



Gliwice, dn. 16.01.2024r.

Nr sprawy: 2-P-24

WYJAŚNIENIA TREŚCI SWZ

Dotyczy: postępowanie p/t „Serwis i przeglądy techniczne aparatury medycznej”

Zamawiający, Szpital Miejski nr 4 w Gliwicach Sp. z o.o. informuje, że w postępowaniu j.w. wpłynęły wnioski o wyjaśnienie treści SWZ. Poniżej zamieszczamy pytania Wykonawców w formie niezmienionej i odpowiedzi Zamawiającego, zgodnie z art. 284 ust. 1 i 2 ustawy oraz zapisami SWZ (Rozdz. VI pkt 5).

Pytanie 1

Pakiet 17 - Zwracamy się z prośbą o postawienie wymogu przedstawienia certyfikatu w zakresie odbycia szkoleń w zakresie przeglądów sprzętu wyszczególnionego w pakiecie 17, będącego przedmiotem niniejszego postępowania, wystawionego przez producenta sprzętu lub autoryzowanego przedstawiciela producenta.

Odpowiedź

Zamawiający nie stawia takich wymagań.

Pytanie 2

Pakiet 17 - Prosimy o zweryfikowanie terminów przeglądów urządzeń w pakiecie nr 17. Według zaleceń producenta przeglądy powinny odbywać się co 24 miesiące. Prosimy o wyszczególnienie ilości przeglądów które przypadną na okres obowiązywania umowy.

Odpowiedź

Zamawiający zmienił częstotliwość przeglądów na 1 x 24 m-ce. Ponieważ przeglądy są planowane na wrzesień, a umowa zostanie zawarta na okres do 31.12.2026r. - to z prostych obliczeń wynika, że umowa obejmować będzie 2 przeglądy.

Pytanie 3

Pakiet 11 - Czy w związku z zaleceniami producenta Zamawiający wymaga w trakcie przeglądu, wymiany czujników tlenu w respiratorach SV300?

Czy w związku z zaleceniami producenta Zamawiający wymaga w trakcie przeglądu, wymiany elementów, wchodzących w skład rocznego zestawu serwisowego, w respiratorach SV300 ?

Odpowiedź

Zgodnie z zapisami SWZ Zamawiający wymaga wymiany elementów, wchodzących w skład rocznego zestawu serwisowego, w tym czujników tlenu.

Pytanie 4

Pakiet 5 - Czy Zamawiający dopuści wykonanie usługi w siedzibie Wykonawcy? Na czas przeglądu Wykonawca dostarczy urządzenia zastępcze oraz pokryje koszty transportu.

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający zapewnia przedstawicielom Wykonawcy warunki do przeprowadzenia przeglądów w postaci pomieszczenia z dostępem do sieci elektrycznej

Odpowiedź

Zgodnie z zapisami SWZ Zamawiający przewiduje świadczenie usług przez Wykonawcę w siedzibie Zamawiającego we wskazanej lokalizacji. Zamawiający dopuszcza również wykonywanie napraw / przeglądów w siedzibie Wykonawcy - jeżeli Strony tak uzgodnią. Zamawiający nie dysponuje osobnymi pomieszczeniami dla Wykonawców, w których mogłyby być świadczone usługi.

Pytanie 5

Pakiet 5 - Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający nie wymaga żadnych dokumentów potwierdzających kwalifikacje Wykonawcy do przeglądu i napraw urządzeń medycznych (w tym respiratorów ratujących życie) takich jak np. certyfikaty ukończenia szkolenia uprawniające do serwisowania i napraw konkretnych urządzeń medycznych prod. Biolight (BLT).

Odpowiedź

Zamawiający nie stawia takich wymagań.

Pytanie 6

Pakiet 5 - Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający zapewnia bezpłatny parking na terenie Szpitala. Jeżeli parkowanie na terenie Szpitala jest płatne, prosimy o podanie kosztów.

Odpowiedź

Zamawiający nie zapewnia bezpłatnego parkingu. Koszt parkingu - 7 zł / 6 h.

Pytanie 7

Wzór umowy „§13 ust. 1. - Pakiet 2 - Gwarancja jakości dotyczy odpowiedzialności gwaranta za pewnego rodzaju niezgodność towaru z umową, wadliwość towaru. Brzmienie postanowienia jest nieprecyzyjne i nie uwzględnia sytuacji, w których powstała awaria/usterka spowodowana została np. okolicznościami siły wyższej, normalnego zużycia, ingerencją w sprzęt osób trzecich. Powoduje to niemożność lub istotne utrudnienie wyliczenia kosztu usługi (może prowadzić do zawyżenia kosztu usługi wskutek konieczności objęcia dużego zakresu ryzyka) i ryzyka po stronie Wykonawcy (...).

Odpowiedź

Do zapisów dotyczących gwarancji nie uszczegółowionych w umowie zastosowanie mają przepisy określone w Kodeksie cywilnym. Zamawiający nie dokonał wyłączeń tych przepisów, również dotyczących odpowiedzialności Stron.

Pytanie 8

SWZ „cz. VIII pkt. 4.4 - Pakiet 2 - Szacunkowy koszt usług serwisowych (napraw) zamawiający określi szacunkowo - procentowo na podstawie łącznej ceny za przeglądy techniczne. Prosiłbym o doprecyzowanie celu i zakresu zobowiązań Wykonawcy wynikających z podania wysokości szacunkowego kosztu usług serwisowych.

Odpowiedź

Cel i zakres zobowiązań Wykonawcy, jak również sposób zlecenia i rozliczania określony jest w SWZ i we wzorze umowy.

Pytanie 9

W przetargu 2-P-24 w ofercie cenowej należy podać cenę roboczegodziny, Czy kwotę tę należy podać w rubryce „KOSZT SERWISU” dodając np. 15% kosztów przeglądu? Czy może w innym miejscu wpisać?

Odpowiedź

"Koszt serwisu" to łączny koszt dla całego pakietu i należy go podać w rubryce KOSZT SERWISU.

Jest to jedna kwota, która powstaje z wymnożenia sumy kosztów wszystkich przeglądów (w okresie obowiązywania umowy) przez współczynnik podany w tytule np. 15 %.

Pytanie 10

Wzór umowy § 2 ust. 1 pkt 2 - Wnosimy o wykreślenie fragmentu „według uznania Zamawiającego”, jako że wymiana elementów zużywalnych zależna jest wyłącznie od zaleceń producenta zawartych w odpowiedniej dokumentacji sprzętu oraz od stanu serwisowanej aparatury.

Odpowiedź

Zamawiający nie wyraża zgody na powyższe. Sformułowanie „według uznania Zamawiającego” dotyczy wyłącznie akumulatorów. Decyzja Zamawiającego oparta będzie na wynikach pomiarów w trakcie przeglądu.

Pytanie 11

Wzór umowy § 2 ust. 1 pkt 6 i ust. 5 lit. e - Par. 2 ust. 1 pkt - Zwracamy uwagę, że sprzęt medyczny dopuszczany jest do użytkowania na podstawie wyników testów specjalistycznych i akceptacyjnych. Natomiast w ramach przeglądów okresowych firma serwisująca te urządzenia opisuje jedynie bieżący ich stan, wskazując użytkownikowi czy nadają się one do bezpiecznego użytkowania. Ponadto, obecna treść postanowienia sugeruje, że każda usługa powinna zakończyć się dopuszczeniem do użytkowania, podczas gdy np. w przypadku zidentyfikowania podczas przeglądu uszkodzeń sprzętu, może nie być to możliwe. Mając na względzie powyższe, wnosimy o zmianę postanowienia: „dokonania wpisu do paszportu technicznego z informacją o stanie danego urządzenia oraz możliwości (lub jej braku) bezpiecznego jego użytkowania”, wraz z datą - miesiąc / rok - następnego przeglądu, lub wystawienie orzeczenia o niesprawności”.

Odpowiedź

Zamawiający wprowadza zmianę zapisu § 2 ust. 5 pkt e): " oświadczenie, że aparatura jest sprawna lub niesprawna technicznie i dopuszczona lub nie dopuszczona do dalszej eksploatacji".

Pytanie 12

Wzór umowy § 2 ust. 2 zd. 2 - Kara umowna jako surogat odszkodowania za nieterminową realizację przedmiotu umowy powinna być naliczana wyłącznie w sytuacji, gdy zaistniałe opóźnienie jest następstwem okoliczności, za które Wykonawca ponosi odpowiedzialność. Wykonawca nie powinien odpowiadać zatem za następstwa okoliczności niezależnych od Wykonawcy i przez niego niezawinionych. (...) Dlatego też w zakresie niniejszej umowy w naszej ocenie odpowiedzialność Wykonawcy powinna być oparta się na zasadach ogólnych (tj. zasadzie winy), dlatego prosimy o odpowiednią modyfikację postanowienia 2 ust. 2 zd. 2: „Wykonawca ponosi odpowiedzialność za zawinione nie wykonanie przeglądu w uzgodnionym terminie”.

Odpowiedź

Zamawiający wykreślił zdanie 2 ze wzoru umowy.

Pytanie 13

Wzór umowy § 2 ust. 2 zd. 2 - Prosimy o potwierdzenie, że intencją Zamawiającego było wskazanie, że autoryzację producenta aparatury do świadczenia usług serwisowych posiadać miałyby Wykonawca zatrudniający osoby bezpośrednio uczestniczące w realizacji zamówienia. Wskazujemy, że autoryzacja nadawana jest tylko osobom prawnym, a nie osobom fizycznym (poszczególnym pracownikom tej osoby prawnej).

Odpowiedź

Zamawiający poprawił wskazany zapis umowy - otrzymuje on brzmienie: "Wykonawca oświadcza, że *) posiada autoryzację producenta aparatury do świadczenia usług serwisowych, a osoby bezpośrednio uczestniczące w realizacji zamówienia posiadają doświadczenie i kwalifikacje gwarantujące należyte i fachowe wykonywanie usług.

Pytanie 14

Wzór umowy § 7 ust. 1 zd. 1 - Wnosimy o dodanie możliwości realizacji naprawy także w innym miejscu wskazanym przez Wykonawcę do takich celów. Wskazujemy, że siedziba Wykonawcy w wielu przypadkach przeznaczona jest na cele biurowe natomiast naprawy sprzętu realizowane są w innych lokalizacjach.

Odpowiedź

Zamawiający wyraża zgodę na powyższe, pod warunkiem wskazania Zamawiającemu lokalizacji i przekazania danych kontaktowych.

Pytanie 15

Wzór umowy § 7 ust. 3 zd. 1 - Firmy serwisujące urządzenia medyczne nie świadczą co do zasady usług wypożyczenia sprzętu medycznego (utrzymywania go na stanie w celu oddania do korzystania w razie potrzeby Zamawiającemu). W związku z powyższym tego rodzaju zobowiązanie, jak wynikające z ust. 3 będzie wiązać się z nadmiernymi (nieproporcjonalnymi do wartości przedmiotu umowy) kosztami, które będą musiały zostać w kalkulowane do ceny oferty Wykonawców. W związku z powyższym, czy Zamawiający wyrazi zgodę na zmianę ust. 3 zgodnie z propozycją: „Jeżeli czas naprawy/przeglądu (razem z transportem) będzie przekraczał 7 dni roboczych Wykonawca zobowiązany jest, na żądanie Zamawiającego, o ile w dacie otrzymania żądania Zamawiającego Wykonawca dysponuje taką aparaturą zastępczą, dostarczyć nieodpłatnie aparaturę zastępczą, o parametrach i funkcjonalności nie gorszych niż aparatura naprawiana lub zabrana do naprawy/przeglądu”.

Odpowiedź

Zamawiający nie wyraża zgody na powyższe.

Pytanie 16

Wzór umowy § 13 ust. 1 - Prosimy o wyjaśnienie co zdaniem Zamawiającego oznacza i co obejmuje „gwarancja na wykonane usługi”? (...)

Odpowiedź

Jak Pytanie 7.

Pytanie 17

Wzór umowy § 13 ust. 4 - W przypadku nienależytego realizowania przedmiotu umowy zasadnym jest w pierwszej kolejności wezwanie Wykonawcy do wykonania swoich obowiązków a dopiero po odmowie wykonania lub ponownym niewykonaniu zastosowanie zlecenia interwencyjnego, zwłaszcza, że Zamawiający łączy to dodatkowo z karą umowną za nieterminową realizację Umowy. Takie postanowienie może prowadzić do powstania nieuzasadnionych korzyści po stronie Zamawiającego, nakłada dodatkowe ryzyko na Wykonawcę i tym samym narusza równowagę stron. W związku z powyższym proponujemy zmianę § 13 ust. 4 w następujący sposób: „Nie wywiązanie się Wykonawcy z zobowiązań wynikających z udzielonej gwarancji upoważnia Zamawiającego do wezwania Wykonawcy do wykonania umowy lub prawidłowej jej realizacji i wyznaczenia Wykonawcy dodatkowego terminu, nie krótszego niż 7 dni roboczych. Po ponownym nieprzystąpieniu do wykonaniu usługi Zamawiający ma prawo zlecenia danej usługi innemu podmiotowi, a całkowitymi kosztami obciążenia Wykonawcy”.

Odpowiedź

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zapisów umownych. Kwestia wezwania Wykonawcy określona jest w ust. 3.

Pytanie 18

Wzór umowy § 14 ust. 1 lit. a-c - Zgodnie z poglądami sądów powszechnych kara umowna naliczana za zwłokę powinna być naliczana w wartości ułamkowej, zaczynającej się od 0,1-0,2%. Zaproponowane wartości kar są w naszej ocenie rażąco wygórowane już w dacie zastrzegania (5%). Kara umowna określona ww. punktem może być naliczana kilkakrotnie w trakcie trwania umowy, odwołując się za każdym razem do pełnej wartości wynagrodzenia Wykonawcy, co zaburza równowagę kontraktową pomiędzy stronami. (...) Czy w związku z powyższym Zamawiający zgodzi się na zmianę ww. postanowienia umowy poprzez zastrzeżenie kary umownej w wysokości 0,5% zamiast 5%?

Odpowiedź

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zapisów umownych.

Zamawiający po raz kolejny zwraca uwagę na obowiązek Wykonawcy szczegółowego zapoznania się z SWZ i zapisami umownymi i po raz kolejny stwierdza, że Wykonawcy składają wnioski o zmianę zapisów umownych, co nie jest wnioskiem o wyjaśnienie treści SWZ, bez dokładnego zapoznania się ze wzorem umowy w zakresie naliczania kar. Zapis umowny brzmi: "(...) w wysokości 5,0 % wynagrodzenia brutto **określonego dla danego zlecenia** (...)".

Pytanie 19

Wzór umowy § 14 ust. 4 - (...) Wykonawca wnosi o wyjaśnienie, czy Zamawiający wyrazi zgodę na zmianę limitu kar, jakie mogą być naliczone w ramach umowy na 20% szacunkowej wartości brutto umowy.

Odpowiedź

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zapisów umownych.

Pytanie 20

Pakiet 20 poz. 1 - Uprzejmie prosimy o wydzielenie do osobnego pakietu aparatu do znieczulania Excel 210, ponieważ producent zakończył wsparcie techniczne tego urządzenia. GE Healthcare nie może już zabezpieczyć pełnej dostępności do oryginalnych części zamiennych, autoryzowany serwis producenta nie może zagwarantować wykonania przeglądu technicznego obejmującego pełną kalibrację, kontrolę jakości działania i bezpieczeństwa pacjenta oraz personelu jak również wymianę wszystkich koniecznych części wymaganych przez producenta do wymiany podczas przeglądu.

Odpowiedź

Zamawiający nie wyraża zgody na wyłączenie aparatu Excel 210.

Pytanie 21

Czy w celu zapewnienia bezpieczeństwa pacjenta oraz jakości usług medycznych Zamawiający będzie wymagał odpowiednich kwalifikacji technicznych dostawcy serwisu w zakresie aparatury będącej przedmiotem przetargu, potwierdzonych aktualnymi certyfikatami odbytych przez inżynierów szkoleń?

Czy Zamawiający będzie wymagał od wszystkich Wykonawców do przeprowadzenia przeglądów i napraw użycia tylko oryginalnych i nowych części zamiennych?

Czy Zamawiający wymaga, aby czynności serwisowe były wykonywane zgodnie z aktualnymi instrukcjami serwisowymi, a czynności serwisowe powinny być w pełni zgodne z aktualnymi listami tych czynności?

Odpowiedź

Zgodnie z zapisami SWZ i warunkami określonymi w umowie.

Pytanie 22

Prosimy o potwierdzenie, że jeśli w trakcie trwania umowy okaże się, że sprzęt nie nadaje się już do naprawy bądź brak jest części do przeglądów ze względu na jego wiek – dany sprzęt zostanie wyłączony aneksem z umowy bez konsekwencji dla wykonawcy.

Odpowiedź

Zamawiający przewiduje taką możliwość - § 15 ust. 2 pkt f wzoru umowy.

Pytanie 23

Prosimy Zamawiającego o wykreślenie zapisu punktu 10. SWZ, jako niezgodnego z treścią art. 462, ust. 1. Ustawy PZP, zgodnie z którym Wykonawca może powierzyć wykonanie części zamówienia Podwykonawcy. Zamawiający w przedmiotowym postępowaniu nie zastrzegł obowiązku osobistego wykonania przez wykonawcę kluczowych zadań a zgodnie z orzecznictwem KIO każdorazowo ograniczenie możliwości korzystania z podwykonawstwa należy traktować jako wyjątek od zasady (...).

Odpowiedź

Zamawiający nie wyraża zgody na powyższe. Zakaz udziału podwykonawców jest jednoznaczny i tożsamy z zastrzeżeniem wykonywania czynności objętych umową przez Wykonawcę. Zamawiający podkreśla, że osoba fizyczna bezpośrednio wykonująca czynności zatrudniona przez Wykonawcę na umowę zlecenie nie jest podwykonawcą, za jej działania w pełni i bez ograniczeń odpowiada Wykonawca.

Pytanie 24

Pakiet 19 - Wnosimy o usunięcie z przedmiotu umowy stacji opisowej lub stworzenie oddzielnej pozycji w formularzu cenowym lub nawet oddzielnego pakietu.

Stacja opisowa jest częścią serwerowego systemu informatycznego (Intelispace Portal), sam komputer na którym lekarz opisuje badanie jest „zwykłym” komputerem, który sam w sobie nie wymaga nadzoru przez producenta, a lokalny dział informatyczny. Specjalistycznego serwisu/nadzoru wymaga serwer Intellispace Portal, który serwisuje się w inny sposób, aniżeli sam tomograf. Ponadto wg wiedzy Wykonawcy, obsługuje też system rezonansu magnetycznego.

Brak zgody Zamawiającego, będzie skutkował tym, iż Wykonawca będzie musiał skalkulować, także utrzymanie/nadzór powyżej wspomnianego serwera.

Odpowiedź

Zamawiający nie wyraża zgody na powyższe.

Pytanie 25

Pakiet 19 - Jak Wykonawca ma wycenić diagnostykę urządzenia w celu dokonania wyceny naprawy? Czy ma policzyć na podstawie ilości roboczogodzin spędzonych na diagnostyce, czy jakaś inna ryczałtowa forma wynagrodzenia?

Odpowiedź

Zamawiający co do zasady nie uznaje kosztów samej diagnostyki. Serwis aparatury w przypadku awarii polega na ustaleniu rodzaju awarii, ewentualnych przyczyn awarii, sposobu jej usunięcia i dokonaniu naprawy. Ilość godzin przepracowanych przez serwisanta, wskazaną w raporcie zatwierdza Zamawiający.

Pytanie 26

Pakiet 19 - Mając na uwadze zapisy par.6 ust. 5 wzoru umowy, czy kody dostępu serwisowego mają w pozwolić, aby w pełni wykonać wszystkie czynności serwisowe zgodnie z zaleceniami Producenta oraz czy mają pochodzić z legalnego źródła?

Odpowiedź

W ocenie Zamawiającego Wykonawca nie przemyślał treści pytania i nie będzie odpowiadał na tak postawione pytanie.

Pytanie 27

Pakiet 19 - Wnosimy o potwierdzenie, iż skoro umowa ma obowiązywać do końca roku 2026, to dla tomografu z pakietu nr 19 Wykonawca ma skalkulować wykonanie 6 przeglądów technicznych?

Odpowiedź

Zgodnie z zasadami matematyki - Zamawiający potwierdza, że Wykonawca ma skalkulować wykonanie 6 przeglądów technicznych.

Powyższe odpowiedzi są integralną częścią SWZ i należy je uwzględnić przy opracowywaniu oferty.
Powyższe odpowiedzi nie stanowią modyfikacji SWZ w rozumieniu Prawa zamówień publicznych.
Zamawiający nie przewiduje zmiany terminu składania ofert.

Otrzymują:

- 1) Strona internetowa postępowania
- 2) 2-P-24 - a/a

SPECJALISTA
ds. zamówień publicznych
Szpital Miejski nr 4 w Gliwicach
Sp. z o. o.
Ewa Kaniłowska

