, powinien ich udzielać sukcesywnie, bez zbędnej zwłoki.
6. Do czasu uzyskania od Administratora instrukcji Przetwarzający, bez zbędnej zwłoki podejmuje wszelkie działania mające na celu ograniczenie i naprawienie negatywnych skutków naruszenia.

§ 6

Czas trwania Umowy

1. Umowa zostaje zawarta na czas obowiązywania Umowy Głównej. Umowa wywiera skutki prawne dla stron od dnia zawarcia Umowy Głównej i przestaje obowiązywać wraz z zakończeniem obowiązywania Umowy Głównej.
2. Administrator uprawniony jest do wypowiedzenia Umowy ze skutkiem natychmiastowym w razie naruszenia przez Przetwarzającego lub Podwykonawcę przepisów RODO, innych obowiązujących przepisów prawa lub niniejszej Umowy, a w szczególności, gdy:
 - a. organ nadzoru nad przestrzeganiem zasad przetwarzania danych osobowych stwierdzi, że Przetwarzający lub Podwykonawca nie przestrzega zasad przetwarzania danych osobowych;
 - b. prawomocne orzeczenie sądu powszechnego wykaże, że Przetwarzający lub Podwykonawca nie przestrzega zasad przetwarzania danych osobowych;
 - c. Administrator, w wyniku przeprowadzenia kontroli, o której mowa w § 4 Umowy stwierdzi, że Przetwarzający lub Podwykonawca nie przestrzega zasad przetwarzania danych osobowych wynikających z Umowy lub obowiązujących przepisów prawa.
3. Naruszenie przez Przetwarzającego postanowień niniejszej Umowy, RODO lub innych obowiązujących przepisów prawa z zakresu ochrony danych osobowych stanowi podstawę do wypowiedzenia Umowy Głównej.
4. Przetwarzający zobowiązuje się do usunięcia danych osobowych z systemów informatycznych, do zniszczenia danych przechowywanych na nośnikach danych lub w wersji papierowej bądź do zwrotu wszystkich danych osobowych powierzonych przez Administratora, niezwłocznie po wygaśnięciu lub rozwiązaniu Umowy Głównej bądź na pisemne żądanie Administratora. Zwrot dokonany zostanie w formie wskazanej przez Administratora a w przypadku usunięcia, Przetwarzający przesyła pisemne potwierdzenie zniszczenia danych osobowych w sposób i w terminie uzgodnionym z Administratorem.
5. W przypadku dalszego powierzenia przetwarzania danych osobowych Przetwarzający zobowiązuje się do zawarcia w umowach z dalszymi podmiotami przetwarzającymi postanowień, zgodnie z którymi umowy dalszego przetwarzania danych będą ulegały automatycznemu rozwiązaniu w razie zakończenia obowiązywania Umowy.

§ 7

Odpowiedzialność

Przetwarzający odpowiada za działania i zaniechania osób, przy pomocy których będzie przetwarzał powierzone dane osobowe, jak za działania lub zaniechania własne. W przypadku, gdy w związku z niezgodnym z przepisami Rozporządzenie przetwarzaniem danych osobowych powierzonych Przetwarzającemu, z przyczyn leżących po stronie Przetwarzającego (wina), Administrator poniesie koszty związane z wypłatą odszkodowania w uzasadnionej wysokości. Przetwarzający zobowiązany będzie do pokrycia tych kosztów w pełnej wysokości a w przypadku wytoczonego postępowania sądowego - do udzielenia Administratorowi wszelkiego wsparcia w takim postępowaniu, a także do przejścia odpowiedzialności w przypadku przyznania Osobie Uprawnionej odszkodowania w takim postępowaniu, w wysokości odpowiadającej równowartości prawomocnie zasądzonego odszkodowania wraz z kosztami sądowymi.

§ 8

Kary umowne

1. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, Przetwarzający zobowiązuje się do zapłaty kary umownej w wysokości 5 000,00 zł (słownie: pięć tysięcy złotych 00/100) za każdy przypadek naruszenia, na podstawie noty obciążeniowej, płatnej w terminie 7 dni od dnia jej wystawienia przez Administratora. Przez nienależyte wykonanie Umowy należy w szczególności rozumieć sytuację, gdy organ nadzoru nad przestrzeganiem zasad przetwarzania danych osobowych stwierdzi, że przetwarzanie danych osobowych w zakresie realizowanym przez Przetwarzającego nie jest zgodne z tymi zasadami.
2. Zapis ust. 1 powyżej nie wyklucza możliwości dochodzenia przez Administratora odszkodowania przewyższającego wysokość kary umownej na zasadach ogólnych.

§ 9

Postanowienia końcowe

1. Umowa stanowi umowę powierzenia przetwarzania danych osobowych, o której mowa w art. 28 ust. 3 RODO oraz krajowych regulacjach dotyczących ochrony danych osobowych
2. Umowa zastępuje wszelkie inne ustalenia dokonane pomiędzy Stronami dotyczące przetwarzania danych osobowych, bez względu na to, czy zostały uregulowane umową czy innym instrumentem prawnym.
3. W zakresie nieuregulowanym Umową mają zastosowanie przepisy prawa obowiązującego na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, w tym Rozporządzenia.
4. Wszelkie załączniki do Umowy stanowią jej integralną część.
5. Wszelkie zmiany Umowy wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.
6. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.
7. Spory wynikające z niniejszej umowy rozstrzygane będą przez sąd właściwy dla siedziby Administratora.

.....
Administrator)

.....
(Przetwarzający)