

Nadleśnictwo Kaliska

Długa 64

83-260 Kaliska

.....
[nazwa zamawiającego, adres]

WYKONAWCY

ubiegający się o zamówienie

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego:

Nazwa zamówienia: Dostawa, montaż i uruchomienie biletomatu na terenie
Arboretum Wirty.

Numer referencyjny: SA.270.23.2024

WYJAŚNIENIA TREŚCI SWZ

Zamawiający, **Nadleśnictwo Kaliska**, działając na podstawie art. 284 ust. 6 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz.U. z 2024 r. poz. 1320), udostępnia poniżej treść zapytań do Specyfikacji Warunków Zamówienia (zwanej dalej "SWZ") wraz z wyjaśnieniami:

Pytanie nr 1

Prosimy o potwierdzenie, że zarówno do obecnej bramki i automatu biletowego doprowadzona jest sieć lokalna umożliwiająca skomunikowanie nowych urządzeń za pośrednictwem protokołu TCP/IP z serwerem, który zostanie dostarczony w ramach niniejszego postępowania.

Pytanie nr 2

W związku ze zmieniającymi się przepisami w zakresie obowiązku fiskalizacji sprzedaży w automatach biletowych, prosimy o udzielenie informacji czy Zamawiający wymaga: " dostarczenia automatu z wbudowaną drukarką fiskalną i jej fiskalizacją,

lub "dostarczenia automatu bez drukarki fiskalnej, ale z możliwością doposażenia w takie urządzenie na podstawie osobnego zamówienia w późniejszym czasie, przy czym nie będzie związane to koniecznością wymiany całego automatu na nowy lub kosztownej wymiany jego części np. wykonania nowego frontu obudowy.

Pytanie nr 3

Mobilna drukarka fiskalna 3.1.5:

3.1. Czy Zamawiający oczekuje, aby za pomocą drukarki fiskalnej drukowane były bilety z nadrukowanym kodem umożliwiającym wejście przez bramkę wejściową?

3.2. Czy Zamawiający wymaga, aby w ramach niniejszego zamówienia przeprowadzona została fiskalizacja mobilnej drukarki fiskalnej?

3.3. Czy w miejscu prowadzenia sprzedaży za pośrednictwem tabletu dla kasjera i mobilnej drukarki fiskalnej Zamawiający zapewni sprawnie funkcjonującą sieć WIFI?

Pytanie nr 4

Czy Zamawiający dopuszcza zastosowanie w automacie terminala płatniczego obsługującego wyłącznie płatności zbliżeniowe tzw. bezstykowe za pomocą kart i telefonów? Rezygnacja z wymogu wykorzystania terminala odczytującego co raz mniej popularne karty stykowe z chipem wpłynie korzystnie na obniżenie kosztów zakupu automatu.

Pytanie nr 5

Czy Zamawiający dopuszcza zastosowanie w automacie ekranu reagującego wyłącznie na dotyk za pomocą palca lub przedmiotów przewodzących napięcie elektryczne np. rysika dotykowego? W tego typu urządzeniach z wielu istotnych eksploatacyjnych powodów stosuje się ekrany dotykowe na wzór tych wykorzystywanych w telefonach, czyli takich które nie obsługują np. dotyku w rękawiczce lub za pomocą dowolnych twardych przedmiotów.

Pytanie nr 6

Czy Zamawiający dopuszcza rezygnację z funkcjonalności automatu polegającej na posiadaniu wbudowanego systemu diagnostycznego zbierającego dane o stanie technicznym automatu, rejestrowaniu awarii, alertów aplikacji, otwarcia obudowy?

Tego typu rozwiązania stosowane są w przypadku zarządzania całą siecią automatów biletowych obsługiwanych centralnie przez ośrodki miejskie. Czy wystarczającym

będzie zamiast wymienionych powyżej posiadanie przez automat funkcji monitorowania stanu papieru w drukarce (wysyłania powiadomienia na wskazany adres e-mail o kończącym się papierze i braku papieru), a w przypadku skończenia się papieru również zablokowania aplikacji i wyświetlenia odpowiedniego komunikatu na ekranie?

Pytanie nr 7

W związku z zapisem dotyczącym sygnalizowania przez system np. prawidłowego działania bramki, przejścia bramki na zasilanie awaryjne, informujemy, że zapis byłby możliwy do zrealizowania jeśli w obiekcie funkcjonowałoby system automatyki budynkowej "BMS" umożliwiający kompleksowe zarządzanie budynkiem. Bramka posiada możliwość podpięcia pod tego typu rozwiązania, ale system sprzedaży biletów nie realizuje takiej funkcjonalności zarówno w kwestii podłączenia bramki czy automatu, które dostępne są tylko w systemach służących do zarządzania infrastrukturą teletechniczną. Czy Zamawiający dopuszcza wykreślenie tego zapisu?

Pytanie nr 8

W danych technicznych tabletu dla kasjera pojawiła się cecha odnosząca się do serwera jaką jest kontroler RAID H355. Czy Zamawiający potwierdza oczywistą omyłkę pisarską, a we wskazany sprzętowy kontroler winien być wyposażony dostarczany serwer?

Pytanie nr 9

Czy Zamawiający dopuszcza wykreślenie wymagania sporządzenia katalogu części zamiennych czy rysunków 3D obrazujących przestrzennie dostarczane sprzęty takie jak tablet, czytnik, drukarka fiskalna itp.? Takie materiały nie są udostępniane przez producentów urządzeń wchodzących w skład zamówienia, a ewentualna naprawa możliwa jest wyłącznie przez wykwalifikowanych serwisantów.

Pytanie nr 10

Dokumentacja 3.2. Czy Zamawiający dopuszcza przygotowanie dokumentacji powdrożeniowej wyłącznie w formie papierowej (ewentualnie wysłanej drogą mailową) rezygnując z wersji nagranej na płycie DVD?

Pytanie nr 11

Warunki licencyjne 3.3. Prosimy o potwierdzenie naszego domniemania, że zapis 3.3 lit. b stanowi oczywistą omyłkę pisarską, a właściwym jest podpunkt kolejny c, który odnosi się do udzielenia licencji na gotowe oprogramowanie i dotyczy przekazania Zamawiającemu do niego praw własnościowych ograniczonych opisanymi polami eksploatacji umożliwiającymi bezterminowe korzystanie z systemu i liczbą stanowisk systemu zgodnie z określonymi wymaganiami z prawem przekazania licencji na podmiot wskazany przez Zamawiającego.

Pytanie nr 12

Opieka serwisowa 3.6. Prosimy o doprecyzowanie godzin dostępności zdalnej infolinii wsparcia technicznego, które nie zostały określone i potwierdzenie czy wystarczającym będzie świadczenie tych usług codziennie, w tym we wszystkie dni świąteczne, w godzinach 9-21.

Stanowisko (wyjaśnienie) Zamawiającego:

Ad. 1. Odpowiedź: Nadleśnictwo Kaliska potwierdza, iż do obecnej bramki i automatu biletowego doprowadzona jest sieć lokalna umożliwiająca skomunikowanie nowych urządzeń za pośrednictwem protokołu TCP/IP z nowym serwerem.

Ad. 2. Odpowiedź: Nadleśnictwo Kaliska wymaga dostarczenia automatu z wbudowaną drukarką fiskalną i jej fiskalizacją.

Ad. 3.1. Odpowiedź: Nadleśnictwo Kaliska oczekuje, aby za pomocą drukarki fiskalnej drukowane były bilety z nadrukowanym kodem umożliwiającym wejście przez bramkę wejściową.

Ad. 3.2. Odpowiedź: Nadleśnictwo Kaliska wymaga, aby w ramach niniejszego zamówienia przeprowadzona została fiskalizacja mobilnej drukarki fiskalnej.

Ad. 3.3. Odpowiedź: Nadleśnictwo Kaliska zapewni sprawnie funkcjonującą sieć WIFI dla stanowiska mobilnego kasjera.

Ad. 4. Odpowiedź: Nadleśnictwo Kaliska dopuszcza zastosowanie w automacie terminala płatniczego obsługującego wyłącznie płatności zbliżeniowe tzw. bezstykowe za pomocą kart i telefonów.

Ad. 5. Odpowiedź: Nadleśnictwo Kaliska dopuszcza zastosowanie w automacie ekranu reagującego wyłącznie na dotyk za pomocą palca lub przedmiotów przewodzących napięcie elektryczne np. rysika dotykowego.

Ad. 6. Odpowiedź: Nadleśnictwo Kaliska dopuszcza rezygnację z funkcjonalności automatu polegającej na posiadaniu wbudowanego systemu diagnostycznego zbierającego dane o stanie technicznym automatu, rejestrowaniu awarii, alertów aplikacji, otwarcia obudowy.

Ad. 7. Odpowiedź: Nadleśnictwo Kaliska dopuszcza wykreślenie zapisu dotyczącego sygnalizowania przez system np. prawidłowego działania bramki, przejścia bramki na zasilanie awaryjne.

Ad. 8. Odpowiedź: Nadleśnictwo Kaliska informuje, iż zapis "kontroler RAID H355" w danych technicznych tabletu stanowi oczywistą omyłkę pisarską.

Ad. 9. Odpowiedź: Nadleśnictwo Kaliska dopuszcza wykreślenie wymagania sporządzenia katalogu części zamiennych czy rysunków 3D obrazujących przestrzennie dostarczane sprzęty takie jak tablet, czytnik, drukarka fiskalna itp.

Ad. 10. Odpowiedź: Nadleśnictwo Kaliska dopuszcza przygotowanie dokumentacji powdrożeniowej wyłącznie w formie papierowej oraz wysłanej drogą mailową, rezygnując z wersji nagranej na płycie DVD.

Ad. 11. Odpowiedź: Nadleśnictwo Kaliska informuje, iż zapis 3.3 lit. b stanowi oczywistą omyłkę pisarską. Właściwy jest zapis 3.3 lit. c.

Ad. 12. Odpowiedź: Nadleśnictwo Kaliska informuje, iż w ramach zamówienia Wykonawca powinien udzielić opieki serwisowej - zdalnej, telefonicznej i mailowej; codziennie, w tym również we wszystkie dni świąteczne, w godzinach 9-21.

Na podstawie art. 284 ust. 3 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz.U. z 2024 r. poz. 1320), zamawiający przedłuża termin składania ofert na dzień 03.10.2024 r., godz. 9.00, termin otwarcia ofert na dzień 03.10.2024 r., godz. 10.00. W związku z powyższym zmianie ulega również termin związania ofertą do dnia 01.11.2024 r.

Zamawiający