

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

„Zapewnienie obsługi w zakresie rezerwacji i sprzedaży miejsc noclegowych na potrzeby Krakowskiego Biura Festiwalowego”

1. Przedmiotem zamówienia jest obsługa Zamawiającego w zakresie świadczenia usług noclegowych oraz obsługi w zakresie rezerwacji i sprzedaży miejsc noclegowych w obiektach świadczących usługi hotelarskie w rozumieniu definicji zawartej w ustawie z dnia 29 sierpnia 1997 r. o usługach hotelarskich oraz usługach pilotów wycieczek i przewodników turystycznych (tj. Dz. U. z 2023 r., poz. 1944), w tym w szczególności w hotelach i pensjonatach na potrzeby zakwaterowania gości Zamawiającego.
2. Zamówienie dotyczy w szczególności: rezerwacji i sprzedaży wybranych miejsc noclegowych, dokonywania zmian i odwoływania rezerwacji.
3. W ramach realizacji zamówienia Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia możliwości bezpłatnej anulacji rezerwacji na poszczególne noclegi w okresie nie dłuższym niż do 3 dni przed rozpoczęciem usługi (zakres czasowy stanowi kryterium oceny ofert).

Zadanie nr 1

Zamówienia obejmuje świadczenie usług hotelarskich w hotelu kategorii min. 4* w pokojach jednoosobowych, dwuosobowych, trzyosobowych i apartamentach, ze śniadaniem, w trakcie Festiwalu Misteria Paschalia odbywającego się w dniach 13 - 20.04.2025 r. (przewidywany termin noclegów w dniach 9-30.04.2025 r.).
łącznie: 388 pokoi.

Szacunkowe ilości i terminy noclegów:

DATA	SZACUNKOWA LICZBA POKOI	Pokój 1-os. standard	Pokój 2-os. standard	Pokój 3-os. standard	Apartament
09.04.2025	3	1	1	0	1
10.04.2025	3	1	1	0	1
11.04.2025	8	4	2	1	1
12.04.2025	12	8	2	1	1
13.04.2025	27	22	3	1	1
14.04.2025	27	22	3	1	1
15.04.2025	37	32	3	1	1
16.04.2025	39	33	4	1	1
17.04.2025	52	44	6	1	1
18.04.2025	54	46	6	1	1
19.04.2025	66	56	8	1	1

20.04.2025	50	42	6	1	1
21.04.2025	4	2	1	0	1
22.04.2025	3	1	1	0	1
23.04.2025	3	1	1	0	1

Powyższy harmonogram ma charakter szacunkowy i informacyjny. Harmonogram może ulec zmianie, co do przedstawionych typów pokoi i liczby osób w konkretnych dniach.

W związku z tym, nie jest wiążący dla stron w trakcie realizacji umowy.

Zamawiający zapłaci wyłącznie za przedmiot zamówienia zamawiany i wykonany zgodnie z postanowieniami umowy.

Zamawiający gwarantuje jednocześnie, że całkowita wartość zamówienia nie będzie niższa niż 200 z 388 noclegów.

Za apartament hotelowy Zamawiający uznaje:

- do wykorzystania przez nie więcej niż dwóch gości,
- apartament o powierzchni co najmniej 25 mkw
- apartament na wyższych kondygnacjach budynku tj. co najmniej na 2 piętrze,
- apartament z podwójnym łóżkiem o szerokości co najmniej 160 cm

Zamawiający wymaga aby usługa była realizowana w jednym obiekcie hotelowym.

Zamawiający wymaga, aby obiekt dysponował co najmniej 10 miejscami parkingowymi dla samochodów osobowych lub w odległości max. 100 m. od obiektu.

Zamawiający zakłada rozliczenie półbarterowe. Szczegóły rozliczenia w SWZ i projektowanych postanowieniach umownych oraz w cenniku świadczeń.

Obiekt hotelowy winien znajdować się w odległości nie większej niż 2500 m od Dworca Kolejowego Kraków Główny PKP w Krakowie, ul. Pawia 5a Kraków.

Odległość obliczana będzie poprzez wybór najkrótszej możliwej trasy pieszo wg Google Maps.

Wykonawca zobowiązany jest spełnić warunki służące zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami, z uwzględnieniem minimalnych wymagań:

- 1) w zakresie dostępności architektonicznej:
 - I. zapewnienie wolnych od barier poziomych i pionowych przestrzeni komunikacyjnych w budynku [w budynku parterowym wystarczające będzie wyłącznie zadbanie o dostępność przestrzeni poziomych];
 - II. instalację urządzeń lub zastosowanie środków technicznych i rozwiązań architektonicznych w budynku, które umożliwiają dostęp do wszystkich

pomieszczeń, z wyłączeniem pomieszczeń technicznych [możliwe jest określenie konkretnych wymagań, np. że wejście musi być dostępne z poziomu terenu, a komunikacja pomiędzy piętrami musi być zapewniona za pomocą windy];

III. zapewnienie informacji na temat rozkładu pomieszczeń w budynku, co najmniej w sposób wizualny i dotykowy lub głosowy [możliwe jest wskazanie konkretnych rozwiązań, np. oznaczenie wejść do pomieszczeń za pomocą piktogramów oraz w alfabecie Braille'a];

IV. zapewnienie wstępu do budynku osobie korzystającej z psa asystującego, o którym mowa w art. 2 pkt 11 ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych (t.j. Dz.U. z 2024 r., poz. 44 ze zm.);

V. zapewnienie osobom ze szczególnymi potrzebami możliwości ewakuacji lub ich uratowania w inny sposób;

2) w zakresie dostępności informacyjno-komunikacyjnej:

I. obsługę z wykorzystaniem środków wspierających komunikowanie się, o których mowa w art. 3 pkt 5 ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o języku migowym i innych środkach komunikowania się (t.j. Dz. U. z 2023 r., poz. 20). lub przez wykorzystanie zdalnego dostępu online do usługi tłumacza przez strony internetowe i aplikacje;

II. instalację urządzeń lub innych środków technicznych do obsługi osób słabosłyszących, w szczególności pętli indukcyjnych, systemów FM lub urządzeń opartych o inne technologie, których celem jest wspomaganie słyszenia,

III. zapewnienie, na wniosek osoby ze szczególnymi potrzebami, która będzie korzystała z usług z Wykonawcą w formie określonej w tym wniosku.

Zadanie nr 2

Zamówienia obejmuje świadczenie usług hotelarskich w hotelu kategorii min. 4* w pokojach jednoosobowych, dwuosobowych i apartamentach ze śniadaniem, w trakcie Festiwalu Muzyki Filmowej odbywającego się w dniach 26.05-1.06.2025 r. (przewidywany termin noclegów w dniach 25.05 – 10.06.2025 r.) łącznie 345 pokoi.

Szacunkowe ilości i terminy noclegów:

DATA	SZACUNKOWA LICZBA POKOI	Pokój 1- os. standard	Pokój 2- os. standard	Apartament
------	----------------------------	-----------------------------	-----------------------------	------------

25.05.2025	3	3	0	0
26.05.2025	3	3	0	0
27.05.2025	6	3	1	2
28.05.2025	26	20	4	2
29.05.2025	65	50	13	2
30.05.2025	85	67	16	2
31.05.2025	86	63	21	2
1.06.2025	65	50	13	2
2.06.2025	6	3	1	2

Powyższy harmonogram ma charakter szacunkowy i informacyjny. Harmonogram może ulec zmianie, co do przedstawionych typów pokoi i liczby osób w konkretnych dniach.

W związku z tym, nie jest wiążący dla stron w trakcie realizacji umowy.

Zamawiający zapłaci wyłącznie za przedmiot zamówienia zamawiany i wykonany zgodnie z postanowieniami umowy.

Zamawiający gwarantuje jednocześnie, że całkowita wartość zamówienia nie będzie niższa niż 180 ze 345 noclegów.

Za apartament hotelowy Zamawiający uznaje:

- do wykorzystania przez nie więcej niż dwóch gości,
- apartament o powierzchni co najmniej 25 mkw
- apartament na wyższych kondygnacjach budynku tj. co najmniej na 2 piętrze,
- apartament z podwójnym łóżkiem o szerokości co najmniej 160 cm

Zamawiający wymaga aby usługa była realizowana w jednym obiekcie hotelowym.

Zamawiający wymaga, aby Wykonawca zagwarantował w ramach wynagrodzenia:

1. Transfery lotniskowe (z i na Lotnisko w Balicach):

- Zamówienie będzie ustalone z Wykonawcą w trybie roboczym na tydzień przed planowanymi przylotami.
- Transfery będą się odbywać w datach i godzinach wskazanych przez Zamawiającego (ze względu na specyfikę transferów Wykonawca zobowiązany jest zapewnić Kierowcę, który będzie oczekiwał na Gościa do czasu aż przyleci).
- Zamawiający wskazuje, że dzienna ilość transferów to od kilku do kilkunastu, łączna ilość transferów w trakcie realizacji przedmiotu umowy nie więcej niż 90.
- Wykonawca zapewni do obsługi transferów samochody nie starsze niż 2018 rok).

2. Transfery z Dworca PKP i na Dworzec PKP w Krakowie:

- Zamówienie będzie ustalone z Wykonawcą w trybie roboczym na tydzień przed planowanymi przylotami.
- Transfery będą się odbywać w datach i godzinach wskazanych przez

Zamawiającego (ze względu na specyfikę transferów Wykonawca zobowiązany jest zapewnić Kierowcę, który będzie oczekiwał na Gościa do czasu aż przyjazdu).

- Zamawiający wskazuje, że dzienna ilość transferów to od kilku do kilkunastu, łączna ilość transferów w trakcie realizacji przedmiotu umowy nie więcej niż 40.
- Wykonawca zapewni do obsługi transferów samochody nie starsze niż 2018 rok).

3. Parkingi dla Gości wskazanych przez Zamawiającego:

- Zamawiający wymaga, aby obiekt dysponował co najmniej 20 miejscami parkingowymi dla samochodów osobowych lub w odległości max. 100 m. od obiektu.

4. Samochód do dyspozycji Zamawiającego.

Niezależnie od powyższych transferów, Wykonawca zapewni Zamawiającemu samochód osobowy nie starszy niż 2018 rok w dniach 25.05-10.06.2025, który będzie wykorzystywany na terenie Krakowa do przewozu między lokalizacjami festiwalu.

Obiekt hotelowy winien znajdować się w odległości nie większej niż 1500 m od Miasteczka Festiwalowego zlokalizowanego w Centrum Konferencyjnym Fabryczna 13 (Kraków, ul. Fabryczna 13) (odległość stanowi kryterium oceny ofert). Odległość obliczana będzie poprzez wybór najkrótszej możliwej trasy pieszo wg Google Maps.

Wykonawca zobowiązany jest spełnić warunki służące zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami, z uwzględnieniem minimalnych wymagań:

1) w zakresie dostępności architektonicznej:

I. zapewnienie wolnych od barier poziomych i pionowych przestrzeni komunikacyjnych w budynku [w budynku parterowym wystarczające będzie wyłącznie zadbanie o dostępność przestrzeni poziomych];

II. instalację urządzeń lub zastosowanie środków technicznych i rozwiązań architektonicznych w budynku, które umożliwiają dostęp do wszystkich pomieszczeń, z wyłączeniem pomieszczeń technicznych [możliwe jest określenie konkretnych wymagań, np. że wejście musi być dostępne z poziomu terenu, a komunikacja pomiędzy piętrami musi być zapewniona za pomocą windy];

III. zapewnienie informacji na temat rozkładu pomieszczeń w budynku, co najmniej w sposób wizualny i dotykowy lub głosowy [możliwe jest wskazanie konkretnych rozwiązań, np. oznaczenie wejść do pomieszczeń za pomocą piktogramów oraz w alfabecie Braille'a];

IV. zapewnienie wstępu do budynku osobie korzystającej z psa asystującego, o którym mowa w art. 2 pkt 11 ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji

zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych (t.j. Dz.U. z 2024 r., poz. 44 ze zm.);

V. zapewnienie osobom ze szczególnymi potrzebami możliwości ewakuacji lub ich uratowania w inny sposób;

2) w zakresie dostępności informacyjno-komunikacyjnej:

I. obsługę z wykorzystaniem środków wspierających komunikowanie się, o których mowa w art. 3 pkt 5 ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o języku migowym i innych środkach komunikowania się (t.j. Dz. U. z 2023 r., poz. 20). lub przez wykorzystanie zdalnego dostępu online do usługi tłumacza przez strony internetowe i aplikacje;

II. instalację urządzeń lub innych środków technicznych do obsługi osób słabosłyszących, w szczególności pętli indukcyjnych, systemów FM lub urządzeń opartych o inne technologie, których celem jest wspomaganie słyszenia,

III. zapewnienie, na wniosek osoby ze szczególnymi potrzebami, która będzie korzystała z usług z Wykonawcą w formie określonej w tym wniosku.