

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Świadczenie usług telefonii komórkowej.

Postępowanie o udzielenie niniejszego zamówienia prowadzone jest z wyłączeniem stosowania przepisów ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity: Dz. U. z 2023r. poz. 1605 ze zmianami).

I. Przedmiot zamówienia:

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług telefonii komórkowej.
2. Zakres Przedmiotu zamówienia obejmuje:
 - 1) przeniesienie do własnej sieci dotychczasowych numerów przydzielonych i wykorzystywanych przez Zamawiającego (bez przerw w pracy), zapewniając ciągłość korzystania z usług. Wykaz aktywnych numerów telefonicznych Zamawiającego zostanie podany wybranemu po zakończeniu procedury wyboru Wykonawcy.
Obecnym operatorem usług jest **PLAY**.
 - 2) usługę abonamentu na nielimitowane połączenia głosowe, sms, mms i transmisję danych (pakiet minimum 25 GB) w ofercie krajowej, polegające na przeniesieniu obecnych kart SIM Zamawiającego w ilości - **105 sztuk**,
 - 3) dostawę fabrycznie nowych smartfonów w ilości 25 sztuk, w tym:
 - a) smartfon „klasy I” – Samsung Galaxy **S23 5G5G 8/128GB** lub inny tej samej klasy w ilości **5 sztuk**.
Przez pojęcie „inny tej samej klasy” Zamawiający rozumie, posiadający nie gorsze parametry niż istotne, niżej wskazane:
 - Wyświetlacz: 6,1 " 2400 x 1080 pikseli AMOLED
 - Pojemność baterii: 3900 mAh
 - Pamięć RAM/wewnętrzna : **8 GB / 128 GB**
 - Aparaty tylny/przedni: 50 Mpix + 12 Mpix + 10 Mpix / 12 Mpix
 - System operacyjny: Android 13
 - Procesor: Qualcomm Snapdragon 8 Gen 2 8-rdzeniowy
 - b) smartfony „klasy II” – Motorola Moto G54 5G 8/256GB lub inny tej samej klasy w ilości **20 sztuk**.
Przez pojęcie „inny tej samej klasy” Zamawiający rozumie, posiadający nie gorsze parametry niż istotne, niżej wskazane:
 - Wyświetlacz: 6,5 " 2400 x 1080 pikseli LCD LTPS
 - Pojemność baterii: 6000 mAh
 - Pamięć RAM/wewnętrzna : 12 GB / 256 GB
 - Aparaty tylny/przedni: 50 Mpix + 8 Mpix / 16 Mpix
 - System operacyjny: Android 13
 - Procesor: MediaTek Dimensity 7020 8-rdzeniowy

II. Termin realizacji zamówienia:

Usługa będzie realizowana w okresie **24 miesięcy** od momentu uruchomienia usługi dla poszczególnych numerów telefonów Zamawiającego.

Zakończenie obowiązywania obecnych umów:

- 1) 105 szt. – 31.07.2024
- 2) 1 szt. – 02.11.2025
- 3) 1 szt. – 23.11.2025

III. Oferty częściowe/oferty wariantowe/podwykonawstwo:

1. Zamawiający nie dopuszcza składania ofert wariantowych.
2. Zamawiający nie dopuszcza składania ofert częściowych.
3. Zamawiający nie dopuszcza realizacji zamówienia przez podwykonawców.

IV. Istotne postanowienia umowy:

Zamawiający zawrze umowę na wzorze obowiązującym u wybranego Wykonawcy. Zamawiający wymaga, aby proponowana Umowa zawierała wszystkie elementy i nie gorsze warunki niż wynikające z ustawy Prawo telekomunikacyjne (tekst jednolity: Dz.U.2024 poz. 34) i przepisów wykonawczych do tej ustawy oraz spełniała warunki wynikające z OPZ, w tym zawierała w swojej treści następujące postanowienia:

1. Wykonawca realizować będzie przedmiot umowy przez okres 24 miesięcy od daty zawarcia umowy, który obejmuje łącznie odpowiednio 24 pełne, miesięczne cykle rozliczeniowe.
Okres rozliczeniowy, dla wszystkich numerów telefonii komórkowej musi obejmować okres od pierwszego do ostatniego dnia danego miesiąca.
2. Wykonawca, po umocowaniu przez Zamawiającego, zapewni na własny koszt przeniesienie do własnej sieci dotychczasowych numerów przydzielonych i wykorzystywanych przez Zamawiającego (bez przerw w pracy), zapewniając ciągłość korzystania z usług. Wykaz aktywnych numerów telefonicznych Zamawiającego zostanie podany wybranemu po zakończeniu procedury wyboru Wykonawcy.
3. Wykonawca zapewni świadczenie usług telekomunikacyjnych na terenie całego kraju (zasięg sieci telefonii komórkowej obejmować musi co najmniej 95% terytorium RP) i poza jego granicami w szczególności połączenia telefoniczne do wszystkich sieci komórkowych, stacjonarnych, połączenia międzynarodowe, usługę roamingu, obsługę wiadomości SMS/MMS, obsługę transmisji danych, połączenia z pocztą głosową.
4. Wykonawca zapewni świadczenie usług przez 24 godziny na dobę, przez wszystkie dni w roku.
5. Wykonawca dostarczy na własny koszt i ryzyko nowe karty SIM w opakowaniach uniemożliwiających ich uszkodzenie oraz zapewni aktywację każdej nowej karty SIM w terminie 24 h od chwili zgłoszenia takiej potrzeby przez Zamawiającego. Zamówienie składane będzie w formie pisma przesłanego e-mailem do Wykonawcy. Za otrzymanie zamówienia uważane będzie potwierdzenie odbioru e-maila. Wykonawca zapewni serwis gwarancyjny na wszystkie świadczone usługi przez okres trwania umowy.
6. Wykonawca zapewni możliwość dostępu do Internetu (poczta e-mail, WAP, przeglądanie stron www.) oraz transmisji danych przy wykorzystaniu technologii GPRS, EDGE, UMTS, HSDPA, HSCSD, LTE, 5G (stosownie do zasięgu posiadanych stacji bazowych przekaźnikowych). Po wykorzystaniu limitu danych przez użytkownika w danym miesiącu rozliczeniowym nadal będzie on mógł korzystać bezpłatnie z Internetu do końca tego okresu rozliczeniowego, przy czym Wykonawca ma prawo zmniejszyć prędkość przesyłu danych: Zamawiający nie zostanie obciążony żadnymi kosztami po przekroczeniu limitu transferu danych. Po wykorzystaniu limitu danych

- użytkownik numeru zostanie poinformowane za pomocą wiadomości SMS o wykorzystaniu przyznanego mu pakietu danych.
7. Wykonawca dostarczy Zamawiającemu fabrycznie nowe, całkowicie kompletne i sprawne, nie wykazujące jakichkolwiek wad, w tym zarówno wad fizycznych jak i wad prawnych, które ograniczałyby ich prawidłowe funkcjonowanie oraz ich użytkowanie aparaty telefoniczne. Dostawa aparatów telefonicznych nastąpi jednorazowo w terminie ustalonym przez Strony.
 8. Wykonawca zobowiązuje się dostarczać urządzenia dopuszczone do obrotu gospodarczego, posiadające certyfikat zgodności CE oraz świadectwo homologacji lub certyfikat zgodności lub znak zgodności urządzenia z zasadniczymi wymaganiami, wydane przez uprawniony organ innego państwa, a uznane przez polski organ właściwy w sprawach certyfikacji, lub deklarację zgodności urządzenia z zasadniczymi wymaganiami, wydaną przez producenta albo jego przedstawiciela.
 9. Wykonawca będzie zgodnie z potrzebami Zamawiającego uruchamiał nowe aktywacje (z wykorzystaniem karty SIM) i przydzielał do nich numery telefonów (abonenckie), przez co Zamawiający rozumie: uzupełnianie zgubionych kart SIM lub wymianę zniszczonych kart SIM na nowe i ich aktywację oraz zapewni – w razie potrzeby - dostawę kolejnych aparatów telefonicznych i kart SIM (dla nowych użytkowników) na warunkach nie gorszych, niż wynikających z podpisanej umowy.
 10. Termin gwarancji na aparaty telefoniczne, karty SIM wynosi co najmniej 24 miesiące. Bieg terminów gwarancji rozpoczyna się w dacie podpisania przez Zamawiającego i Wykonawcę umowy.
 11. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za dostarczone urządzenia z tytułu rękojmi za wady fizyczne rzeczy przez okres co najmniej 24 miesięcy od dnia dostawy poszczególnych urządzeń.
 12. W razie wystąpienia awarii w świadczeniu usług Wykonawca zapewni bezpłatne ich usunięcie w czasie do 24 godzin od ich zgłoszenia.
 13. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza, ani nie zawiesza uprawnień Zamawiającego wynikających z przepisów o rękojmi za wady.
 14. Zamawiający może dochodzić roszczeń z tytułu gwarancji i rękojmi także po okresie 24 miesięcy od dnia dostawy poszczególnych urządzeń, jeżeli reklamował wadę przed upływem terminu gwarancji i rękojmi.
 15. Okres gwarancji przedłuża się każdorazowo o okres braku możliwości korzystania z urządzenia, spowodowanej awarią i czasem naprawy urządzenia, a w przypadku wymiany urządzenia - okres gwarancji biegnie od nowa.
 16. Wykonawca zobowiązuje się do naprawy uszkodzonych telefonów komórkowych, modemów, routerów w terminie 30 dni kalendarzowych od daty zgłoszenia ich uszkodzenia przez Zamawiającego. Po bezskutecznym upływie tego terminu Wykonawca wymieni uszkodzone urządzenie na urządzenie fabrycznie nowe, a w przypadku braku takiej możliwości na inne fabrycznie nowe, o nie gorszych parametrach od reklamowanego urządzenia.
 17. Wszystkie urządzenia oraz karty SIM zostaną dostarczone do siedziby Zamawiającego na koszt i ryzyko Wykonawcy. Dostarczone przez Wykonawcę karty SIM muszą być kompatybilne z dostarczonymi urządzeniami.
 18. Wykonawca zapewni za pomocą platformy internetowej działającej w trybie on-line dostęp do zarządzania usługami (zarządzanie usługami dodatkowymi, informacja o stanie konta, płatnościach, blokowanie skradzionych/zgubionych kart SIM).
 19. Wykonawca umożliwi za pomocą platformy internetowej działającej w trybie on-line pobranie faktur oraz dostęp do pełnej informacji bilingowej z przeprowadzonych połączeń telefonicznych i transmisji danych za min. 3 ostatnie okresy rozliczeniowe. Dane rozliczeniowe muszą być udostępniane przez aplikację internetową działającą w

trybie on-line nie później niż w terminie 5 dni roboczych od dnia wystawienia faktury. Przesyłane dane bilingowe mają zawierać informacje na temat wybranego numeru, dat, czasu trwania oraz kosztu każdego połączenia krajowego i zagranicznego, SMS i MMS, ilości przesłanych (odebranych) danych, pozostałych opłat.

20. Wykonawca wyznaczy opiekuna biznesowego odpowiedzialnego za bezpośredni kontakt z Zamawiającym w zakresie sprzedaży usług i sprzętu, wsparcia technicznego, rozpatrywania reklamacji.

V. Warunki udziału w postępowaniu:

O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy spełniają następujące warunki:

- 1) **w zakresie uprawnień do wykonywania określonej działalności: posiadają uprawnienia** do wykonywania usług telekomunikacyjnych poprzez wpisanie do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych o którym mowa w art. 10 ustawy Prawo telekomunikacyjne (tekst jednolity Dz.U.2024 poz. 34) prowadzonym przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej,
- 2) **nie podlegają wykluczeniu** na podstawie przepisów określonych w art. 7 ust 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (t.j. Dz.U. z 2023r. poz. 1497).

VI. Kryteria oceny ofert:

1. Zamawiający wybierze ofertę najkorzystniejszą oraz wariant realizacji usługi w oparciu o:
 - 1) łączny koszt usługi (koszt abonamentów plus koszt dostawy aparatów telefonicznych),
 - 2) środki finansowe przeznaczone przez Zamawiającego na sfinansowanie przedmiotowego zamówienia.
2. Wyniki wszystkich obliczeń dokonywanych w kryterium „Cena” **podlegają zaokrągleniu do dwóch miejsc po przecinku**, przy zachowaniu matematycznej zasady zaokrąglania liczb.
3. Ocenie będą podlegały wyłącznie oferty niepodlegające odrzuceniu.

VII. Pozostałe informacje:

1. Nie przewiduje się zaliczki na poczet wykonywanego zamówienia.
2. Oferty nieodpowiadające wymogom określonym w niniejszym zaproszeniu zostaną odrzucone, z zastrzeżeniem punktu poniżej.
3. W toku badania i oceny ofert, Zamawiający zastrzega sobie prawo do żądania od Wykonawców wyjaśnień dotyczących treści złożonych ofert i załączonych dokumentów oraz prawo wezwania Wykonawców do ich uzupełnienia w wyznaczonym terminie oraz do negocjacji cen oraz warunków realizacji zamówienia.
4. Zamawiający zastrzega sobie prawo zakończenia postępowania bez wyboru oferty oraz unieważnienia niniejszego postępowania bez podania przyczyny i bez ponoszenia skutków prawnych.
5. Wykonawca przygotowuje ofertę na własny koszt. Zamawiający nie przewiduje zwrotu kosztów przygotowania ofert, nawet w przypadku unieważnienia niniejszego postępowania lub zakończenia postępowania bez wyboru oferty.
6. Zapytania do treści zapytania należy kierować za pośrednictwem Platformy zakupowej.

7. Wykonawca może zwrócić się do Zamawiającego o wyjaśnienie treści zapytania. Treść zapytań wraz z wyjaśnieniami Zamawiający zamieści, bez ujawnienia źródła zapytania, na stronie prowadzonego postępowania jako „Komunikat publiczny”.
8. Informację o wyborze udostępni na stronie postępowania jako „Komunikat publiczny”