

WYKONAWCY

ubiegający się o zamówienie

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego:

Nazwa zamówienia: **Zakup, dostawa i montaż echokardiografu z funkcją echokardiografii przezprzełykowej**

Numer referencyjny: ZP.3311.58.2024

WYJAŚNIENIA TREŚCI SWZ

Samodzielny Publiczny Wojewódzki Szpital Specjalistyczny w Chełmie, działając na podstawie art. 284 ust. 6 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2024 poz. 1320), udostępnia poniżej treść zapytań do Specyfikacji Warunków Zamówienia (zwanej dalej "SWZ") wraz z wyjaśnieniami:

1. **Pytanie:** „*Dot. załącznik nr 2 do SWZ formularz ofertowy. W związku z faktem, iż przedmiot zamówienia może obejmować produkty, które są opodatkowane o różnej wysokości stawkami VAT, prosimy o potwierdzenie, iż wykonawca będzie miał możliwość modyfikacji arkusza obliczenia ceny poprzez dodanie kolejnego wiersza i dokonania podziału pozycji w nim zawartych w celu wyszczególnienia różnych stawek VAT, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.*”

Odpowiedź: Tak, Wykonawca ma możliwość samodzielnej modyfikacji arkusza obliczenia ceny poprzez dodanie kolejnego wiersza i dokonania podziału pozycji w nich zawartych w celu wyszczególnienia różnych stawek VAT, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

2. **Pytanie:** „*Dot. załącznika nr 4 do SWZ § 2 ust 5 pkt 2; § 5 ust 4 i § 6 ust. 12. Czy Zamawiający wyrazi zgodę na załączenie instrukcji obsługi tylko w wersji elektronicznej w dniu dostawy sprzętu?*”

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę i na podstawie art. 286 ust. 1 wyżej cytowanej ustawy modyfikuje treść Projektowanych postanowień umowy – załącznik nr 4 do SWZ w sposób następujący:

§ 5 ust. 4 otrzymuje brzmienie: „*Wykonawca dostarczy Zamawiającemu najpóźniej do dnia odbioru przedmiotu umowy:*

- 1) *instrukcję obsługi w języku polskim w wersji elektronicznej;*
- 2) *karty gwarancyjne;*
- 3) *niezbędną dokumentację techniczną sprzętu, w tym instrukcje serwisowe o ile występują.*
- 4) *dokumenty potwierdzające licencje, o których mowa w § 2 ust 10.*”

§ 6 ust. 12 otrzymuje brzmienie:

„*Wraz z dostawą Wykonawca dostarczy książki gwarancyjne, instrukcje obsługi w języku polskim w wersji elektronicznej, ze szczególnym uwzględnieniem wymogów bezpieczeństwa pacjentów i personelu. Instrukcja winna również zawierać informacje o wykazie czynności serwisowych, które mogą być wykonywane przez użytkownika samodzielnie.*”

3. **Pytanie:** „*Dot. załącznika nr 4 do SWZ § 2 ust 5 pkt 1. Czy Zamawiający wyrazi zgodę na odstąpienie od wymogu załączenia dokumentacji techniczno-ruchowej? Dokumentacja techniczno-ruchoma jest paszportem maszyn w którym znajdują się wszelkie dane, które charakteryzują rodzaj danej maszyny oraz informacje pozwalające na jej prawidłowe i bezpieczne użytkowanie. Instrukcja obsługi oraz karta gwarancyjna wymienione w § 2 ust 5 pkt 1 oferowanego przedmiotu zamówienia są dokumentami posiadającymi wszystkie niezbędne informacje dla użytkownika.*”

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę i na podstawie art. 286 ust. 1 wyżej cytowanej ustawy modyfikuje treść § 2 ust. 5 pkt 1 w sposób następujący: „*dostawę sprzętu określonego w załączniku nr 1 zgodnego z*

wykazem wymaganych parametrów technicznych – załącznik nr 1 wraz z wymaganymi dokumentami (tj. instrukcją obsługi w języku polskim, kartą gwarancyjną oraz informacjami niezbędnymi do wypełnienia dokumentu paszportu technicznego sprzętu;”

4. **Pytanie:** „Dot. załącznika nr 4 do SWZ § 6 ust 4. Czy Zamawiający wyrazi zgodę na modyfikację brzmienia postanowienia na: „Na czas naprawy (...), bieg gwarancji ulega zawieszeniu.” Takie rozwiązanie zapewni Zamawiającemu przedłużenie czasu trwania gwarancji o czas naprawy i zabezpiecza jego interes, a jednocześnie zapobiega sytuacji, w której gwarancja odnawiałaby się w nieskończoność po każdej naprawie. Istnienie ryzyka ciągle odnawiającej się gwarancji może uniemożliwić kalkulację ceny na poziomie akceptowalnym przez Zamawiającego.”

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę i na podstawie art. 286 ust. 1 wyżej cytowanej ustawy modyfikuje treść § 6 ust. 4 w sposób następujący: „Na czas naprawy gwarancyjnej niezależnie od przyczyn, bieg gwarancji ulega zawieszeniu.”

5. **Pytanie:** „Dot. załącznika nr 4 do SWZ § 6 ust 8 i ust 10. Czy Zamawiający uznaje za reakcję serwisową zdalną diagnostykę/naprawę wykonaną za pomocą połączenia serwisanta z urządzeniem za pośrednictwem sieci komputerowej lub poprzez rozmowę telefoniczną?

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę.

Czy Zamawiający potwierdza, że zgłoszenie awarii jest równoznaczne z udzieleniem Wykonawcy nieograniczonego dostępu do przedmiotu zamówienia, a ewentualny czas niedopuszczenia Wykonawcy do wykonania czynności serwisowych zostanie wyłączony z gwarantowanego czasu naprawy oraz przedłużenia terminu obowiązywania gwarancji?

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę.

Czy Zamawiający zaakceptuje sporządzanie raportów serwisowych w formie elektronicznej spełniającej kryteria formy dokumentowej, tj. raport będzie sporządzony i potwierdzony przez reprezentantów stron na urządzeniu mobilnym, z wykluczeniem formy pisemnej?”

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę.

6. **Pytanie:** „Dot. załącznika nr 4 do SWZ § 6 ust 15. Czy Zamawiający wyrazi zgodę modyfikację treści na brzmienie: Wymagana dostępność części zamiennych przez okres 7 lat od daty podpisania protokołu zdawczo-odbiorczego, z wyjątkiem oprogramowania i sprzętu komputerowego, dla którego Wykonawca zapewnia 5 letnią dostępność części zamiennych. Ze względu na fakt, że technologia wytwarzania oferowanego sprzętu ulega szybkim zmianom i cykle produkcyjne podzespołów są stosunkowo krótkie w celu zastąpienia ich nowymi technologicznie odpowiednikami, zwracamy się z prośbą o skrócenie terminu dostępności części zamiennych do 7 lat.”

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę i na podstawie art. 286 ust. 1 wyżej cytowanej ustawy modyfikuje treść § 6 ust. 15 w sposób następujący: „Wymagana dostępność części zamiennych przez okres 7 lat od daty podpisania protokołu zdawczo-odbiorczego, z wyjątkiem oprogramowania i sprzętu komputerowego, dla którego Wykonawca zapewnia 5 letnią dostępność części zamiennych.”

7. **Pytanie:** „Dot. załącznika nr 4 do SWZ § 6. Praktyką w przypadku gwarancji udzielanej na urządzenia medyczne jest wyłączenie tych wad i awarii aparatów, które wynikają z nieprawidłowego użycia (niezgodnego z instrukcją lub przeznaczeniem) aparatu przez Zamawiającego lub też spowodowane są okolicznościami o charakterze siły wyższej. Czy wobec takiego katalogu wyłączeń z gwarancji, które są standardem dla aparatury medycznej, będącej przedmiotem niniejszego postępowania, Zamawiający wyraża zgodę na dodanie zapisu w umowie o następującej treści?

Gwarancja nie obejmuje materiałów eksploatacyjnych i zużywalnych (z wyłączeniem głowicy). Gwarancja nie obejmuje defektów lub osłabień działania (włączając niedopasowanie do opisu produktu bądź jego specyfikacji), które są całkowicie lub częściowo spowodowane:

- niewłaściwym przechowywaniem lub transportem produktu przez Kupującego, osoby przez niego zatrudnione lub inne osoby działające na rzecz Kupującego,
- nie przygotowanie przez Kupującego miejsca, nie zapewnienie dostaw prądu lub nie zabezpieczenie warunków działania wymienionych w odpowiednich instrukcjach lub przedstawionych przez Sprzedawcę lub producenta,

- nie posiadanie któregoś z produktów, podzespołów lub akcesoriów zalecanych przez Sprzedawcę lub producenta, a pominiętych na polecenie Kupującego,
- warunkami, specyfikacjami, instrukcjami wydanymi przez Kupującego, jego pracowników inne osoby działające na rzecz Kupującego,
- zmianami w produkcie wprowadzone przez osoby inne niż Sprzedawca,
- łączeniem produktu Sprzedawcy z innymi produktami,
- łączeniem niekompatybilnych produktów Sprzedawcy,
- niewłaściwym bądź niezgodnym z instrukcją użytkowaniem produktu, niewłaściwą obsługą produktu, nie wykonaniem instrukcji i zaleceń Sprzedawcy lub producenta lub użytkowaniem sprzętu niezgodnym z jego przeznaczeniem,
- uszkodzeń sprzętu spowodowanych korzystaniem przez Kupującego z niewłaściwych materiałów eksploatacyjnych,
- zaistnieniem siły wyższej, działania władz wojskowych lub cywilnych, pożarów, powodzi, zalania, strajków lub innych zaburzeń w pracy, wojny, buntów, i innych powodów poza racjonalną kontrolą Sprzedającego.”

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.

8. **Pytanie:** „*Dot. załącznika nr 4 do SWZ § 5 ust 3. Czy Zamawiający wymaga przygotowania protokołu zdawczo-odbiorczego na wzorze Wykonawcy?*”

Odpowiedź: Tak.

9. **Pytanie:** „*Dot. załącznika nr 4 do SWZ § 7 ust 12. Odstąpienie od umowy jest czynnością radykalną i nie powinno zaskakiwać żadnej ze Stron. Proponujemy, aby przed odstąpieniem Zamawiający wezwał Wykonawcę do usunięcia naruszenia z zagrożeniem odstąpienia od umowy, udzielając mu odpowiedniego terminu. Taka konstrukcja chroni słuszny interes Zamawiającego. Prosimy o dodanie punktu o następującej treści: Przed odstąpieniem Zamawiający wezwie Wykonawcę do usunięcia naruszenia pod rygorem odstąpienia od umowy, wyznaczając mu dodatkowy, odpowiedni termin.*”

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę i modyfikuje treść § 7 ust. 12 w sposób następujący: „Zamawiający zastrzega sobie prawo do odstąpienia od umowy ze skutkiem natychmiastowym w każdym czasie bez prawa Wykonawcy do żądania odszkodowania, w przypadku gdy:

1) Wykonawca nie zrealizuje umowy w zakresie i terminie określonym odpowiednio w § 2 ust. 5 umowy i § 5 ust. 1 z zastrzeżeniem § 9 ust. 2,

2) ogłoszenia upadłości lub otwarcia likwidacji Wykonawcy.

Przed odstąpieniem Zamawiający wezwie Wykonawcę do usunięcia naruszenia pod rygorem odstąpienia od umowy, wyznaczając mu dodatkowy, odpowiedni termin.”

10. **Pytanie:** „*Dot. załącznika nr 4 do SWZ § 7 ust 1-3. W naszej opinii zaproponowana kara umowna jest rażąco wysoka. Przyjęło się, że na rynku wyrobów medycznych wynosi ona ok. 0,1- 0,2 % wartości przedmiotu umowy za każdy dzień zwłoki w dostawie/ naprawie/przebiegu. W związku z tym proponujemy, aby obniżyć karę umowną do przyjętego w branży poziomu.*”

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.

Jednocześnie, działając na podstawie art. 284 ust. 3 oraz 286 ust. 1 wyżej cytowanej ustawy, Zamawiający przedłuża termin składania ofert o czas niezbędny do zapoznania się wszystkich zainteresowanych wykonawców z wyjaśnieniami niezbędnymi do należytego przygotowania i złożenia ofert. W związku z powyższym zmiana ulega treść SWZ w rozdziałach:

Rozdział 16 Termin związania ofertą otrzymuje brzmienie:

Wykonawca pozostaje związany ofertą do dnia: **26 grudnia 2024 r.**

Bieg terminu związania ofertą rozpoczyna się wraz z upływem terminu składania ofert.

W przypadku, gdy wybór najkorzystniejszej oferty nie nastąpi przed upływem terminu związania ofertą, Zamawiający przed upływem tego terminu zwróci się jednokrotnie do Wykonawców o wyrażenie zgody na przedłużenie terminu związania ofertą o wskazywany przez niego okres, nie dłuższy niż 30 dni.

Rozdział 18 Miejsce i termin składania i otwarcia ofert otrzymuje brzmienie:

Wykonawca składa ofertę wraz z wymaganymi dokumentami za pośrednictwem platformy www.e-propublico.pl.

Termin składania ofert: 27 listopada 2024 r., godz. 9:00.

Termin otwarcia ofert: 27 listopada 2024 r., godz. 9:30.

Otwarcie ofert nastąpi za pośrednictwem Platformy, na karcie "Oferta/Załączniki", poprzez ich odszyfrowanie, które jest jednoznaczne z ich upublicznieniem.

Zamawiający, najpóźniej przed otwarciem ofert, udostępni na stronie prowadzonego postępowania informację o kwocie, jaką zamierza przeznaczyć na sfinansowanie zamówienia.

Niezwłocznie po otwarciu ofert, Zamawiający zamieści na stronie internetowej prowadzonego postępowania informacje o:

nazwach albo imionach i nazwiskach oraz siedzibach lub miejscach prowadzonej działalności gospodarczej bądź miejscach zamieszkania Wykonawców, których oferty zostały otwarte;

cenach lub kosztach zawartych w ofertach."

Zamawiający informuje, że zmiana treści SWZ staje się integralną częścią SWZ i będzie wiążąca przy składaniu ofert.

Zamawiający informuje, że pozostałe zapisy SWZ pozostają bez zmian.

Dyrektor
Samodzielnego Publicznego Wojewódzkiego
Szpitala Specjalistycznego w Chełmie

mgr Agnieszka Kruk
/podpis/