

Zakres obsługi urządzeń firmy SIEMENS objętych umową serwisową:

Rozpoczęcie wykonywania Umowy nastąpi od dnia **21.06.2022r.** dla urządzeń::

- Symbia.Net o nr. fabr. 2455, - CT syngo MMWP o nr. fabr. 72407, 47510, 47516, - MR syngo MMWP stacji o nr. fabr. 3880, 3881, 70072,

Rozpoczęcie wykonywania Umowy nastąpi od dnia **04.10.2022r.** dla urządzeń::

- Stacja SYNGO X-WP o nr. ser. 22320
- Stacja Sensis Vibe Hemo nr. ser. 100044

Przeglądy okresowe

- Regularne przeglądy okresowe - interwały i zakres przeglądów według wymagań producenta; terminy przeglądów - uzgodnione z ZAMAWIAJĄCYM.
- Sprawdzenie bezpieczeństwa mechanicznego.
- Kontrola występowania usterek zewnętrznych.
- Inspekcja zużycia części.
- Oczyszczenie dróg chłodzenia i odprowadzania ciepła.
- Smarowanie ruchomych części mechanicznych.
- Sprawdzenie bezpieczeństwa elektrycznego.
- Konserwacja software'u systemowego i aplikacyjnego przy użyciu dedykowanego oprogramowania serwisowego.
- Porządkowanie przestrzeni dyskowej i bazy danych.
- Sprawdzenie funkcjonowania urządzenia i jego gotowości do pracy.
- Dokumentacja przeglądów.

Kontrola jakości - podczas przeglądów okresowych

- Sprawdzenie jakości obrazu.
- Sprawdzenie wartości pomiarowych i aplikacyjnych aparatury z wykorzystaniem, w razie potrzeby, specjalistycznej aparatury pomiarowej i fantomów.
- Przeprowadzenie czynności korygujących - ustawienie i regulacja odpowiednich wartości nastawień w przypadkach ich odchylenia od wartości optymalnych.

Zdalna diagnostyka

- Proaktywne (stała i bieżąca analiza) monitorowanie parametrów przesyłanych przez aparat do serwisu w celu zapobiegania sytuacjom krytycznym związanym z nagłą awarią aparatu, przestojem spowodowanym zatrzymaniem jego pracy oraz zachowaniem bezpieczeństwa danych pacjentów tj. zdalny monitoring trendów, który polega na czasowej obserwacji poszczególnych elementów w dłuższym wymiarze czasu.
- Wykorzystanie zdalnej diagnostyki do diagnostyki i naprawy uszkodzeń.
- Utrzymanie infrastruktury koniecznej do realizacji usługi zdalnej diagnostyki łącznie z pokryciem kosztów użytkowania linii telekomunikacyjnej. System zdalnej diagnostyki musi spełniać międzynarodową normę standaryzującą system zarządzania bezpieczeństwem informacji ISO/IEC 27001:2013
- Dotyczy aparatury wyposażonej funkcję zdalnej diagnostyki

Naprawy

- Interwencje na wezwanie – praca w miejscu lokalizacji aparatury wraz z dojazdem inżyniera.
- Diagnozowanie błędów, naprawy, usuwanie usterek.
- Kontrola urządzenia po przeprowadzonej naprawie.
- Dokumentacja interwencji serwisowych.

Obsługa serwisowa

- CERTYFIKATY – Serwis świadczony w ramach umowy wykonywany jest przez inżynierów posiadających aktualny Certyfikat szkoleniowy producenta dla aparatów syngo X-WP i AXIOM Sensis.
- Umowa zapewnia możliwość dokonywania zgłoszeń 24h na dobę przez 7 dni w tygodniu.
- Umowa zapewnia możliwość korzystania z dedykowanej platformy serwisowej 24h na dobę, 7 dni w tygodniu, pozwalającej na dokonywanie zgłoszeń i bieżące monitorowanie ich statusu oraz stanu realizacji.

- Umowa zapewnia realizację czynności serwisowych (naprawczych, diagnostycznych, przeglądowych) w normalnych godzinach pracy Instytutu.
- KODY SERWISOWE – inżynierowie świadczący usługi serwisowe posiadają dostęp do legalnych kodów serwisowych, otrzymanych na podstawie umowy licencyjnej lub oświadczenia producenta.

Modyfikacje

- Wykonanie zalecanych przez producenta aktualizacji software`u systemowego i aplikacyjnego oraz modyfikacji urządzenia.
- Przeprowadzenie, środków zapobiegawczych w celu zwiększenia bezpieczeństwa pracy urządzenia.
- W pierwszych 3 miesiącach umowy dostarczenie i wymiana stacji opisowych syngo MM Workplace o numerach 3880, 3881, 70072 wraz aktualizacją zainstalowanego oprogramowania do najwyższej dostępnej wersji. W okresie trwania kontraktu wymienione stacje objęte pełną gwarancją wytwórcy obejmujące wymagane przeglądy i naprawy.

Części zamienne i komponenty specjalne

- Dostawy nowych, oryginalnych i w oryginalnych opakowaniach części zamiennych w celu zastąpienia części, które uległy całkowitemu zużyciu lub stały się nieprzydatnymi do dalszej eksploatacji.
- Dostawy materiałów niezbędnych do przeprowadzenia przeglądów.
- Dostawy materiałów do przeprowadzanych modyfikacji.

Pomoc aplikacyjna

- W zakresie wsparcia technicznego przez inżyniera serwisu.
- Doradztwo w zakresie aplikacji (w tym pomoc w optymalizacji działania urządzenia) i porady przez telefon, w tym jedno na rok stacjonarne (w miejscu instalacji sprzętu) szkolenie z aplikacji aparatu.