

Opis przedmiotu zamówienia

Część 2

Transport sanitarny produktów do żywienia dojelitowego i pozajelitowego

Transport sanitarny produktów do żywienia dojelitowego i pozajelitowego – 960 godz.

Transport sanitarny produktów do żywienia dojelitowego i pozajelitowego – 29 600 km

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług transportu sanitarnego produktów do żywienia dojelitowego i pozajelitowego, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, standardami sanitarnymi.

2. Zakres usługi.

Usługa obejmuje:

- 1) Odbiór gotowych do podania produktów do żywienia dojelitowego i pozajelitowego wraz z wyrobami medycznymi z apteki szpitalnej.
- 2) Transport produktów do pacjentów w warunkach domowych lub do placówek medycznych (hospicja, domy opieki itp.).
- 3) Zapewnienie odpowiednich warunków przewozu zgodnych z wymaganiami producenta żywienia dojelitowego i pozajelitowego (temperatura, wilgotność, ochrona przed światłem).
- 4) Dokumentowanie procesu transportu, w tym potwierdzenie odbioru przez pacjenta lub upoważnioną osobę.
- 5) Zapewnienie bezpieczeństwa i higieny transportowanych produktów, zgodnie z przepisami prawa farmaceutycznego i sanitarnego.

3. Wymagania odnośnie pojazdu:

3.1. Transport musi być realizowany specjalistycznym pojazdem spełniającym wymogi sanitarne.

3.2. Pojazd powinien być wyposażony w:

- 1) System monitorowania temperatury.
- 2) Pojemniki termoizolacyjne lub lodówki medyczne (jeśli preparaty wymagają przechowywania w określonej temperaturze).
- 3) Zabezpieczenie przed przemieszczaniem się ładunku.

3.4. Transport nie może być realizowany łącznie z materiałami biologicznymi lub innymi substancjami mogącymi wpłynąć na jakość żywienia.

3.5. Minimum jeden pojazd wykorzystywany do świadczenia Usług spełnia minimum normy emisji spalin EURO 6.

3.6. Temperatura w części ładunkowej musi być monitorowana i musi utrzymywać się w zakresie temperatury pokojowej tj. 15-25°C niezależnie od warunków atmosferycznych. Wydruki temperatur muszą być dostarczone do Apteki szpitalnej do 2 dni roboczych.

3.7. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za zapewnienie wystarczającej liczby pojazdów oraz personelu do należytego świadczenia usług objętych niniejszym zamówieniem oraz zobowiązuje się zapewnić niezbędne do prawidłowej realizacji Usług sprzęt.

4. Wymagania dotyczące personelu.

4.1. Kierowca uczestniczący w transporcie powinien spełniać warunki:

- 1) Posiadać przeszkolenie z zakresu transportu medycznego i sanitarnego.
- 2) Być przeszkolony w zakresie zasad higieny i bezpieczeństwa żywienia medycznego.
- 3) Posiadać aktualne badania sanitarno-epidemiologiczne.

- 4) Znać procedury postępowania w przypadku awarii pojazdu lub konieczności przerwania transportu.
- 4.2. Kierowca jest zobowiązany do:
 - a) dostarczenia (wniesienia) do domu pacjenta produktów leczniczych i wyrobów medycznych oraz uzyskania potwierdzenia odbioru pacjenta (godzina, data, czytelny podpis); potwierdzenie odbioru należy przekazać do Apteki szpitalnej do 2 dni roboczych,
 - b) dostarczanie preparatów, sprzętu i niezbędnych środków opatrunkowych do domu chorego specjalnie do tego przeznaczonym transportem, w sposób i w warunkach zapewniających ich dostarczenie bez narażenia na zanieczyszczenie lub zmianę właściwości fizykochemicznych i farmakologicznych,
 - c) odbioru niewykorzystanych produktów i wyrobów medycznych tylko w stanie nienaruszonym i nieuszkodzonym następnego dnia roboczego.
- 4.3. Kierowca uczestniczący w transporcie powinien spełniać warunki, o których mowa w art. 106 ust. 1 ustawy z dnia 5 stycznia 2011r. o kierujących pojazdami.
5. Zamawiający wymaga od Wykonawcy odbioru produktów w dni robocze w godzinach od 7:00 do 14:00, przy czym dostawa produktów do domu pacjenta musi nastąpić w ciągu 12 godzin od momentu odbioru produktów od Zamawiającego.
6. Po otrzymaniu zlecenia transportu, Wykonawca zobowiązany jest do przybycia do lokalizacji Zamawiającego w kolejnym dniu roboczym następującym po dniu, w którym dokonano zgłoszenia telefonicznego pod numer telefonu wskazany przez Wykonawcę. Zamawiający zastrzega możliwość transportu na „CITO”, czyli na specjalne wezwanie. Jeżeli wezwanie nastąpi w godzinach rannych odbiór produktów musi się odbyć tego samego dnia w godzinach podanych w punkcie 5. Realizacja usługi transportu trybie „CITO” nie podlega dodatkowemu finansowaniu przez Zamawiającego.
7. Transport powinien być realizowany najkrótszą trasą lub trasą, która zapewni najkrótszy możliwy czas dojazdu.
8. Wykaz wykonanych transportów powinien zawierać:
 - a) imię i nazwisko pacjenta
 - b) wskazanie komórki organizacyjnej Szpitala, która zleciła transport (Poradnia Żywienia),
 - c) miejsce rozpoczęcia transportu,
 - d) datę, godzinę i minutę rozpoczęcia realizacji zlecenia,
 - e) miejsce zakończenia transportu,
 - f) datę, godzinę i minutę zakończenia transportu.
 - g) podsumowanie czasu i ilości kilometrów realizacji transportu dla jednego pacjenta.
9. Do faktury należy dołączyć wykaz zrealizowanych w danym miesiącu transportów, sporządzony chronologicznie wg daty wykonania transportu.
10. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za zapewnienie odpowiednich warunków transportu sanitarnego.
11. Wykonawca jest zobowiązany do poddania się kontroli Narodowego Funduszu Zdrowia, o której mowa w Zarządzeniu Nr 18/2017/DSOZ Prezesa NFZ z dnia 14 marca 2017 r. (z

późniejszymi zmianami) w sprawie warunków postępowania dotyczącego zawierania umów o udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej.

12. Wykonawca zobowiązany będzie do utrzymania środków transportu sanitarnego w należytym stanie technicznym, czystości i higienie (wewnątrz pojazdu i na zewnątrz) oraz do prowadzenia regularnej dezynfekcji ich wnętrza i wyposażenia. Czynności te muszą być odnotowywane w sposób umożliwiający ich weryfikację przez Zamawiającego. Zamawiający ma prawo do kontroli w tym przedmiocie. W przypadku stwierdzenia uchybień w w/w zakresie Zamawiający ma prawo odmówić udzielenia zlecenia przewozu tym pojazdem i żądać podstawienia innego pojazdu na wyłączny koszt Wykonawcy.
13. Wykonawca zobowiązuje się do przestrzegania obowiązujących przepisów sanitarnych i z tego tytułu ponosić będzie pełną odpowiedzialność przed służbami sanitarno-epidemiologicznymi.
14. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za wszelkie szkody spowodowane przez pracowników i osoby, którymi się posłużył, powstałe w trakcie realizacji umowy.
15. Wykonawca zobowiązany jest do posiadania zamiennego środka transportu posiadającego ten sam standard i podstawienia go w przypadku wystąpienia awarii w trakcie wykonywania usługi lub innego zdarzenia uniemożliwiającego jej wykonanie na swój koszt w możliwie najkrótszym czasie (nieprzekraczającym 30 minut), tak aby nie stanowić zagrożenia dla życia i zdrowia pacjentów. W przypadku sytuacji uniemożliwiających osobiste wykonanie usługi Wykonawca jest zobowiązany i zapewnić przewóz przez osoby trzecie spełniające warunki wymagane przez Zamawiającego. Sytuacja ta nie może być przyczyną opóźnień w realizacji zamówienia. W takim przypadku wszelką odpowiedzialność za niewłaściwe wykonanie usługi, w tym szkody, ponosi Wykonawca. W obu wymienionych sytuacjach Wykonawca zobowiązany jest powiadomić o tym fakcie Zamawiającego.
16. Wykonawca zobowiązany jest do przestrzegania obowiązujących przepisów prawa, w tym w szczególności:
 - 1) Ustawa z dnia 8 września 2006 r. o Państwowym Ratownictwie Medycznym (Dz.U. 2023 poz. 1763)
 - 2) Rozporządzenie Ministra Zdrowia z dnia 26 czerwca 2012 r. w sprawie szczegółowych warunków transportu środków spożywczych specjalnego przeznaczenia żywieniowego (Dz.U. 2012 poz. 796)
 - 3) Rozporządzenie (WE) nr 178/2002 Parlamentu Europejskiego i Rady
 - 4) Ustawa z dnia 6 września 2001 r. Prawo farmaceutyczne (Dz.U. 2023 poz. 1706)
 - 5) zgodnie z zasadami GDP (Dobrej Praktyki Dystrybucyjnej),
 - 6) Ustawy z dnia 7 kwietnia 2022 r. o wyrobach medycznych (Dz.U. 2024 poz. 1620).