

Szpital Wojewódzki im. dr. Ludwika Rydygiera w Suwałkach Dział Zamówień i Inwestycji

Szpitalna 60

16-400 Suwałki

L.dz. SZW.DZI. 262.365/47/PN/WU/2024

WYKONAWCY

ubiegający się o zamówienie

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego:

Nazwa zamówienia: Usługi czystościowo - porządkowe, dezynfekcyjne, deratyzacyjne, transport wewnętrzny oraz inne czynności pomocnicze w oddziałach Szpitala Wojewódzkiego im. dr. Ludwika Rydygiera w Suwałkach.

Numer referencyjny: 47/PN/WU/2024

WYJAŚNIENIA TREŚCI SWZ

Zamawiający, **Szpital Wojewódzki im. dr. Ludwika Rydygiera w Suwałkach Dział Zamówień i Inwestycji**, działając na podstawie art. 135 ust. 6 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2024 poz. 1320), udostępnia poniżej treść zapytań do Specyfikacji Warunków Zamówienia (zwanej dalej "SWZ") wraz z wyjaśnieniami:

Uczestnik 1

1. Czy Zamawiający wyrazi zgodę na zatrudnienie pracowników na umowę zlecenia wyłącznie w przypadku nagłych i niespodziewanych nieobecności, pracownika zatrudnionego na umowę o pracę, wynikających z przyczyn losowych (m.in. zwolnienia lekarskie, urlopu na żądanie).

Uzasadnienie:

Konieczność zachowania wymogu zatrudnienia wyłącznie na umowę o pracę w sytuacjach losowych, zdarzeniach niemożliwych do przewidzenia jest nierealne. Wykonawca nie jest w stanie przewidzieć ile osób będzie w danym okresie czasu np. na zwolnieniu lekarskim. Zatrudnienie na umowę o pracę poprzedzane jest spełnieniem szeregu wymagań m. in. wykonaniem i dostarczeniem badań lekarskich z zakresu medycyny pracy, czy szkoleń BHP, co w sytuacjach nagłych jest nierealne i wymaga dodatkowego czasu. W związku z powyższym wnosimy jak na wstępie.

Odpowiedź: Wymóg zatrudnienia osób przez wykonawcę lub podwykonawcę na podstawie stosunku pracy został nałożony na zamawiających w art. 95 ust. 1 ustawy. Zgodnie z tym przepisem zamawiający ma obowiązek wymagać od wykonawcy lub podwykonawcy zatrudnienia na podstawie stosunku pracy osób wykonujących czynności w zakresie realizacji przedmiotu zamówienia, jeżeli wykonanie tych czynności polega na wykonywaniu pracy w sposób określony w art. 22 § 1 ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. – Kodeks pracy.

Wymóg wynikający z art. 95 ust. 1, zawarł we wzorze umowy § 1 ust.12 oraz dokonuje zmiany

Rozdziału 34 SWZ, który otrzymuje nowe brzmienie :

1. Zgodnie z art. 95 ustawy Zamawiający wymaga zatrudnienia przez Wykonawcę lub Podwykonawcę na podstawie umowy o pracę osób świadczących przedmiotową usługę, jeśli wykonanie tych czynności polega na wykonaniu pracy w sposób określony w art. 22 § 1 ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. Kodeks pracy. Obowiązek ten dotyczy w szczególności następujących czynności objętych przedmiotowym zamówieniem: sprzątanie (codzienne, profilaktyczne oraz okresowe sprzątanie gruntowne), czynności pomocnicze przy obsłudze pacjentów, transport wewnętrzny,
2. Wykonawca zobowiązany jest do przedłożenia Zamawiającemu w terminie 7 dni od podpisania umowy wykazu ww. osób wraz z określeniem wykonywanych przez nie czynności oraz oświadczeniem potwierdzającym zatrudnienie ich na podstawie umowy o pracę. Analogiczny wykaz osób wraz z oświadczeniem dotyczącym zatrudnienia ww. osób na podstawie umowy o pracę i niezaleganiu z wypłatą wynagrodzenia na dzień złożenia oświadczenia, Wykonawca zobowiązany jest przedłożyć na każde żądanie Zamawiającego. Powyższy obowiązek dotyczy również wszystkich

podwykonawców uczestniczących realizacji przedmiotowej usługi. Ilość osób podana w/w wykazie nie może ulec zmianie przez cały okres obowiązywania umowy.

3. Zamawiający na każdym etapie realizacji przedmiotu umowy ma prawo żądania udokumentowania przez Wykonawcę / Podwykonawcę faktu zatrudniania osób na podstawie umowy o pracę.
4. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowości dotyczących zatrudniania pracowników przez Wykonawcę lub Podwykonawcę, Zamawiający zastrzega możliwość poinformowania o tym fakcie Państwowej Inspekcji Pracy, ponadto upoważniony będzie do naliczenia kary umownej, o której mowa w § 12 ust. 1e) wzoru umowy.

W związku z powyższym zatrudnienie osób przez wykonawcę lub podwykonawcę musi być zgodne z art. 95 ust. 1 ustawy, § 1 ust. 12 umowy oraz zapisami Rozdziału 34 SWZ.

2. Zamawiający w Rozdziale 4 SWZ zawarł wymóg przeprowadzenia obowiązkowej wizji lokalnej. Jednocześnie w Rozdziale 29 napisał, że nie przewiduje przeprowadzenia przez wykonawcę wizji lokalnej. Prosimy zatem o jednoznaczne potwierdzenie, iż zgodnie art. 226. ust. 1. pkt. 18 oferta wykonawcy złożona bez odbycia wizji lokalnej zostanie odrzucona.

Odpowiedź: Zamawiający wymaga przeprowadzenia wizji lokalnej zgodnie z zapisami Rozdziału 4.

Natomiast Rozdział 29 otrzymuje nowe brzmienie:

„Zamawiający wymaga, aby Wykonawca przeprowadził wizję lokalną celem sprawdzenia miejsca oraz warunków związanych z wykonaniem świadczonej usługi będącej przedmiotem zamówienia zgodnie z zapisami Rozdziału 4 ust.4 SWZ.”

3. Czy Zamawiający w czasie trwania kontraktu planuje remonty z wyłączeniami powierzchni do sprzątnięcia lub planuje włączyć do użytkowania nowe pomieszczenia? Jeśli tak, prosimy o podanie terminu remontów, rodzaju komórki/oddziału które będą przeznaczone do remontu oraz jeśli dotyczy, terminem włączenia nowych powierzchni do użytku.

Odpowiedź: Zamawiający planuje remont pomieszczeń po Dziale Fizjoterapii i Masażu i adaptacji na sale zabiegowe Oddziału Urologicznego na wysokim parterze budynku B pomiędzy Urologią a Blokiem Operacyjnym wliczając w powierzchnię część komunikacji ogólnej od strony Urologii. Roboty mają trwać przez okres około 6 miesięcy pomiędzy listopadem a kwietniem przyszłego roku (termin zależy od rozstrzygnięcia przetargu i wylonienia Wykonawcy).

4. Zamawiający wymaga w zakresie zdolności technicznej i zawodowej dołączenia certyfikatów tj.:

- Aktualny Certyfikat programu Gwaranta Czystości i Higieny o specjalności ogólnej i medycznej
- Aktualny Certyfikat Systemu Zarządzania Jakością wg wymagań normy EN ISO 9001:2015
- Aktualny Certyfikat Systemu Zarządzania Środowiskowego wg wymagań normy EN ISO 14001:2015

Prosimy o potwierdzenie, iż w przypadku składania oferty w konsorcjum, każdy z konsorcjantów musi posiadać powyższe certyfikaty.

Odpowiedź: W przypadku Wykonawców wspólnie ubiegających się o zamówienie wyżej wymienione certyfikaty przedłoży każdy z Wykonawców w zakresie części zamówienia, za którą będzie odpowiedzialny.

5. Zamawiający wymaga w zakresie zdolności technicznej i zawodowej dołączenia certyfikatów, tj.:

- Aktualny Certyfikat Systemu Zarządzania Jakością wg wymagań normy EN ISO 9001:2015
- Aktualny Certyfikat Systemu Zarządzania Środowiskowego wg wymagań normy EN ISO 14001:2015

Prosimy o potwierdzenie, iż powyższe Certyfikaty muszą obejmować zakresem przedmiot niniejszego zamówienia, tj. świadczenie usług sprzątnięcia, czynności pomocniczych przy pacjencie, transportu wewnętrznego dla podmiotów leczniczych.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza

6. Zamawiający w zapisach dotyczących zabezpieczenia należytego wykonania umowy Rozdział 25 pkt. 8 SWZ wskazał iż, kwota pozostawiona na zabezpieczenie roszczeń z tytułu rękojmi za wady wynosi 30% wysokości zabezpieczenia. Wskazujemy Zamawiającemu, iż przedmiot niniejszego zamówienia nie podlega okresowi gwarancji i rękojmi za wady. Powyższe może mieć zastosowanie w przypadku umów polegających na sprzedaży lub wytworzenia dzieła, które dotyczą odpowiednio zamówień na dostawy lub na roboty budowlane. Przedmiotem niniejszego zamówienia są zaś usługi, w dodatku takie, które nie pozostawiają po sobie trwałego śladu w majątku Zamawiającego. Zapis SWZ zakłada zatem, że wykonanie usług pozostawi po sobie w majątku Zamawiającego jakiś trwały efekt, którego wady ujawnią się nie natychmiast, lecz w określonym czasie, będącym okresem rękojmi. Mając na uwadze powyższe prosimy o potwierdzenie, iż całość zabezpieczenia zostanie zwrócona 30 dni od daty wykonania zamówienia i uznania przez Zamawiającego za należyte wykonane. Taki zapis widnieje w projekcie umowy

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza, iż całość zabezpieczenia zostanie zwrócona w ciągu 30 dni od daty wykonania zamówienia i uznania przez Zamawiającego za należyte wykonane.

7. Zamawiający w Rozdziale 9 pkt. 1 SWZ wskazał, iż wymaga złożenia oświadczenia JEDZ na etapie składania oferty, podczas gdy w pkt. 9 widnieje on na liście dokumentów składanych w odpowiedzi na wezwanie. Prosimy o wskazanie prawidłowego zapisu.

Odpowiedź: Zamawiający wyjaśnia, iż zgodnie z zapisami Rozdziału 31 SWZ stosuje procedurę odwrotną. Zamawiający najpierw dokona badania i oceny ofert, a następnie dokona kwalifikacji podmiotowej wykonawcy, którego oferta została najwyższej oceniona, w zakresie braku podstaw wykluczenia oraz spełniania warunków udziału w postępowaniu. W związku z powyższym nie ma obowiązku składania JEDZ wraz z ofertą.

8. Zamawiający w zapisach kryterium oceny w zakresie Księgi Higieny zawarł zapis, iż nie przewiduje przyznania punktów pośrednich. Prosimy o doprecyzowanie zapisu. Czy wykonawca może otrzymać tylko 0 pkt lub 40 pkt?

Odpowiedź: Zamawiający dokonuje zmiany Rozdziału 18 ust.1 pkt. który otrzymuje nowe brzmienie:

2/ **Kryterium nr 2 „JAKOŚĆ”** oceniane będzie jak niżej:

Ocena ofert w kryterium jakości zostanie dokonana na podstawie poniższych dokumentów załączonych do oferty:

Księga Higieny :

najkorzystniejsza: tzn. taka Księga Higieny, która uwzględniając system i specyfikę pracy Szpitala, przedstawi :

- ✓ szczegółowy plan higieny szpitalnej (1) zapewniający wykonanie we wszystkich wymaganych w SWZ czynnościach, we wszystkich oddziałach i wszystkich komórkach organizacyjnych w tym techniki i procedury dekontaminacyjne powierzchni w strefach CS i Bloku Operacyjnego i Bloku Porodowego szpitala, **0-10** punktów
- ✓ proponujący techniki i procedury (2) -najlepiej dobrane czynności mycia, dezynfekcji oraz inne czynności, z częstotliwościami wykonywania gwarantującymi wysoki stopień bezpieczeństwa sanitarnego, **0-10** punktów
- ✓ wykazujący środki do mycia i dezynfekcji (3), którymi będą wykonywane w/w czynności, spektrum działania środków dezynfekujących oraz stosowany przy wykonaniu poszczególnych czynnościach sprzęt, **0-10** punktów
- ✓ harmonogram czasu wykonywania poszczególnych czynności (4) niekolidujący z zadaniami poszczególnych komórek (wykaz godzin mycia holi, korytarzy, sanitariatów przy poradniach, poradni i oddziałów), **0-10** punktów

Kryterium Jakość:

liczba punktów uzyskanych przez ofertę

B = Wartość punktowa oferty = x 40

40=max. liczba punktów możliwych do uzyskania

Maksymalna liczba punktów 40 pkt.

Ocena końcowa danej oferty będzie sumą punktów uzyskanych przez ofertę w zakresie powyższych kryteriów. Za najkorzystniejszą zostanie uznana oferta z najwyższą liczbą punktów.

9. Zamawiają w Rozdziale 7 pkt. 9 SWZ wskazał

Na potwierdzenie braku okoliczności określonych w niniejszym rozdziale należy złożyć wraz z ofertą oświadczenie dotyczące przepisów sankcyjnych związanych z wojną w Ukrainie na Załącznikach nr 13.1 lub 13.2 (składa: Wykonawca, każdy z Wykonawców wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienia, podmiot udostępniający zasoby)

Prosimy o wskazanie prawidłowej numeracji załączników lub załączenie ich do dokumentacji postępowania.

Odpowiedź: powinno być: Na potwierdzenie braku okoliczności określonych w niniejszym rozdziale należy złożyć wraz z ofertą oświadczenie dotyczące przepisów sankcyjnych związanych z wojną w Ukrainie na Załącznik nr 8 (składa: Wykonawca, każdy z Wykonawców wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienia, podmiot udostępniający zasoby)

10. Zamawiający wskazał w dokumentacji postępowania przesłanki zmiany wynagrodzenia z art. 439, tj:

zmian cen materiałów lub kosztów związanych z realizacją umowy (nie dotyczy wynagrodzeń pracowników) - w odniesieniu do materiałów, o średnioroczny wskaźnik zmian ceny towarów i usług konsumpcyjnych, ogłaszanych w komunikacie Prezesa GUS publikowanym w roku następnym za rok poprzedni, jeżeli w okresie trwania umowy wyniesie on więcej niż 4%.

Prosimy o potwierdzenie, iż wykonawca otrzyma waloryzację wynagrodzenia, w przypadku gdy w komunikacie prezesa GUS wskaźnik za dany rok wyniesie 4%.

Odpowiedź: Zgodnie z SWZ, jeżeli wyniesie więcej niż 4% t.j. np. 4,01%

11. Zamawiający wskazał w dokumentacji postępowania przesłanki zmiany wynagrodzenia z art. 439, tj:

Maksymalna łączna wartość zmiany wynagrodzenia, jaką dopuszcza Zamawiający w efekcie zastosowania postanowień o zasadach wprowadzenia zmian wysokości wynagrodzenia stanowi 2% wartości umowy brutto, o którym mowa w § 10 ust. 1.lit.a)

Zwracamy Zamawiającemu uwagę, na bardzo niski poziom wskaźnika, nie dostosowany do obecnej sytuacji i zmian na rynku. Poniższe sprawi, że zamiast podziału ryzyka związanych ze zmianami ekonomicznymi na rynku wykonawca będzie musiał samodzielnie ponosić koszty wzrostu cen i materiałów. Prosimy o podwyższenie wskaźnika do poziomu 5% wartości umowy brutto.

Odpowiedź: Zgodnie z SWZ

12. Zamawiający w rozdziale 4 pkt 3 SWZ wskazał

a) usługi czystościowo-porządkowe (w tym usługi: dezynfekcyjne, dezynsekcyjne i deratyzacyjne), stanowią 50% czasu przeznaczanego na realizację usługi.

b) transport wewnętrzny, który stanowi 35% czasu przeznaczanego na realizację usługi

c) wykonywanie czynności pomocniczych, które stanowią 15% czasu przeznaczanego na realizację usługi

Prosimy o potwierdzenie, iż powyższe dane mają jedynie charakter informacyjny i pomocniczy, a Zamawiający w żaden sposób nie określa wartości poszczególnych usług oraz stawek podatku VAT.

Ustalenie dokładnego czasu pracy celem prawidłowo wykonanej usługi, leży po stronie przyszłego wykonawcy, po odbyciu obowiązkowej wizji.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza, iż powyższe dane mają jedynie charakter informacyjny i pomocniczy

Uczestnik 2

1. Czy Zamawiający dopuszcza środek na bazie chloru do dezynfekcji przez zanurzenie (baseny, kaczki, miski, ssaki, itp.) oraz do dezynfekcji powierzchni zanieczyszczonych organicznie we wszystkich oddziałach?

Odpowiedź: Nie. Baseny, kaczki, miski itp. przeprowadza się w urządzeniach myjąco-dezynfekcyjnych, gdzie stosuje się środki wskazane przez producenta urządzenia. Do dezynfekcji powierzchni zanieczyszczonych organicznie nie należy stosować środków na bazie chloru w oddziałach pediatrycznych oraz na salach, gdzie przebywają pacjenci.

2. Kto zapewnia środki do myjek-dezynfektorów, Wykonawca czy Zamawiający?

Odpowiedź: Zamawiający

3. Zamawiający wymaga, aby środki służące do utrzymania czystości oraz dezynfekcji, które wykonawca planuje stosować do wykonania zamówienia posiadały świadectwo dopuszczenia do obrotu zgodnie z ustawą z dnia 20 maja 2010 r. o wyrobach medycznych (Dz. U. 2020 poz.186zezm). Pragniemy zaznaczyć, że przepisów ustawy nie stosuje się między innymi dla produktów leczniczych, produktów kosmetycznych. Na dzień dzisiejszy dokumentem dopuszczającym wyroby medyczne do obrotu i użytkowania jest certyfikat CE, deklaracja zgodności lub wpis do rejestru wyrobów medycznych w zależności od klasyfikacji określonej w ustawie o wyrobach medycznych. Preparaty rejestrowane jako produkty biobójcze muszą posiadać pozwolenie na wprowadzenie do obrotu lub wpis do rejestru produktów biobójczych, natomiast preparaty rejestrowane jako produkty lecznicze muszą posiadać pozwolenie na dopuszczenie do obrotu produktu leczniczego. Zgodnie z Rozporządzeniem (WE) nr 1223/2009 Parlamentu Europejskiego i Rady w sprawie produktów kosmetycznych DZ. U. L 342 z 22.12.2009 preparaty będące kosmetykami posiadają zgłoszenie produktów kosmetycznych Komisji drogą elektroniczną za pośrednictwem CPNP. Dodatkowo preparaty posiadające w swoim składzie substancje niebezpieczne muszą posiadać kartę charakterystyki substancji niebezpiecznej. W związku z powyższym, prosimy o dopuszczenie wymienionych dokumentów.

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza

4. Prosimy o informację do jakiej strefy należą:
- pracownie diagnostyczne i diagnostyczno– lecznicze,
 - dział fizjoterapii i masażu,
 - sale i gabinety opatrunkowe,
 - gabinety badań inwazyjnych,
 - pracownie i gabinety badań inwazyjnych,
 - dyżurki pielęgniarskie,
 - sale rehabilitacyjne,
 - pomieszczenia zakładu patomorfologii,
 - pomieszczenia składowania odpadów skażonych,
 - kuchenki oddziałowe.

Odpowiedź: Zamawiający wprowadza zmiany do Zał. nr 5 dotyczące podziału na strefy. Zmodyfikowany załącznik nr 5 w załączeniu.

STREFA I CZYSTOŚCI CIAGŁEJ	STREFA II OGÓLNEJ CZYSTOŚCI		STREFA III CZYSTOŚCI ZMIENNEJ	STREFA IV CIAGŁEGO SKAŻENIA
WOLNY OD FLORY PATOGENNEJ	NISKIEGO RYZYKA	ŚREDNIEGO RYZYKA	WYSOKIEGO RYZYKA	BARDZO WYSOKIEGO RYZYKA
<ul style="list-style-type: none"> ■ magazyny zasobów czystych (część czysta: apteki szpitalnej, pralni); ■ magazyny materiałów sterylnych (CS, blok operacyjny) 	<ul style="list-style-type: none"> ■ windy; ■ klatki schodowe; ■ hole; ■ biura; ■ sale konferencyjne; ■ pomieszczenia techniczne; ■ administracyjne ■ szatnie; ■ dyżurki lekarskie ■ dyżurki pielęgniarskie 	<ul style="list-style-type: none"> ■ ogólne sale chorych; ■ korytarze wewnętrzne (np.: wewnątrz oddziałów); ■ gabinety diagnostyki nieinwazyjnej (RTG, USG, ECHO serca); ■ aneksy kuchenne; ■ poradnie niezabiegowe; ■ gabinety fizjoterapii ■ pomieszczenia patomorfologii 	<ul style="list-style-type: none"> ■ blok operacyjny; ■ trakt porodowy; ■ gabinety zabiegowe; ■ gabinety diagnostyki inwazyjnej (np. endoskopii, inwazyjna część RTG) ■ sale: dializacyjne, IT; ■ OAiIT, SOR; Oddział Chorób Zakaźnych; ■ Centralna Sterylizacja; ■ sale chorych o obniżonej odporności (np. Oddział Onkologii Klinicznej i Hematologii); ■ pomieszczenia laboratoryjne . 	<ul style="list-style-type: none"> ■ izolatki; ■ toalety; ■ brudowniki; ■ pomieszczenia składowania odpadów, brudnej bielizny;

		STREFA DOTYKOWA	STREFA BEZDOTYKOWA	STREFA DOTYKOWA	STREFA BEZDOTYKOWA	
mycie oraz dezynfekcja niskiego stopnia	mycie	mycie oraz dezynfekcja niskiego stopnia	mycie	mycie oraz dezynfekcja średniego stopnia	mycie oraz dezynfekcja niskiego stopnia	mycie oraz dezynfekcja średniego stopnia
Preparaty o spektrum (B, F) oraz V-osłonkowe (HBV, HCV, HIV)	Profesjonalny detergent	Preparaty o spektrum (B, F) oraz V- osłonkowe (HBV, HCV, HIV)	Profesjonalny detergent	Preparaty o spektrum (B, F, V, Tbc) wirusy osłonkowe i nieosłonkowe	Preparaty o spektrum (B, F) oraz V- osłonkowe (HBV, HCV, HIV)	Preparaty o spektrum (B ,F, V, Tbc) wirusy osłonkowe i nieosłonkowe
W przypadku skażenia ludzkim materiałem biologicznym (np. krew, płyn mózgowo-rdzeniowy, mocz, kał, płwocina, treść żółdkowa) dezynfekcja średniego stopnia (B,F,V,Tbc), wykonywana po uprzednim usunięciu materiału biologicznego						
W przypadku Cl. difficile zalecana jest dezynfekcja wysokiego stopnia z użyciem preparatów o spektrum: B ,F, V, Tbc i S						

5. Zamawiający wymaga dezynfekcji i mycia lamp bakteriobójczych. Czy do dezynfekcji promienników lamp bakteriobójczych Zamawiający dopuści preparat na bazie skażonego alkoholu? Jeśli nie, prosimy o informację jakiego preparatu oczekuje Zamawiający do tej czynności?

Odpowiedź: Tak

6. Zamawiający w Centralnej Sterylizatorni podał czynność mycia i dezynfekcji wstępnej n. chir., aparatury medycznej, wózków i kontenerów transp. Czy czynność ta należy do obowiązków Wykonawcy? Kto zapewnia środek myjąco- dezynfekujący do wstępnej dezynfekcji w/w narzędzi, sprzętów, Wykonawca czy Zamawiający?

Odpowiedź: Czynności mycia i dezynfekcji należy do obowiązków Wykonawcy , środek myjąco - dezynfekujący do wstępnej dezynfekcji w/w narzędzi, sprzętów zapewnia Zamawiający.

7. Prosimy o potwierdzenie iż w całej strefie III Zamawiający wymaga preparatu o spektrum B, F, V- osłonkowe (HBV,HCV,HIV) i nieosłonkowe (poza oddziałem Onkologii Klinicznej i Hematologii).

Odpowiedź: Nie, w strefie dotykowej wymagane jest stosowanie preparatów o spektrum (B, F, V, Tbc) wirusy osłonkowe i nieosłonkowe; zaś w strefie bezdotykowej wymagane jest stosowanie preparatów Preparaty o spektrum (B, F) oraz V-osłonkowe (HBV, HCV, HIV).

8. Informujemy iż zgodnie z wiedzą Wykonawcy na rynku polskim nie ma preparatu myjąco-dezynfekcyjnego (poza preparatem na bazie chloru i kwasu nadoctowego), który wykazywałby pełne działanie sporobójcze. W związku z tym zwracam się z prośbą o dopuszczenie preparatu/ów wykazujących działanie sporobójcze w zakresie Cl. Difficile. Jeśli Zamawiający nie wyrazi zgody to prosimy o wskazanie jakiego dokładnie z nawy preparatu oczekuje.

Odpowiedź: Proponuje się, aby w przypadku Cl. Difficile, w miejscach , gdzie nie jest wskazane stosowanie chloru - stosować tylko środek dezynfekcyjny sporobójczy.

9. Prosimy o potwierdzenie iż w oddziale Onkologii Klinicznej i Hematologii stosowana jest dezynfekcja wysokiego stopnia preparatem o spektrum B,F,V,Tbc,S- Cl. Difficile.

Odpowiedź: Dezynfekcję wysokiego stopnia stosuje się tylko w przypadku Cl. Difficile.

10. Zamawiający wymaga dezynfekcji i mycia naczyń w Oddziale Chorób Zakaźnych. Czy proces ten jest ręczny, czy odbywa się w zmywarkach? Jeśli w zmywarkach to kto zapewnia środki do zmywarek, Wykonawca czy Zamawiający?

Odpowiedź: W Oddziale Chorób Zakaźnych używa się jednorazowych naczyń.

11. Zamawiający w szczegółowym opisie przedmiotu zamówienia w opisie: Preparaty dezynfekcyjne powinny charakteryzować się: punkt p) pisze, „należy przedłożyć stosowne badania zapewniające wymagane spektrum

skuteczności preparatów”. Informujemy iż badania przeprowadzane przez certyfikowane laboratoria, według norm, które przedstawiają nieogólnodostępne dane na temat metodyki badań objęte są zastrzeżeniami prawami autorskimi. Tego typu dokumentacja stanowi tajemnicę przedsiębiorstwa producenta środków w rozumieniu art. 11 ust. 4 ustawy z dnia 16 kwietnia 1993r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (t. jedn. Dz. U. z 2003r., Nr 153, poz. 1503, z późn. zm.). W/w podstawa prawna stanowi przeszkodę w uzyskiwaniu oraz udostępnianiu przez Wykonawcę dokumentów firmy produkującej/ dystrybuującej środki chemiczne. Wszelkie informacje na temat spektrum biobójczego preparatów są przedstawione na kartach technicznych lub ulotkach wystawionych przez producentów preparatów. Dodatkowo, właściwości preparatów biobójczych są potwierdzone dokumentami dopuszczającymi do obrotu. W związku z powyższym prosimy o zrezygnowanie z wymogu przedłożenia badań i potwierdzenia iż ulotka w której zawarte jest spektrum oraz czas działania będą wystarczającym dokumentem. Dodatkowo prosimy o informację na jakim etapie Wykonawca ma przedstawić w/w dokumenty.

Odpowiedź: Zamawiający rezygnuje z tego punktu.

Uczestnik 3

1. Zamawiający wymaga, aby preparaty do konserwacji i dezynfekcji powierzchni posiadały m.in. właściwości antypoślizgowe. Informujemy iż preparaty dezynfekcyjne przeznaczone są do zabijania/zwalczania drobnoustrojów i nie posiadają właściwości antypoślizgowych. Z związku z tym prosimy o zrezygnowanie z wymogu posiadania przez preparaty dezynfekcyjne właściwości antypoślizgowych.

Odpowiedź: Zamawiający rezygnuje z powyższego wymogu.

2. . Prosimy o informację czy w zakresie działania na wirusy nieosłonkowe Zamawiający dopuści preparat myjąco-dezynfekujący w stężeniu 1% wykazujący działanie na Polio i Adeno z możliwością rozszerzenia o wirusa Noro w stężeniu 4%

Odpowiedź: Tak

Uczestnik 4

1. Zgodnie z Opisem przedmiotu Zamówienia dokonanego przez Zamawiającego, w postępowaniu występują czynności pomocnicze przy pacjencie podlegające stawce VAT innej niż 23% (zgodnie z ustawą o podatku VAT). Prosimy o podanie szacowanej wartości w/w czynności w stosunku do reszty przedmiotu zamówienia, np.:

- utrzymanie czystości w obiektach Zamawiającego – 45% wartości zamówienia
- czynności pomocnicze przy obsłudze pacjentów – 45% wartości zamówienia
- transport wewnętrzny – 5% wartości zamówienia
- utrzymanie terenu zewnętrznego – 5% wartości zamówienia

Odpowiedź: Zgodnie z SWZ. Zamawiający nie określa, czy i jaka część usługi będącej przedmiotem niniejszego zamówienia jest zwolniona z podatku VAT. Dokonanie prawidłowej pod względem podatkowym kwalifikacji wykonanych czynności, w zgodzie z obowiązującymi przepisami, interpretacjami i orzecnictwem, obciąża Wykonawcę. Odpowiedzialność na wadliwe i nierzetelne wystawienie faktury ponosi jej Wystawca

2. Czy wraz z przejęciem usługi wykonawca przejmie pracowników w trybie art. 23' KP? Jeżeli TAK, to prosimy o odpowiedź na następujące pytania.
 - a) Na podstawie jakiego rodzaju umowy o pracę są zatrudnieni przejmowani pracownicy? Ile osób i do kiedy ma zawarte umowy o pracę na czas określony / na zastępstwo?
 - b) Ile osób przebywa na długich zwolnieniach lekarskich (powyżej 30 dni) i do kiedy?
 - c) Czy wśród osób przewidzianych do przejęcia są osoby przebywające na urloпах macierzyńskich, wychowawczych, bezpłatnych, świadczeniach rehabilitacyjnych? Jeśli tak to ile osób i do kiedy?
 - d) Prosimy o podanie terminów ważności badań lekarskich (dat do kiedy) poszczególnych pracowników przewidzianych do przejęcia.
 - e) Prosimy o jednoznaczne wskazanie czy w stosunku do przejmowanych pracowników zastosowanie ma Regulamin Wynagradzania czy Układ Zbiorowy pracy.
 - f) Prosimy o przesłanie kopii wszystkich aktualnych Regulaminów, Układu Pracy, postanowień (w tym Regulaminu Pracy, Wynagradzania, Układu Zbiorowego pracy, Regulaminu Zakładowego Funduszu

Świadczeń Socjalnych, Regulaminu Funduszu mającego zastosowanie w stosunku do osób niepełnosprawnych) mających zastosowanie w stosunku do przejmowanych pracowników. Jedynie dogłębna analiza tych dokumentów pozwoli na prawidłowe skalkulowanie kosztów wynagrodzeń pracowników podlegających przejęciu.

- g) Prosimy o wskazanie ilu pracowników z przewidzianych do przekazania kolejnemu wykonawcy jest byłymi pracownikami Zamawiającego.
- h) Czy Zamawiający zobowiązuje się do przejęcia pracowników w przypadku rozwiązania lub zakończenia kontraktu?
- i) Czy pracownikom wypowiedziano warunki umów o pracę w części dotyczącej wynagrodzenia? Jeśli tak, to które składniki wynagrodzeń zostały zmienione?
- j) Czy w stosunku do Zamawiającego toczą się postępowania sądowe wszczęte przez pracowników przewidzianych do przejęcia? Jeśli tak, prosimy o podanie wykazu spraw ze wskazaniem wartości przedmiotu sporu, roszczenia pracowników i etapu, na którym znajduje się sprawa.
- k) Czy istnieć jakiegokolwiek porozumienie, umowa, pakiet socjalny zawarty ze związkami zawodowymi, w którym pracodawca zobowiązał się do jakichkolwiek gwarancji w zakresie zatrudnienia pracowników lub wysokości ich wynagrodzeń, także w przypadku przejęcia tychże pracowników przez następnego pracodawcę? Czy pracownicy są objęci jakimikolwiek gwarancjami uniemożliwiającymi nowemu pracodawcy modyfikację treści ich stosunków pracy?
- l) Czy na dzień przejęcia będą jakiekolwiek nieuregulowane zobowiązania w stosunku do przekazywanych pracowników? Jeśli tak, z jakiego tytułu i w jakiej kwocie?
- m) Ilu pracowników nabędzie uprawnień do odpraw emerytalnych w trakcie trwania kontraktu? Prosimy o podanie ilości osób w rozbiciu na poszczególne lata oraz wysokości przysługujących odpraw.
- n) Ilu pracowników nabędzie uprawnień do nagród jubileuszowych w trakcie trwania kontraktu? Prosimy o podanie ilości osób w rozbiciu na poszczególne lata oraz wysokości przysługujących nagród.
- o) Ile osób ze wskazanych do przejęcia jest członkami związków zawodowych (jakich)? Jakie funkcje te osoby pełnią w związkach?
- p) Prosimy o przedstawienie wykazu wykorzystania urlopów za rok 2023 i 2024 r. na poszczególnego pracownika z uwzględnieniem dodatkowych urlopów przysługujących pracownikom w związku z orzeczeniem o niepełnosprawności.
- r) Prosimy o podanie wysokości wynagrodzeń zasadniczych brutto poszczególnych pracowników przewidzianych do przejęcia, kosztów ZUS pracodawcy, premii, dodatków do wynagrodzeń.
- s) Czy w związku z koniecznością przejęcia pracowników na podst. Art. 23¹ KP nowy Wykonawca przez i po zakończeniu okresu gwarancyjnego będzie mógł zmienić warunki pracy oraz miejsce pracy pracownikowi?
- t) Prosimy o wyszczególnienie osób, które obecnie znajdują się w wieku ochronnym /przedemerytalnym?
- u) Prosimy o wyszczególnienie osób, które zatrudnione są z orzeczoną stopniem niepełnosprawności wraz z określeniem jego rodzaju?
- w) Prosimy o podanie zapisów znajdujących się w umowach o pracę pracowników dedykowanych do przejęcia, dotyczących dodatków do wynagrodzeń np. premia regulaminowa, dodatek stażowych, dodatek funkcyjny, dodatek negocjacyjny itp.?

Odpowiedź: Zamawiający nie wymaga przejęcia pracowników w trybie art. 23¹ ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. Kodeks pracy

3. Prosimy o potwierdzenie, iż Zamawiający zgodnie z aktualnie obowiązującymi przepisami PZP wymaga zatrudnienia pracowników na umowy o pracę do wykonywania wszystkich czynności związanych ze świadczeniem usługi porządkowo-czystościowej, opisanych w SWZ.

Odpowiedź: Zgodnie z SWZ

4. Wnosimy o wyrażenie zgody na zatrudnienie pracowników na umowę zlecenie wyłącznie w przypadku nagłych i niespodziewanych nieobecności, pracownika zatrudnionego na umowę o pracę, wynikających z przyczyn losowych (m.in. zwolnienia lekarskie, porodu, urlopu na żądanie). Konieczność zachowania wymogu zatrudnienia wyłącznie na umowę o pracę w sytuacjach losowych, zdarzeniach niemożliwych do przewidzenia jest nierealne. Wykonawca nie jest w stanie przewidzieć ile osób będzie w danym okresie czasu np. na zwolnieniu lekarskim. Zatrudnienie na umowę o pracę poprzedzane jest spełnieniem szeregu wymagań m. in. wykonaniem i dostarczenia

badań lekarskich z zakresu medycyny pracy, czy szkoleń BHP, co w sytuacjach nagłych jest nierealne i wymaga dodatkowego czasu.

Odpowiedź: Zgodnie z SWZ

5. Czy Zamawiający dopuszcza łączenie oddziałów podczas świadczenia usługi porządkowo-czystościowej? Jeżeli tak, proszę o podanie oddziałów, które można łączyć.

Odpowiedź: Nie

6. Załącznik nr 1 Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia (GODZINY PRACY FIRMY SPRZĄTAJĄCEJ W POSZCZEGÓLNYCH KOMÓRKACH Szpitala Wojewódzkiego im. dr. Ludwika Rydygiera w Suwałkach") Zamawiający w zamieszczonej tabeli zawarł wymagane godziny świadczenia usługi bez podawania ilości wymaganego personelu na poszczególnych jednostkach. **Prosimy o doprecyzowanie ilości wymaganego personelu w poszczególnych komórkach i do poszczególnych czynności.** Pozwoli to na uniknięcie ewentualnych nieporozumień związanych z obsadą personelu świadczącą usługę na rzecz Państwa jednostki oraz jednolite oszacowanie kosztów osobowych przez wszystkich Wykonawców, co pozwoli na uczciwe porównanie złożonych ofert..

Odpowiedź: To na Wykonawcy spoczywa obowiązek określenia ilości personelu tak aby usługa była wykonywana zgodnie z umową.

7. Czy Zamawiający dopuszcza możliwość prania mopów i innych tekstyliów używanych do świadczenia usługi na terenie Szpitala? Jeżeli tak, to czy Zamawiający udostępni potencjalnemu Wykonawcy pomieszczenia z przeznaczeniem na pralnię (pranie mopów)?

Odpowiedź: Tak. Zamawiający wydzierżawi Wykonawcy pomieszczenia z przeznaczeniem na pralnię

8. Jeżeli odpowiedź na wcześniejsze pytanie jest twierdząca: Czy planowane do udostępnienia pomieszczenia są przystosowane do zlokalizowania w ich obrębie sprzętu do prania i suszenia mopów bez przeprowadzania gruntownego remontu?

Odpowiedź: Tak

9. Czy pomieszczenia udostępniane ewentualnemu Wykonawcy z przeznaczeniem na biuro i magazyny wymagają gruntownego remontu? Jeżeli tak, proszę o podanie zakresu remontu.

Odpowiedź: Nie

10. Prosimy o potwierdzenie aktualnej stawki (zł/m²) za dzierżawę w/w pomieszczeń oraz koszt mediów jakimi jest obciążany obecny Wykonawca?

Odpowiedź: Stawka za dzierżawę w/w pomieszczeń wynosi 32 zł netto za 1m² powierzchni. Opłata za media- według wskazań liczników i zgodna z taryfami dostawców mediów.

11. Czy Zamawiający w czasie trwania kontraktu planuje remonty z włączeniami powierzchni do sprzątania? Mające wpływ na wartość miesięcznego ryczałtu za usługę - nie ujęte w SIWZ. Jeżeli odpowiedź jest TAK, proszę o podanie szacunkowej wielkości powierzchni przeznaczonej do remontu?

Odpowiedź: Zamawiający nie planuje remontów z włączeniami powierzchni do sprzątania.

12. Prosimy o potwierdzenie, iż ewentualny Wykonawca odpowiada jedynie za transport odpadów (medycznych, komunalnych) do punktów docelowego składowania, zaś wywóz i utylizacja jest poza zakresem działania Wykonawcy usługi, o której mowa w postępowaniu.

Odpowiedź: Wykonawca odpowiada jedynie za transport odpadów (medycznych, komunalnych) do punktów docelowego składowania.

13. W nawiązaniu do Opis Przedmiotu Zamówienia – prosimy o przedstawienie średniego zużycia materiałów, które ma dostarczać Wykonawca za okres ostatniego roku.

Odpowiedź: Usługę sprzątania świadczy firma zewnętrzna, dlatego nie jesteśmy w stanie określić średniego zużycia materiałów

14. Prosimy o podanie metrażu oraz lokalizacji okien (np. bud. H – 10m²), których umycie wymaga zastosowania technik alpinistycznych.

Odpowiedź: Łącznik E- ok. 63 m² oraz budynek D – ok. 10 m².

15. Czy Zamawiający udostępni pomieszczenia na szatnie dla pracowników Wykonawcy?

Odpowiedź: Tak

16. Czy pomieszczenia te są wyposażone w szafki ubraniowe? Jeżeli tak, jaki jest koszt dzierżawy?

Odpowiedź: : Pomieszczenia nie są wyposażone w szafki ubraniowe. Wykonawca we własnym zakresie zapewni szafki dla pracowników.

17. Kto odpowiada za wypompowywanie wody w wypadku zalania pomieszczeń – Zamawiający czy Wykonawca?

Odpowiedź: Zamawiający

18. Prosimy o potwierdzenie, iż w zakresie obowiązków Wykonawcy jest również sprzątanie po takich zdarzeniach oraz sprzątanie po budowlane / po remontowe?

Odpowiedź: Tak

Uczestnik 5

1. Prosimy o potwierdzenie, iż Wykonawca zapewnia mydło i preparat do dezynfekcji rąk tylko dla swojego personelu.

Odpowiedź: Tak

2. Prosimy o określenie wymaganej częstotliwości mycia schodów wejścia głównego do szpitala oraz mycia wiaty wjazdu dla karetek

Odpowiedź: Schody wejściowe – 3 x w tygodniu, wiaty wjazdu dla karetek – 2 x w tygodniu.

Uczestnik 6

1. Prosimy o potwierdzenie, że za pomiary elektryczne oraz zabezpieczenie p. poż. w pomieszczeniach udostępnionych Wykonawcy odpowiada Zamawiający.

Odpowiedź: Tak

2. Czy Wykonawca ma uwzględniać w cenie ofertowej minimalne wynagrodzenie za pracę, ustalone na podstawie ustawy z 10 października 2002 roku o minimalnym wynagrodzeniu za pracę, zgodnie z Rozporządzeniem Rady Ministrów w sprawie wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę oraz wysokości minimalnej stawki godzinowej od 1 stycznia 2025 r.? Czy jednak Wykonawca ma kalkulować ofertę uwzględniając minimalne wynagrodzenie na dzień składania ofert, a Zamawiający zwaloryzuje wynagrodzenie wykonawcy od 1 stycznia 2025 roku?

Odpowiedź: Wykonawca ma kalkulować ofertę uwzględniając minimalne wynagrodzenie na dzień składania ofert

Uczestnik 7

1. Czy Zamawiający w czasie trwania kontraktu, planuje otwarcie nowych oddziałów, a co za tym i dodatkowej obsady? Jeśli tak prosimy o określenie wymagań obsady

Odpowiedź: Zamawiający nie przewiduje otwarcia nowych oddziałów w czasie trwania kontraktu.

2. Prosimy o potwierdzenie, iż endoskopia jest obsługiwana przez firmę zewnętrzną tylko 5 dni w tygodniu w godzinach 8:00-15:00

Odpowiedź: Powierzchnia Endoskopii do sprzątania została ujęta w Załączniku nr 5 do SWZ.

Uczestnik 8

1. Proszę o wyjaśnienie wg jakich stawek należy kalkulować wynagrodzenia pracownicze: czy wg stawek obowiązujących na dzień składania ofert? Czy wg stawek, które zostały ogłoszone w Rozporządzeniu Ministerstwa Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej z dnia 12 września?

Odpowiedź: Wg stawek obowiązujących na dzień składania ofert.

2. Proszę o informację, do kiedy obowiązuje umowa z obecnym wykonawcą?

Odpowiedź: do 23/11/2024r.

3. Proszę o informację od kiedy planowane jest rozpoczęcie realizacji umowy – wejście na obiekt?

Odpowiedź: Po zakończeniu dotychczas obowiązującej umowy.

4. Proszę o potwierdzenie, iż wszelkie zmiany dotyczące zmian wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy w przypadku wystąpienia którejkolwiek ze zmian przepisów wskazanych w art. 436 nastąpią od dnia wejścia w życie.

Odpowiedź: Zmiany zostały określone w SWZ.

Jednocześnie Zamawiający przedłuża termin składania ofert oraz następujące terminy:

Termin składania ofert 05/11/2024r. godz. 11:00

Termin otwarcia ofert: 05/11/2024r. godz. 12:00

Termin związania z ofertą : 02/02/2025r.

Zamawiający informuje, iż zmodyfikowany **załącznik nr 5 do SWZ** został zamieszczony na stronie prowadzonego postępowania.. Zamawiający zobowiązuje Wykonawców do uwzględnienia dokonanych zmian w złożonej ofercie.

Powyższe pismo stanowi uzupełnienie treści specyfikacji istotnych warunków zamówienia znak: 47/TP/WU/2024 z dnia 25/09/2024r.

Zamawiający
DYREKTOR
Szpitala Wojewódzkiego
im. dr. Ludwika Rydygiera w Suwałkach
Adam Szałanda