



Poznań dnia 23.04.2025 r.

Nr sprawy: ADZP-381-28/25

**Wykonawcy biorący udział w postępowaniu
o udzielenie zamówienia publicznego**

II WYJAŚNIENIA TREŚCI SWZ oraz zawiadomienie o III zmianie SWZ

Zamawiający, działając na podstawie art. 135 ust. 2 ustawy z dnia 11 września 2019 roku Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz.1320), prowadzonym w trybie przetargu nieograniczonego w przedmiocie: „Usługi serwisowe (przeglądy i naprawy) sprzętu i aparatury medycznej znajdującej się na wyposażeniu SZOZnMiD - (przeglądy, konserwacja i naprawy pogwarancyjne aparatury medycznej)”, udostępnia poniżej treść zapytań do Specyfikacji Warunków Zamówienia (zwanej dalej “SWZ”) wraz z wyjaśnieniami.

Zamawiający niniejszym udziela odpowiedzi na zadane pytania:

Pytanie nr 1: dot. Załącznika nr 2c do SWZ, OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA – dotyczy pakietu nr 3, pkt 1. Uprzejmie prosimy o usunięcie pozycji "monitory diagnostyczne", z uwagi na to, że ich producentem nie jest producent urządzenia głównego..

Odpowiedź: Monitory są elementem zestawu systemu SyngoVia, który jest elementem Rezonansu.

Pytanie nr 2: dot. Załącznika nr 2c do SWZ, OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA – dotyczy pakietu nr 3, pkt 3, ppkt 3.6 Prosimy o dodanie po słowach: „karcie serwisowej” słów: „/raporcie serwisowym” , jako alternatywny dokument, który stosuje Wykonawca. Raport serwisowy zawiera wymagane przez Zamawiającego informacje m.in. wykonane czynności serwisowe (przeglądy / konserwacje / naprawy).

Odpowiedź: Karta serwisowa jest wyrażeniem umownym. Może to być raport serwisowy, protokół serwisowy, raport serwisowy – to zależy od przyjętej zasady serwisu. Ważne aby czy to w karcie serwisowej, czy raporcie serwisowym były zawarte wszystkie niezbędne informacje : data wykonania czynności, opis czynności, informacje czy sprzęt jest sprawny, datę kolejnego przeglądu.

Pytanie nr 3: dot. Załącznika nr 2c do SWZ, OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA, pkt 6 oraz . Załącznika nr 1 do SWZ, Formularz oferty, pkt 9, dotyczy pakietu nr 3

Celem doprecyzowania prosimy o ujednolicenie zapisów Opisu przedmiotu zamówienia i Formularza oferty dotyczących wymaganego czasu reakcji. Czy Zamawiający wymaga nie więcej niż 72 h (Formularz oferty) czy 24 godziny (Opis przedmiotu zamówienia)?

Odpowiedź: Zamawiający dokonuje ujednolicenia zapisów i w formularzu oferty wprowadza zmianę na 24 h czasu reakcji serwisowej.

Pytanie nr 4: dot. Załącznika nr 1 do SWZ, Formularz oferty

Czy Zamawiający wyrazi zgodę, aby Wykonawcy pozostawili w formularzu ofertowym tylko te pakiety, na które składają ofertę?

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę.

Pytanie nr 5: dot. Załącznika nr 9 do SWZ, Projektowane postanowienia umowy, dotyczy pakietu nr 3, § 1, ust. 3

Prosimy o rozszerzenie zakresu działań Wykonawcy o szkolenia aplikacyjne dla pracowników Zamawiającego. Zwracamy uwagę, iż zasadne jest aby wraz z opieką serwisową była realizowana edukacja pracowników zamawiającego w zakresie funkcjonalności rezonansu wraz z oprogramowaniem radiologicznym i zwiększenia wykorzystania potencjału wskazanych urządzeń.

Wykonawca proponuje, aby Wykonawca przeprowadził w 1 roku trwania umowy 6 dni szkoleń aplikacyjnych z możliwością ich wykorzystania w ramach akademii szkoleniowej poza siedzibą Zamawiającego.

Odpowiedź: : Zamawiający dopisuje pkt 3.8 do par. 1 ust. 3

„przeprowadzenie w ciągu trwania umowy szkoleń aplikacyjnych (max. 6 dni) z możliwością ich wykorzystania w ramach akademii szkoleniowej poza siedzibą Zamawiającego”.

Pytanie nr 6: dot. Załącznika nr 9 do SWZ, Projektowane postanowienia umowy, dotyczy pakietu nr 3, § 1, ust. 6

Celem doprecyzowania prosimy o uzupełnienie zapisu i dodanie: „(...) obowiązującymi instrukcjami obsługi i instrukcjami serwisowymi **określonymi przez producenta urządzenia (...)**”

Odpowiedź: Zamawiający dopisuje „określonymi przez producenta urządzenia”.

Pytanie nr 7: dot. Załącznika nr 9 do SWZ, Projektowane postanowienia umowy, dotyczy pakietu nr 3, § 1, ust. 6

Prosimy o potwierdzenie, iż zgodnie z wymogami załącznika 2c, koszty przeglądów i napraw (praca inżynierów) są przedmiotem umowy, natomiast w sytuacji konieczności naprawy sprzętu z użyciem części zamiennych zostanie na nie przedstawiona dodatkowa kalkulacja do akceptacji Zamawiającego.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza.

Pytanie nr 8: dot. Załącznika nr 9 do SWZ, Projektowane postanowienia umowy, dotyczy pakietu nr 3, § 1, ust. 7

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający wymaga by osoby wykonujące przedmiotowe usługi były przeszkolone przez producenta sprzętu lub podmiot autoryzowany przez producenta co jest zgodne z wytycznymi producenta urządzeń.

Czy Zamawiający zastrzega sobie prawo do weryfikacji posiadanych dokumentów potwierdzających przeszkolenie ww. osób na każdym etapie postępowania i realizacji umowy?

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza , iż zastrzega sobie prawo do weryfikacji posiadanych dokumentów potwierdzających przeszkolenie ww. osób na każdym etapie realizacji umowy.

Pytanie nr 9: dot. Załącznika nr 9 do SWZ, Projektowane postanowienia umowy, dotyczy pakietu nr 3, § 1, ust. 13 oraz Załącznika nr 2c do SWZ, OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA, pkt 7, dotyczy pakietu nr 3

Celem doprecyzowania prosimy o ujednolicenie zapisów Opisu przedmiotu zamówienia i Projektowanych postanowień umowy dotyczących wymaganego czasu usunięcia usterek / awarii. Czy Zamawiający wymaga maksymalnie 4 dni roboczych (Projektowane postanowienia umowy) czy 5 dni roboczych (Opis przedmiotu zamówienia)?

Odpowiedź: Zamawiający wprowadza celem ujednolicenia zmianę do Projektowanych postanowień umowy na 5 dni.

Pytanie nr 10: dot. Załącznika nr 9 do SWZ, Projektowane postanowienia umowy, dotyczy pakietu nr 3, § 4, ust. 2, oraz dot. Załącznika nr 9 do SWZ, dotyczy pakietu nr 3.

Prosimy o potwierdzenie, że płatność ratalna to kwota 1/12 sumy wskazanej w Formularzu ofertowym oraz formularzu cenowym w całym okresie obowiązywania umowy.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza.

Pytanie nr 11: dot. Załącznika nr 9 do SWZ, Projektowane postanowienia umowy, dotyczy pakietu nr 3

W związku z rozwojem możliwości zdalnego wsparcia funkcjonowania aparatury medycznej prosimy o potwierdzenie umożliwienia łączności z aparatami będącymi przedmiotem postępowania (*dotyczy tylko tych aparatów, gdzie technicznie możliwe jest podłączenie zdalnej łączności*) przy użyciu tunelu VPN z wykorzystaniem sieciowej infrastruktury Zamawiającego o przepustowości minimum 4Mbps (Upload/Download).

Przyjęta przez producenta strategia zapewnienia szeroko rozumianego wsparcia w użytkowaniu oraz serwisowaniu aparatury medycznej wymaga zapewnienia takiego łącza, którego poziom bezpieczeństwa jest zgodny z najwyższymi standardami rynkowymi. Wykorzystanie wspomnianego łącza umożliwia zarówno znaczne skrócenie czasu związanego z wszelkimi awariami (poprzez zdalną diagnostykę oraz naprawę), szybkie zapewnienie wszelkiego wsparcia aplikacyjnego oraz bieżące aktualizacje oprogramowania, również w zakresie cyberbezpieczeństwa. Wpisuje się to w dyrektywę unijną NIS2 gdzie podmioty kluczowe i ważne powinny przyjąć szeroki wachlarz podstawowych praktyk dotyczących cyberhigieny

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza umożliwienie łączności z rezonansem (w uzgodnieniu z Działem IT Zamawiającego).

Pytanie nr 12: Załącznik nr 1 do SWZ – Formularz oferty, pkt 9

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na pozostawienie w formularzu ofertowym wyłącznie pakietu lub pakietów, na które wykonawca składa ofertę?

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę.

Pytanie nr 13: Załącznik nr 3 do SWZ - Formularz cenowy

Dotyczy pakietu nr 9 poz. 1 Czy Zamawiający wyrazi zgodę na wyodrębnienie i utworzenie odrębnego pakietu dla respiratora stacjonarno – transportowego Monnal T60 prod. Air Liquide Medical Systems, co pozwoli na złożenie większej ilości ofert?

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody na wydzielenie pakietu.

Pytanie nr 14: Załącznik nr 3 do SWZ - Formularz cenowy

Dotyczy pakietu nr 9 poz. 1, Wykonawca prosi o udzielenie informacji czy należy skalkulować koszt wymiany akumulatora wewnętrznego w cenie oferty bądź udzielenie informacji o dacie ostatniej wymiany? Według zaleceń producenta akumulator należy obowiązkowo wymieniać co 24 miesiące.

Odpowiedź: Jeżeli zalecenia producenta oraz instrukcja serwisowa przewiduje wymianę akumulatora w urządzeniu podczas przeglądu, należy taki akumulator skalkulować w cenie przeglądu.

Pytanie nr 15: Załącznik nr 3 do SWZ - Formularz cenowy

Dotyczy pakietu nr 9 poz. 1, Wykonawca prosi o potwierdzenie, iż Zamawiający zgodnie z zalecaniami producenta wymaga wymiany elementów równoważnych pod względem ilościowym i jakościowym z niżej wymienionym składem zestawu przeglądowego (tabela). Wymiana tych części eksploatacyjnych jest obowiązkowa podczas okresowego przeglądu technicznego co 12 miesięcy.

| Referencja | Opis |
|------------|-------------------------------|
| /zdjęcie/ | Uszczelka zastawki wydechowej |
| /zdjęcie/ | Filtr wlotowy powietrza |
| /zdjęcie/ | Zastawka jednokierunkowa MAP |
| /zdjęcie/ | Nitrylowy O-ring 28x2 |
| /zdjęcie/ | Filtr HEPA MONNAL T60 |
| /zdjęcie/ | Filtr M.A.P. T60 |

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza

Pytanie nr 16: Załącznik nr 3 do SWZ - Formularz cenowy

Dotyczy pakietu nr 9 poz. 1, Wprosi o udzielenie informacji czy należy skalkulować koszt wymiany czujnika tlenu w cenie oferty?

Odpowiedź: Jeżeli zalecenia producenta oraz instrukcja serwisowa przewiduje wymianę czujnika tlenu w urządzeniu podczas przeglądu, należy taki czujnik skalkulować w cenie przeglądu.

Pytanie nr 17: Par. 1 ust. 8 pkt 8.1.

Wnosimy o wykreślenie z postanowienia fragmentu: „niewielkie modernizacje techniczne, a także drobne naprawy”, jako nieprecyzyjnego i ustanawiającego na rzecz Wykonawcy zobowiązania o niejasnym zakresie i charakterze, co uniemożliwia ich należytą wycenę w ramach przygotowania oferty.

Odpowiedź: Zamawiający pozostawia zapisy PPU bez zmian.

Ponadto Zamawiający zaznacza, iż w par.1 ust. 8 pkt 8.1 zapis „planowane przeglądy i czynności konserwacyjne – zwane dalej łącznie czynnościami konserwacyjnymi, które są realizowane zgodnie z zaleceniami wytwórcy, importera lub dystrybutora”, który określa iż wykonywane czynności mają być zgodne z zaleceniami wytwórcy sprzętu.

Pytanie nr 18: Par. 1 ust.10

Wnosimy o wykreślenie wskazanego postanowienia. Wykonawcy nie umieszczają na urządzeniach żadnych naklejek, co jest spowodowane m. in. nietrwałością takich rozwiązań ze względu na obowiązek właściciela sprzętu do jego czyszczenia/mycia; możliwością utraty oznakowania CE przez trwale oklejony aparat, ryzyko związane z możliwością naruszenia własności Zamawiającego w ramach takich działań. Zwracamy uwagę, że wszelkie dane w zakresie stanu sprzętu wpisywane są do innych dokumentów np. paszportu technicznego, raportu serwisowego, zeszytu urządzenia itp., co w pełni zabezpiecza interesy Zamawiającego w tym zakresie i czyni dodatkowy obowiązek oklejania sprzętu nieuzasadnionym i nieproporcjonalnym.

Odpowiedź: Paragraf 1, ust. 10 brzmi : „W przypadku wyłączenia urządzenia z użytkowania do Wykonawcy należy obowiązek umieszczenia na niesprawnym urządzeniu czytelnej informacji: „urządzenie niesprawne - nie używać” lub „urządzenie przeznaczone do naprawy - nie używać”

Nie ma w zapisie mowy o naklejkach. Informacja może być umieszczona w jakikolwiek sposób – ważne aby informacja była czytelna i dobrze widoczna.

Zapisy paragrafu Zamawiający pozostawia bez zmian.

Pytanie nr 19: Par. 2 ust. 4

Prosimy o doprecyzowanie, że wykonawca musi wyrazić zgodę na taką zmianę: „Okres obowiązywania Umowy może ulec przedłużeniu za zgodą Wykonawcy do maksymalnie 48

miesiący w przypadku niewykorzystania przez Zamawiającego, w terminie wskazanym w ust. 1 Umowy, całości objętego przedmiotem Umowy”.

Odpowiedź: Zamawiający zwraca się z prośbą do Wykonawcy z prośbą o wyrażenie zgody na przedłużenie umowy. Nie jest to jednoznaczne z tym iż Wykonawca musi (jest zobowiązany) się zgodzić na przedłużenie umowy.

Pytanie nr 20: par. 6 ust.1

Prosimy o wyjaśnienie co zdaniem Zamawiającego oznacza i co obejmuje „gwarancja na wykonane usługi”?

Zwracamy uwagę, iż zgodnie z przepisami kodeksu cywilnego udzielając gwarancji jakości gwarant (wykonawca) udziela gwarancji, że TOWAR jest zgodny z umową. Zatem gwarancji jakości można udzielić wyłącznie na towary/rzeczy czyli w przypadku umów serwisowych sprzętu medycznego na części zamienne. Natomiast, zgodnie z przepisami kodeksu cywilnego w przypadku wadliwego wykonania usługi, wykonawca z mocy samej ustawy jest zobowiązany do ponownego jej wykonania na warunkach wskazanych w umowie.

Dlatego w naszej ocenie w § 6 ust. 7 wzoru umowy powinna zostać wykreślona gwarancja na usługi i pozostawiona powinna być tylko gwarancja na wymienione części.

Odpowiedź: Zapis „Wykonawca udziela miesięcznej gwarancji (nie mniej niż 6-miesięcy) należytego wykonania naprawy uszkodzonego Sprzętu oraz gwarancji na części zamienne zgodnie

z gwarancją udzieloną przez producenta.” oznacza, że Wykonawca udziela minimum 6 miesięcy gwarancji na konkretną naprawę. Nie każda naprawa wiąże się z wymianą części. W przypadku gdy w przeciągu minimum 6 miesięcy po naprawie, wystąpi dokładnie taka sama usterka aparatury medycznej, Wykonawca wykonuje naprawę w ramach gwarancji.

W przypadku o którym Państwo piszą, wynikałoby, że nawet jeśli po przykładowo 5 latach po naprawie wystąpi identyczna usterka – Wykonawca też powinien naprawić w ramach gwarancji.

Pytanie nr 21: Par 8 ust. 1 pkt 1.6

Prosimy o zmianę wysokości na 0,1%, którego dotyczy usługa w zakresie której naliczana jest kara, za każdy dzień zwłoki Wykonawcy.

Zgodnie z poglądami sądów powszechnych kara umowna naliczana za zwłokę powinna być naliczana w wartości ułamkowej, zaczynającej się od 0,1-0,2% (np. SO Wrocław, XII C 698/19). Według Wykonawcy kara umowna zamiast być kalkulowana od globalnej (całkowitej) wartości umowy, powinna być naliczana od ceny danej usługi, której dotyczy nienależyte wykonanie, tak aby zachować proporcjonalność w obciążaniu Wykonawcy dolegliwościami finansowym. Kara umowna określona ww. punktami może być naliczana kilkukrotnie w trakcie trwania umowy, co zaburza równowagę kontraktową pomiędzy stronami i narusza zasady proporcjonalności. Dodatkowo, wysokość możliwych do poniesienia przez Wykonawcę kar umownych jest całkowicie nieproporcjonalne do potencjalnych odsetek za opóźnienie Zamawiającego w płatności, co pogłębiałoby brak równowagi pomiędzy stronami.

Dlatego w naszej ocenie obecna wysokość kar umownych określonych aktualnie jest rażąco wygórowana już w dacie zastrzeżenia.

Odpowiedź: Par. 8 ust. 1 pkt 1.6 ma brzmienie „w wysokości 1% wartości wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 4 ust. 1 Umowy z tytułu braku kompletnego wpisu (brak daty wykonania, brak informacji o stanie technicznym sprzętu, brak dokładnej nieprzekraczalnej pełnej daty następnego przeglądu) o dokonanych czynnościach serwisowych w paszporcie i/lub w protokole serwisowym”

Nie ma w nim mowy „za każdy dzień zwłoki”. Zamawiający pozostawia zapisy bez zmian.

Pytanie nr 22: Par. 8 ust. 1 pkt 1.3

Prosimy o obniżenie kary do 20 pln netto

Odpowiedź: Zamawiający pozostawia zapisy bez zmian.

Pytanie nr 23: Par. 10 ust. 1

Należy zauważyć, że co do zasady umowy w sprawach zamówień publicznych zawierane są na czas oznaczony, a cechą takich umów jest ich trwałość rozumiana w ten sposób, że przepisy Pzp nie przewidują możliwości dowolnego rozwiązywania takich umów. W wyroku z dnia 22 stycznia 2014 r., KIO 24/14, Krajowa Izba Odwoławcza zwróciła uwagę, że „Jest to całkowicie zrozumiałe, biorąc pod uwagę, iż wykonawcy mogą racjonalnie skalkulować cenę, wysokość opłat oraz inne parametry finansowe, a także przewidzieć ryzyko związane z kontraktem (w tym ryzyko czy poniesione przez nich nakłady zostaną zrekompensowane przychodami uzyskanymi w określonym okresie obowiązywania umowy), jedynie wówczas, gdy mogą przewidzieć, przez jaki odcinek czasu strony umowy pozostaną nią związane. Wykonawca musi mieć pewność - wynikającą z oszacowania kosztów i zysków, opartych na założeniu świadczenia usługi przez przewidziany w umowie czas - rentowności tego kontraktu, przy zdefiniowanym przynajmniej minimalnym gwarantowanym zakresie tego zamówienia.”. W ocenie Krajowej Izby Odwoławczej, zastrzeżenie bezwarunkowej możliwości wypowiedzenia przez zamawiającego danego rodzaju umowy - nie jest dopuszczalne, z punktu widzenia osiągnięcia celów, którym służą umowy realizacyjne zamówień publicznych i bez ustalenia zasad rozliczeń z tym związanych. Z powyższych względów wnosimy o wykreślenie postanowienia, ewentualnie o wskazanie, by przed odstąpieniem od umowy Zamawiający wezwał Wykonawcę do usunięcia naruszenia, udzielając mu odpowiedniego dodatkowego terminu, nie krótszego niż 7 dni. Dzięki takiemu rozwiązaniu zachowana jest ochrona słusznego interesu Zamawiającego, a Wykonawcy umożliwia rzetelną kalkulację ryzyka.

Proponujemy zatem dodanie do §10 ust. 1 zd. 2: „Zamawiający może skorzystać z prawa odstąpienia po pisemnym wezwaniu Wykonawcy do należytej realizacji umowy lub usunięcia przyczyn leżących po stronie Wykonawcy stanowiących podstawę do odstąpienia lub ich skutków i po bezskutecznym upływie wyznaczonego w wezwaniu dodatkowego terminu, nie krótszego niż 7 dni.”

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę w przedmiotowym zakresie. Zamawiający przewidział w zakresie niewykonywania albo nienależytego wykonania wezwanie do zmiany sposobu wykonywania umowy. Pozostałe przesłanki nie uzasadniają zastosowania trybu, o który wnosi wykonawca.

Pytanie 24: pakiet 2 poz. 63 – 69

W związku z zakończeniem wsparcia serwisowego dla monitorów funkcji życiowych S/5 FM i brakiem części do przeglądów oraz napraw, uprzejmie prosimy Zamawiającego o wyłączenie niniejszych pozycji z pakietu. Obecny kształt pakietu uniemożliwia nam złożenie oferty na pozostałe kardiomonitoringi i w przypadku pozytywnej decyzji, nie będziemy w stanie przedstawić oferty.

Odpowiedź: Zamawiający zmienia formularz cenowy.

Pytanie 25: pakiet 2 dotyczy kardiomonitorów B650

Prosimy Zamawiającego o podanie numerów seryjnych kardiomonitorów/modułów wraz z ich lokalizacją. Znajomość numerów seryjnych jest konieczna, aby po fabrycznym zidentyfikowaniu urządzenia móc ustalić dla niego właściwy zakres przeglądu technicznego oraz schemat prawidłowej obsługi technicznej prowadzonej przez naszych inżynierów. Jednocześnie, dokonana identyfikacja pozwoli nam na szybkie i bezbłędne adresowanie technicznych modyfikacji urządzeń proponowanych przez producenta. Co więcej, precyzyjna informacja o lokalizacji kardiomonitorów i modułów pozwala zaoszczędzić inżynierowi czas potrzebny na wykonanie przeglądów.

Odpowiedź: W formularzu cenowym są podane numery seryjne kardiomonitorów Carescape B650.

Pytanie 26: pakiet 2 poz. 62

Prosimy Zamawiającego o podanie numeru seryjnego systemu komputerowego MUSE. Znajomość numerów seryjnych jest konieczna, aby po fabrycznym zidentyfikowaniu urządzenia móc ustalić dla niego właściwy zakres przeglądu technicznego oraz schemat prawidłowej obsługi technicznej prowadzonej przez naszych inżynierów. Jednocześnie, dokonana identyfikacja pozwoli nam na szybkie i bezbłędne adresowanie technicznych modyfikacji urządzeń proponowanych przez producenta.

Odpowiedź: Numer seryjny SSR21185699TA

Pytanie 27: pakiet 2 dotyczy zapisów umowy par. 1 pkt. 3 ppkt. 3.6, par. 1 ust. 17

Zwracamy, że Wykonawca wyłącznie w raporcie serwisowym przekazywanym Zamawiającemu po wykonanym przeglądzie technicznym lub naprawie wskazuje stan konkretnego sprzętu i dostępności części/ możliwości naprawy, w tym w szczególności wyraźnie zaznacza jeśli ten sprzęt jest niesprawny lub/i nie ma możliwości jego naprawy. Na podstawie tego dokumentu Zamawiający jako użytkownik wyrobu medycznego, do którego mają zastosowanie określone obowiązki wskazane w ustawie o wyrobach medycznych z dnia 7 kwietnia 2022 r., w tym w szczególności art. 63 ust. 2 tej ustawy, jest podmiotem uprawnionym do wydawania decyzji o przyszłości aparatu, w tym jego ewentualnej kasacji aparatu lub wyłączeniu go z użytkowania w przypadku niesprawności i/lub braku możliwości naprawy. Innymi słowy, Wykonawca, poza opisem stanu technicznego w raporcie serwisowym, nie wydaje „orzeczeń technicznych” ani „opinii technicznych” o stanie technicznym aparatu. Prośba o zmianę ‘orzeczeń technicznych’ na ‘raporty serwisowe’.

Odpowiedź: Zamawiający pozostawia zapisy bez zmian.

Pytanie 28: pakiet dotyczy zapisów umowy par. 1 pkt. 14

Firmy serwisujące urządzenia medyczne nie świadczą co do zasady usług wypożyczenia sprzętu medycznego (utrzymywania go na stanie w celu oddania do korzystania w razie potrzeby Zamawiającemu). W związku z powyższym tego rodzaju zobowiązanie, jak wynikające z ust. 14 będzie wiązać się z nadmiernymi (nieproporcjonalnymi do wartości przedmiotu umowy) kosztami, które będą musiały zostać w kalkulowane do ceny oferty Wykonawców. W związku z typem Urządzenia, którego obsługa serwisowa jest przedmiotem umowy pragniemy zwrócić uwagę Zamawiającego na fakt, iż wymiana go na zastępczy może wiązać się z przeprowadzeniem kalibracji urządzenia zastępczego i wykonaniem testów akceptacyjnych i specjalistycznych. Następnie powrót do urządzenia pierwotnego pociągałby za sobą ponowną potrzebę montażu i kalibracji.

W związku z powyższym, czy Zamawiający wyrazi zgodę na zmianę ust. 14 zgodnie z propozycją:

„W przypadku braku możliwości wykonania naprawy w terminie, Wykonawca może udostępnić Zamawiającemu urządzenie zastępcze o takich samych lub zbliżonych parametrach pracy, o ile w dacie otrzymania żądania Zamawiającego Wykonawca dysponuje taką aparaturą zastępczą.”?

Odpowiedź: Zamawiający pozostawia zapisy bez zmian.

Pytanie 29: dotyczy pakiet 2 zapisów umowy

Prosimy Zamawiającego o potwierdzenie, iż wszelkie niesprawności sprzętu wykryte podczas wykonywania przeglądów, wymagające naprawy, zostaną usunięte na podstawie odrębnie przygotowanej i zaakceptowanej oferty cenowej, obejmującej diagnostykę i części.

Odpowiedź: Pakiet nr 2 dotyczy wykonywania przeglądów i napraw. W związku z tym jeśli sprzęt wymaga naprawy, koszty diagnostyki są wliczone w koszt umowy. Osobna oferta cenowa w tym przypadku może być tylko na części.

Pytanie 30: dotyczy pakiet 2

Prosimy Zamawiającego o potwierdzenie, iż w cenę jednostkową przeglądu mają zostać w kalkulowane wszystkie materiały potrzebne do jego wykonania zgodnie z danym rokiem przeglądowym aparatu, w tym również akumulatory i silniki (dotyczy aparatów do znieczulenia,

respiratory, inkubatory). Prosimy o doprecyzowanie, aby uniknąć rozbieżności między wycenami ofert różnych firm.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza, iż w cenę przeglądu należy wliczyć wszystkie materiały które są konieczne do wymiany podczas przeglądu – zgodnie z zaleceniami producenta.

Pytanie 31: dotyczy pakiet 2 zapisów umowy

Prosimy Zamawiającego o potwierdzenie iż „W przypadku, gdy Wykonawca nie będzie w stanie dokonać przeglądu lub naprawy sprzętu (z powodu braku części zamiennych z uwagi na określony przez producenta okres zakończenia gwarantowanej dostępności części zamiennych dla wykazanych sprzętów (co zostanie udokumentowane przez Wykonawcę), nie będzie rodziło to jakiegokolwiek odpowiedzialności cywilnoprawnej z jego strony, postanowień o karach umownych za przekroczenie terminów określonych w umowie i Planie Przeglądów (o ile dotyczy), Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie za faktycznie wykonane usługi. Wykonawca przygotowuje raport techniczne wyłączający aparaturę z użytkowania.”

W sytuacji braku zgody, z uwagi na starszy wiek niektórych urządzeń w pakiecie nr 2, nie będziemy w stanie złożyć oferty.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza.

Pytanie 32: Dotyczy projektu umowy - zał. nr 9 do SWZ (pakiety 4-15) - Czy Zamawiający zgodzi się na 30-dniowy termin płatności faktury?

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie 33: Prosimy o potwierdzenie, że w zakresie pakietu nr 7 zawarcie umowy powierzenia danych osobowych nie będzie wymagane z uwagi na to, że serwis tych urządzeń nie obejmuje przetwarzania danych wskazanych we wzorze umowy.

Odpowiedź: Umowa powierzenia danych będzie podpisywana tylko w przypadku tych pakietów które zawierają sprzęt który przetwarza lub przechowuje dane osobowe.

Pytanie 34: dotyczące pakietu 15:

Dotyczy: Załącznik nr 1 do SWZ, Formularz Oferty, Pkt. 9, Pakiet nr 15.

Czy Zamawiający wyrazi zgodę, by dla pakietu 15, udzielony rabat dotyczył pełnej usługi naprawy obejmującej: części zamienne, roboczogodziny, dojazd?

Odpowiedź: Zamawiający zapisy Formularza Oferty pozostawia bez zmian.

Ponadto „dojazd” jest bezpłatny zgodnie z zapisami SWZ.

Pytanie 35: dotyczące pakietu 15:

Dotyczy: Załącznik nr 9 do SWZ (dotyczy pakietów 4-15), Projektowane Postanowienia Umowy, § 1 ust. 15

Prosimy o zgodę na wykonywanie przeglądów okresowych w siedzibie Wykonawcy, jeśli wynika to z wymogów producenta.

W pakiecie nr 15, poz. 1. wymieniony jest Duodenoskop pediatryczny TJF-Q190V. Zgodnie z wymogami producenta, przy każdorazowym przeglądzie okresowym należy wymienić elementy zużywalne, co wymusza na Wykonawcy przeprowadzenie wymiany w siedzibie Wykonawcy (warunki pracy pod mikroskopem).

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę w przypadku pozycji nr 1 w pakiecie nr 15.

Pytanie 36: dotyczące pakietu 15:

Dotyczy: Załącznik nr 9 do SWZ (dotyczy pakietów 4-15), Projektowane Postanowienia Umowy, § 1 ust. 19

Czy Zamawiający dostarczy Wykonawcy wzór Załącznika nr 2 do Umowy?

Odpowiedź: Wykonawca sporządza sam załącznik nr 2 do Umowy.

Pytanie 37: dotyczące pakietu 15:

Dotyczy: Załącznik nr 9 do SWZ (dotyczy pakietów 4-15), Projektowane Postanowienia Umowy, § 4 ust. 1, pkt. 1.2.

Prosimy o wyjaśnienie, w jaki sposób Zamawiający wyliczy wartość usług napraw?

Zgodnie z Załącznikiem nr 1 do SWZ (Formularz Oferty), Wykonawca podaje wyłącznie kwotę brutto roboczogodziny czynności naprawczych, co jest odzwierciedlone w § 4, ust. 5, pkt. 5.1. Projektowanych Postanowień Umowy.

Odpowiedź: Należy jedynie podać koszt roboczogodziny. Oferta przetargowa nie obejmuje kosztów części zamiennych. Kwota usług napraw została określona na podstawie kwoty napraw z ostatniego roku. Kwota na naprawy to odrębna kwota jaką Zamawiający przeznaczy na sfinansowanie całości umowy.

Pytanie 38: dotyczące pakietu 15:

Dotyczy: Załącznik nr 9 do SWZ (dotyczy pakietów 4-15), Projektowane Postanowienia Umowy, § 5 ust. 15

Czy Zamawiający wyrazi zgodę, by dla pakietu 15, udzielony rabat dotyczył pełnej usługi naprawy obejmującej: części zamienne, roboczogodziny, dojazd?

Odpowiedź: Zamawiający zapisy Formularza Oferty pozostawia bez zmian.

Ponadto „dojazd” jest bezpłatny zgodnie z zapisami SWZ.

Pytanie 39: Zał. 3 Pakiet 7 Prosimy o podanie numerów seryjnych urządzeń.

Odpowiedź: Respirator SERVO-i z 2016 – nr ser. 84706, Respirator SERVO-i z 2019 – nr ser. 94036.

Pytanie 40: zał. 9 § 1 ust. 8.3 (dotyczy Pakiet 7) Prosimy o potwierdzenie, że czynności przeglądowo – konserwacyjne nie obejmują wymiany baterii płyty głównej, akumulatorów oraz czujników tlenu i będą przedmiotem osobnych uzgodnień z Zamawiającym na podstawie § 1 ust. 6?

Odpowiedź: Jeżeli zalecenia producenta oraz instrukcja serwisowa przewiduje wymianę baterii płyty głównej, akumulatorów oraz czujników tlenu w urządzeniu podczas przeglądu, należy takie części skalkulować w cenie przeglądu. Jeżeli zgodnie z zaleceniami producenta przegląd nie przewiduje wymiany takich części, nie ma potrzeby ich wymiany a także skalkulowania w cenie przeglądu.

Jednocześnie Zamawiający działając na podstawie art. 135 ust. 2 oraz 137 ust. 1 i 2 ustawy z dnia 11 września 2019r. Prawo zamówień publicznych (tj. Dz.U. z 2024 r. poz. 1320) dokonuje zmiany treści SWZ w związku z udzieloną odpowiedzią. Zamawiający dokonał zmian następujących dokumentów.

Załącznik 1 do SWZ - formularz oferty,
ZMIANA załącznik nr 9 do SWZ_PPU_(pakiet 3),
II_ZMIANA_Załącznik 3 do SWZ- formularz cenowy

który otrzymał nazwę;
ZMIANA_Załącznik 1 do SWZ - formularz oferty,
II_ZMIANA załącznik nr 9 do SWZ_PPU_(pakiet 3),
III_ZMIANA_Załącznik 3 do SWZ- formularz cenowy.

Z poważaniem

Z-ca Dyrektora
ds. Administracyjno-Eksploatacyjnych
/ - / Marek Dakowski

Sprawę prowadzi: Katarzyna Królska, tel. +48 61 61 62 559, e-mail: katarzyna.krolska@szoz.pl, zampub@szoz.pl