



tel.: +48 22 343 46 00

tel.: +48 22 815 30 11

fax: +48 22 343 45 25

Warszawa, 04 marca 2021 roku

Znak sprawy: **ZP.003.2021**

WYJAŚNIENIE I ZMIANA TREŚCI SWZ

Na podstawie art. 284 ust. 2 i art. 286 ust.3 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych („Ustawa”), w imieniu Narodowego Instytutu Kardologii („Zamawiający”) udzielamy wyjaśnień i dokonujemy zmiany treści Specyfikacji Warunków Zamówienia („SWZ”) w postępowaniu:

„Świadczenie usług pocztowych oraz kurierskich w obrocie krajowym i zagranicznym tj. przesyłek listowych oraz paczek, ich przyjmowania, przemieszczania, doręczania oraz ewentualnych zwrotów przesyłek pocztowych i paczek kurierskich dla potrzeb Narodowego Instytutu Kardologii Stefana kardynała Wyszyńskiego - Państwowy Instytut Badawczy.

1. W Szczegółowym opisie przedmiotu zamówienia, Zamawiający w ust 2 umieścił następujący zapis:
„Świadczenie usług w zakresie codziennego dostarczania zwrotów do Zamawiającego niedoręczonych przesyłek pocztowych i przesyłek kurierskich, po wyczerpaniu wszelkich możliwości ich doręczenia do odbiorcy.” Wykonawca informuje, że zwraca przesyłki do nadawcy zgodnie z ustawą niezwłocznie po wyczerpaniu możliwości doręczenia przesyłki. Wykonawca proponuje następujący zapis w tym temacie „Świadczenie usług w zakresie niezwłocznego dostarczania zwrotów do Zamawiającego niedoręczonych przesyłek pocztowych i przesyłek kurierskich, po wyczerpaniu wszelkich możliwości ich doręczenia do odbiorcy.”

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę.

2. W Szczegółowym opisie przedmiotu zamówienia, Zamawiający w ust. 3 umieścił następujący zapis:
„Świadczenie usług obejmujących codzienne dostarczanie do Zamawiającego zwrotnego potwierdzenia odbioru (ZPO)” Wykonawca informuje, że zwrotne potwierdzenie odbioru dostarcza do nadawcy przesyłki niezwłocznie po doręczeniu przesyłki i otrzymaniu pokwitowania odbioru przesyłki. Wykonawca proponuje następujący zapis w tym temacie „Wykonawca będzie doręczał do



siedziby Zamawiającego pokwitowane przez adresata potwierdzenie odbioru przesyłki niezwłocznie po doręczeniu zgonie z Rozporządzeniem Ministra Administracji i Cyfryzacji."

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę.

3. W Szczegółowym opisie przedmiotu zamówienia, Zamawiający w ust. 7 Zamawiający umieścił następujący zapis: „Wykonawca dokona odpowiedniego zabezpieczenia przesyłek, z uwzględnieniem ochrony danych osobowych przed dostępem osób nieuprawnionych.” Wykonawca zwraca się z prośbą o uściślenie zapisu i wskazanie jakie zabezpieczenie ma na myśli Zamawiający. Czy przez ten zapis Zamawiający ma na myśli Art. 41 ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. Prawo pocztowe, czy może oczekuje dodatkowych usług. Jeżeli zamawiający oczekuje dodatkowych usług to Wykonawca zwraca się z prośbą o zamieszczenie opisu usług w „zał.3 do SWZ- formularz asortymentowo cenowy” co pozwoli na rzetelną wycenę usługi.

Odpowiedź: *Odpowiedź: Zamawiający miał na myśli art. 41 ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. Prawo Pocztowe, „Wykonawca dokona odpowiedniego zabezpieczenia przesyłek z uwzględnieniem ochrony danych osobowych przed dostępem osób nieuprawnionych”*

4. W Szczegółowym opisie przedmiotu zamówienia, Zamawiający w ust. 8 Zamawiający umieścił następujący zapis: „Niezbędne druki (np. potwierdzenie odbioru — ZPO czy nalepki adresowe paczek kurierskich) będą wydawane Zamawiającemu nieodpłatnie i bez zbędnej zwłoki.” Wykonawca proponuje następujący zapis “Niezbędne druki (np. potwierdzenie odbioru — ZPO czy nalepki adresowe paczek kurierskich) będą wydawane Zamawiającemu nieodpłatnie. Zamawiający zgłosi zapotrzebowanie na druki pisemnie i po rozpatrzeniu zasadności zamówienia Wykonawca przekaże Zamawiającemu druki w ciągu 14 dni od dnia złożenia zapotrzebowania.”

Odpowiedź: *Odpowiedź: Niezbędne druki (np. potwierdzenie odbioru - ZPO czy nalepki adresowe paczek kurierskich) będą wydawane Zamawiającemu nieodpłatnie. Zamawiający zgłosi zapotrzebowanie na druk w formie elektronicznej na adres mailowy Wykonawcy. Wykonawca po rozpatrzeniu zasadności zamówienia przekaże Zamawiającemu druki w ciągu 7 dni.*

5. Czy Zamawiający przewiduje możliwość korzystania z aplikacji internetowej do tworzenia elektronicznych zestawień nadawanych przesyłek listowych? Elektroniczne zestawienia są rozumiane jako elektroniczne potwierdzenia nadania przesyłek poleconych oraz zwykłych (zbiorczo). Wykluczają one konieczność przygotowywania zestawień w wersjach papierowych. Aplikacja jest udostępniana przez Wykonawcę za darmo. Umożliwia ona również śledzenie przesyłek, tworzenie raportów i zestawień ilościowych dotyczących nadanych przesyłek. Aplikacja pozwala również na wydruk etykiet adresowych do paczek i przesyłek kurierskich.



Odpowiedź: Zamawiający nie przewiduje korzystania z aplikacji internetowej.

6. W Szczegółowym opisie przedmiotu zamówienia, Zamawiający w ust. 13 Zamawiający umieścił następujący zapis: „W przypadku dokonywania przez Wykonawcę zmian w Regulaminie, Wykonawca zobowiązany jest do przesłania Zamawiającemu aktualnego Regulaminu.” Wykonawca informuje, że zgodnie z artykułem 21 ust. 5, Ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. Prawo pocztowe regulaminy usług są dostępne w każdej placówce pocztowej i na stronie internetowej Wykonawcy. Wykonawca świadczy szeroki wachlarz usług powszechnych i niepowszechnych, w związku z czym przesyłanie wszystkich regulaminów usług Zamawiającemu jest niezasadne. W związku z tym Wykonawca zwraca się z prośbą o wykreślenie zapisu, lub o umieszczenie następującego zapisu: „zasady korzystania z usług, określają regulaminy, które wskazane są odpowiednio w Załącznikach nr... ..oraz dostępne są na stronie www.xxxxx-xxxxxx.pl lub www.xxxxxxx.pl.”

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę na umieszczenie zapisu „zasady korzystania z usług określają regulaminy, które wskazane są odpowiednio w Załącznikach nr..... oraz dostępne są na stronie lub.....”

7. W Szczegółowym opisie przedmiotu zamówienia, Zamawiający w ust. 18 umieścił następujący zapis: „Przesyłki kurierskie będą odbierane z siedziby Zamawiającego w dniach roboczych od poniedziałku do piątku w godzinach 8.00 — 15.00.” Wykonawca prosi o uściślenie zapisu. Czy Zamawiający ma na myśli codzienne podjazdy kuriera po odbiór przesyłek czy może Zamawiający ma na myśli zamawianie kuriera przez dedykowaną stronę lub infolinię w miarę potrzeb. Wykonawca świadczy usługę odbioru przesyłek kurierskich ekspresowych z siedziby Zamawiającego zgodnie z regulaminem usług dostępnym na stronie Wykonawcy. Jeżeli zamawiający ma na myśli codzienne podjazdy kuriera po odbiór przesyłek kurierskich proszę o wskazanie godzin odbioru przesyłek z siedziby zamawiającego

Odpowiedź: Zamawiający ma myśli: „Zamawianie kuriera przez dedykowaną stronę lub infolinię w miarę potrzeb”

8. Przedmiotem zamówienia jest „Świadczenie usług pocztowych oraz kurierskich w obrocie krajowym i zagranicznym tj. przesyłek listowych oraz paczek, ich przyjmowania, przemieszczania, doręczania oraz ewentualnych zwrotów przesyłek pocztowych i paczek kurierskich dla potrzeb Narodowego instytutu Kardiologii Stefana kardynała Wyszyńskiego – Państwowy Instytut Badawczy” Zgodnie z zapisami ustawy Prawo pocztowe – art. 2 ust. 1 pkt 1) usługa pocztowa



polega na przyjmowaniu, przemieszczaniu i doręczaniu przesyłek. W treści SWZ jak również w określeniu przedmiotu zamówienia jest natomiast wskazane odbieranie przesyłek pocztowych. Nie jest usługą pocztową odbiór przesyłek z siedziby klienta - odbiór przesyłek jest usługą transportową. Czy Zamawiający przewiduje doprecyzowanie zapisów SIWZ w tym zakresie i czy Zamawiający uwzględni ceny odbioru przesyłek w formularzu cenowym? Wykonawca informuje, że odbiór przesyłek z siedziby Klienta nie jest usługą pocztową tym bardziej powszechną - odbiór przesyłek jest usługą transportową i opłata za nią nie może zostać wliczona w cenę jednostkową opłaty pocztowej za usługi listowe bądź paczkowe. Poczta Polska S.A. jako operator wyznaczony, zobligowany jest do świadczenia usług w oparciu o zapisy wynikające z Prawa pocztowego. Zapisy łączące opłaty za usługi pocztowe i odbiór w jednej pozycji w praktyce uniemożliwia Poczcie Polskiej S.A. przystąpienie do przetargu i jest to sprzeczne z art. 7 Ustawy Prawo Zamówień Publicznych, mówiący o równym traktowaniu wykonawców i uczciwej konkurencji. Jednocześnie Wykonawca informuje, że usługa transportowa podlega abonamentowej opłacie miesięcznej uzależnionej o zadeklarowanych dni odbioru w miesiącu.

Wobec powyższego jeśli przedmiotem zamówienia jest również odbieranie przesyłek z siedziby Zamawiającego zwracamy się z prośbą o uzupełnienie tabeli asortymentowo – cenowej o pozycję „odbioru przesyłek z siedziby Zamawiającego”.

Odpowiedź: Zamawiający będzie dostarczał przesyłki pocztowe do placówki Wykonawcy, położonej najbliżej siedziby Zamawiającego.

9. W formularz asortymentowo cenowym w pozycji 9 „Przesyłka listowa polecona rejestrowana” Zamawiający ma na myśli przesyłki nie będące przesyłkami najszybszej kategorii, zwane „przesyłkami ekonomicznymi”? Zgodnie z terminami określonymi w rozporządzeniu Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 29.04.2013 r. w sprawie warunków wykonywania usług powszechnych przez operatora wyznaczonego (Dz.U. z 2013 r., poz.545).

Odpowiedź: Zamawiający ma na myśli przesyłki nie będące przesyłkami najszybszej kategorii, zwane „przesyłkami ekonomicznymi”: przesyłki listowe nierejestrowane.

10. W formularz asortymentowo cenowym w pozycji 263 „Paczki kurierskie miejskie - doręczenie do 3 godzin” Wykonawca prosi o doprecyzowanie zapisu i proponuje następujący zapis uściślający rodzaj usługi „Kurier miejski – doręczenie do 3 godzin - w granicach administracyjnych miasta nadania”. Zgodnie z regulaminem Wykonawcy, termin doręczenia przesyłek w tym samym dniu lub dnia następnego, jest uzależniony od tzw. godziny granicznej przyjęcia przesyłki przez kuriera, oraz



czy miejsce przyjęcia i dostarczenia przesyłki znajduje się w tych samych granicach administracyjnych. Wyciąg z „Regulamin świadczenia usługi Pocztex w obrocie krajowym (obowiązuje od 01.10.2020 r.)” w temacie terminu doręczania przesyłek w serwisie Kurier miejski: do 3 godzin – w granicach administracyjnych miasta powiatowego albo na prawach powiatu, gdy nadanie nastąpiło w dniu roboczym do godziny 17:00,

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę na zapis „Kurier miejski – doręczenie do 3 godzin – w granicach administracyjnych miasta nadania”

11. W formularz asortymentowo cenowym w pozycji 293 „Paczki kurierskie - doręczenie do 4 godzin (z siedziby zamawiającego)” Wykonawca prosi o doprecyzowanie zapisu i proponuje następujący zapis uściślający rodzaj usługi „Kurier miejski – doręczenie do 4 godzin – poza granicami administracyjnych miasta nadania”. Zgodnie z regulaminem Wykonawcy, termin doręczenia przesyłek w tym samym dniu lub dnia następnego, jest uzależniony od tzw. godziny granicznej przyjęcia przesyłki przez kuriera, oraz czy miejsce przyjęcia i dostarczenia przesyłki znajduje się w tych samych granicach administracyjnych. Wyciąg z „Regulamin świadczenia usługi Pocztex w obrocie krajowym (obowiązuje od 01.10.2020 r.)” w temacie terminu doręczania przesyłek w serwisie Kurier miejski: do 4 godzin – poza granicami administracyjnymi miasta nadania, gdy nadanie nastąpiło w dniu roboczym do godziny 16:00; odległość miejscowości, w której dokonuje się odbioru od miejscowości doręczenia nie może być większa niż 40 km; szczegóły w zakresie realizacji serwisu znajdują się w „Wykazie relacji dla przesyłek nadanych w serwisie Kurier Miejski do 4 godzin”, dostępnym na stronie internetowej xyz

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę na zapis „Kurier miejski – doręczenie do 4 godzin – w granicach administracyjnych miasta nadania

12. Wykonawca zwraca się z prośbą o wykreślenie pozycji lub wskazanie parametrów przesyłki, której dotyczy zapis w formularzu asortymentowo cenowym w pozycji 346 „Doręczenie w sobotę”. Zgodnie z Regulaminem usług Wykonawcy opłata jest wyrażona % i podstawą naliczenia opłaty jest opłata zasadniczej za przesyłkę danej kategorii.

Odpowiedź: Zamawiający zgodnie z prośbą wykreśla pozycję nr 346.

13. Wykonawca zwraca się z prośbą o wykreślenie pozycji lub wskazanie parametrów przesyłki, której dotyczy zapis w formularzu asortymentowo cenowym w pozycji 350 „Ostrożnie”. Zgodnie z



Regulaminem usług Wykonawcy opłata jest wyrażona % i podstawą naliczenia opłaty jest opłata zasadniczej za przesyłkę danej kategorii.

Odpowiedź: Zapis dotyczy pozycji od 243 do 334 w formularzu asortymentowo cenowym.

14. W formularzu asortymentowo cenowym w pozycji 351 „Dokumenty zwrotne”. Zamawiający nie wskazał ilości usługi dodatkowej. Wykonawca zwraca się z prośbą o wykreślenie pozycji lub wskazanie ilości przesyłek do wyceny.

Odpowiedź: Ilość wskazanych przesyłek 1 szt.

15. W formularzu asortymentowo cenowym w pozycji 353 „Potwierdzenie odbioru: - jako przesyłka listowa nierejestrowana priorytetowa - jako przesyłka”. Zamawiający nie wskazał ilości usługi dodatkowej. Wykonawca zwraca się z prośbą o wykreślenie pozycji lub wskazanie ilości przesyłek do wyceny.

Odpowiedź: Ilość wskazanych przesyłek 1 szt.

16. Czy Zamawiający dopuszcza możliwość podpisania umowy na standardowym wzorze Wykonawcy? Umowy Wykonawcy zawierają szczegółowy opis przedmiotu zamówienia oraz obowiązki i prawa zarówno Zamawiającego jak i Wykonawcy z tytułu zawarcia umowy. Wykonawca dopuszcza modyfikację umowy i dodanie do umowy zapisów zgodnych z przedmiotowym postępowaniem.

Jeżeli zamawiający nie dopuszcza możliwości podpisania umowy na wzorze Wykonawcy, To wykonawca zwraca się z uprzejmą prośbą o odpowiedź na poniższe pytania.

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody na podpisanie umowy na wzorze Wykonawcy.

- 1) W §1 ust.1 i 2 Zamawiający wyszczególnił usługi, których dotyczy przedmiotowe postępowanie. W wyszczególnionych przesyłkach Zamawiający pominął część przesyłek wskazanych w formularzu ofertowo cenowym. Czy Zamawiający będzie korzystał ze wszystkich przesyłek wyszczególnionych w formularzy ofertowo cenowym czy tylko z tych uwzględnionych w umowie?

Wykonawca proponuje następujący zapis:

Zamawiający powierza, a Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia:

- a) usług powszechnych w obrocie krajowym i zagranicznym, zgodnie z Załącznikiem nr do niniejszej Umowy,



b) usług nieposzechnych w obrocie krajowym i zagranicznym, zgodnie z Załącznikiem nr do niniejszej Umowy,

c) usługi Poczta Firmowa zgodnie z Załącznikiem nr do niniejszej Umowy,

Strony oświadczają, iż zasady korzystania z usług, o których mowa w ust., określają regulaminy, które wskazane są odpowiednio w Załączniku/ach nr... oraz dostępne są na stronie www.poczta-polska.p lub www.pocztex.pl.

Zamawiający oświadcza, że zapoznał się z regulaminami, o których mowa w ust.

Do świadczenia usług, o których mowa w ust. mają zastosowanie regulaminy, o których mowa w ust., obowiązujące w dniu nadania przesyłek.

Zmiana regulaminów, o których mowa w ust. 2 nie wymaga sporządzenia aneksu do Umowy, pod warunkiem opublikowania ich na stronie internetowej www.xyz.pl, lub www.xyz.pl

Zasady poprawnego adresowania i oznakowania przesyłek listowych określa Załącznik nr do niniejszej Umowy. Wykonawca zastrzega możliwość odmowy przyjęcia przesyłek, które nie spełniają warunków określonych w Załączniku nr do Umowy.

Oraz dodanie do umowy załączników wyszczególnionych załączników

Odpowiedź: Zapisy zgodnie z SWZ zostają bez zmian.

2) W § 1 ust.1 pkt 1) Zamawiający umieścił następujący zapis: „przyjmowanie, przemieszczanie i doręczanie w obrocie krajowym i zagranicznym”. Wykonawca zwraca się z pytaniem do Zamawiającego i jednoczesnym potwierdzeniem prawidłowej interpretacji przedmiotowego zapisu przez Wykonawcę, że zgodnie z powyższym zapisem nadawanie przesyłek w ramach zawartej później umowy będzie miało miejsce również poza terytorium Polski. Wykonawca uprzejmie informuje, że świadczy usługi tylko na terenie kraju i nie realizuje usług odbiorów i nadania korespondencji w innych krajach. Wykonawca uprzejmie informuje, że jest operatorem pocztowym narodowym, prowadzącym działalność tylko w Polsce i nie posiada oddziałów/filii w pozostałych krajach świata. Realizacja usług zagranicznych z Polski odbywa się na podstawie zawartych umów międzynarodowych z operatorami narodowymi zagranicznymi. Mając to na uwadze Wykonawca nie ma możliwości zrealizowania odbiorów przesyłek z miejscowości położonych w innych krajach. Wykonawca wnosi o zmianę treści umowy w celu umożliwienia złożenia oferty na świadczenie usług na terenie kraju oraz wysyłki przesyłek zagranicznych z Polski. Wykonawca proponuje wykreślić w/w zapis i zastąpić go zapisem przedstawionym w pkt 2.

Odpowiedź: Realizacja świadczonych usług będzie się odbywać na terenie kraju oraz wysyłek zagranicznych z Polski. Zamawiający informuje, że Wykonawca zobowiązany jest świadczyć usługi



pocztowe zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, a w szczególności ustawą z dnia 23 listopada 2012 r. Prawo pocztowe (Dz. U. z 2020 r. poz. 1041 z późn. zm.) oraz innymi aktami prawnymi związanymi z realizacją usług będących przedmiotem umowy, wydanymi na podstawie ww. ustawy oraz postanowień SWZ, a także Regulaminem wewnętrznym Wykonawcy w zakresie jakim jego postanowienia nie są sprzeczne z umową, SWZ oraz przepisami prawa. Usługi pocztowe w obrocie zagranicznym będą świadczone na zasadach określonych w przepisach międzynarodowych, zgodnie z regulaminem Wykonawcy oraz przepisami wewnętrznymi kraju przeznaczenia.

- 3) W § 1 ust.1 pkt 2) ppkt b) Zamawiający umieścił zapis o nadawaniu przesyłek niestandardowych. Wykonawca prosi o informację jaki % miesięcznych nadań będą stanowiły przesyłki niestandardowe. Zgodnie z regulaminem usług Wykonawcy jeżeli w miesiącu rozliczeniowym Zamawiający nada poniżej 15% przesyłek niestandardowych to opłata za jedną przesyłkę niestandardową wyniesie 200% ceny podstawowej, a w przypadku nadania powyżej 15% przesyłek niestandardowych w danym miesiącu, opłata za jedną przesyłkę niestandardową wyniesie 500% ceny podstawowej.

Odpowiedź: *Zamawiający nie wyklucza nadawania przesyłek niestandardowych. Zamawiający dokonuje uzupełnienia umowy.*

- 4) W § 2 ust.1 Wykonawca prosi o dodanie następującego zapisu: Limit wykorzystania środków będzie monitorowany przez Nadawcę

Odpowiedź: *Limit wykorzystania środków będzie monitorowany przez Zamawiającego.*

- 5) W § 2 ust. 6 Zamawiający określił sposób postępowania w przypadku nie odebrania od Zamawiającego przesyłek w wyznaczonym dniu i czasie. Wykonawca prosi o zmianę zapisu na „Zamawiający ma prawo zlecić usługę innemu operatorowi, a kosztami realizacji obciążyć wykonawcę, jeżeli Wykonawca nie odbierze od Zamawiającego przesyłek lub przesyłek kurierskich w wyznaczonym dniu i czasie, po uprzednim poinformowaniu Wykonawcy drogą telefoniczną lub na podany przez Wykonawcę adres e-mail o zaistniałej sytuacji. Zlecenie wykonania usługi innemu operatorowi może nastąpić w przypadku, gdy Wykonawca nie przywrócił stanu zgodnego z umową oraz obowiązującymi przepisami w terminie siedmiu dni od otrzymania uprzedniego pisemnego wezwania Zamawiającego”. Tak sformułowany warunek daje również Wykonawcy prawo sprawdzenia i weryfikacji skali, rozmiaru i rangi naruszeń stwierdzonych przez Zamawiającego oraz ich eliminacji w możliwie najszybszym czasie.



Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę na zapis w § 4 ust. 3 Umowy: „Zamawiający ma prawo zlecić usługę innemu operatorowi, a kosztami realizacji obciążyć Wykonawcę, jeżeli Wykonawca nie odbierze od Zamawiającego przesyłki w wyznaczonym dniu i czasie, po uprzednim poinformowaniu Wykonawcy drogą telefoniczną lub na podany przez Wykonawcę adres e-mail o zaistniałej sytuacji, chyba że Wykonawca niezwłocznie, tego samego dnia dokona odbioru przesyłki i wykona usługę. Wykonawca zobowiązuje się do każdorazowego wyjaśnienia przyczyn nieodebrania od Zamawiającego przesyłki w wyznaczonym dniu i czasie.”

- 6) W § 2 ust. 8 Zamawiający zobowiązuje Wykonawcę do dostarczenia do siedziby Zamawiającego przesyłek adresowanych do Zamawiającego, w dni robocze w godzinach od 8:30-14:30 Wykonawca informuje, że zgodnie z ustawą Prawo Pocztowe (art. 46 ust. 2 pkt. 5) Wykonawca zobowiązany jest do doręczania przesyłek co najmniej w każdy dzień roboczy i nie mniej niż 5 dni w tygodniu z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy. Jednocześnie Wykonawca informuje, że zobowiązanie operatora wyznaczonego do doręczania przesyłek w określonych godzinach w istotny sposób narusza art. 46 ust. 2 pkt. 1, który obliguje go do świadczenia usług powszechnych w sposób jednolity w porównywalnych warunkach. Ponadto doręczanie korespondencji do Zamawiającego nie jest przedmiotem postępowania, a obowiązkiem ustawowym Wykonawcy jako operatora wyznaczonego i dotyczy przesyłek nadanych za jego pośrednictwem. Dodatkowo zwracamy uwagę, że doręczenie przesyłki jest konsekwencją umowy zawartej z Nadawcą w chwili jej nadania, natomiast Zamawiający występuje w tym wypadku w roli adresata i nie jest stroną umowy o nadawanie. Wobec powyższego Wykonawca prosi o wykreślenie powyższego zapisu.

Odpowiedź: *Wykreślamy powyższy zapis, zgodnie z SWZ.*

- 7) W § 4 ust. 2 Wykonawca prosi o dopisanie następującej informacji: „Zamawiający zastrzega sobie prawo stosowania książek nadawczych własnego wzoru. Wzór książki nadawczej zostanie uzgodniony z Wykonawcą”

Odpowiedź: *Zamawiający wyraża zgodę na dopisanie informacji: „Zamawiający zastrzega sobie prawo stosowania książek nadawczych własnego wzoru”. Wzór książki nadawczej zostanie uzgodniony z Wykonawcą.*

- 8) W § 4 ust. 3 Wykonawca prosi o dopisanie następującej informacji: „Zamawiający ma prawo zlecić usługę innemu operatorowi, a kosztami realizacji obciążyć Wykonawcę, jeżeli Wykonawca nie odbierze przesyłek od Zamawiającego w wyznaczonym dniu i czasie. Przed zleceniem usługi



innemu operatorowi Zamawiający pisemnie poinformuje o zdarzeniu opiekuna klienta wskazanego w § 2 ust. 11. W przypadku braku realizacji odbioru po pisemnym zgłoszeniu Wykonawca będzie mógł zlecić usługę innemu operatorowi. Wyjątek stanowią czynniki związane z „siłą wyższą”, które nie mogą wpłynąć na realizację umowy.

Odpowiedź: *Zamawiający dokonuje, jak wyżej zmiany § 4 ust. 3 Umowy: „Zamawiający ma prawo zlecić usługę innemu operatorowi, a kosztami realizacji obciążyć wykonawcę, jeżeli Wykonawca nie odbierze od Zamawiającego przesyłki w wyznaczonym dniu i czasie, po uprzednim poinformowaniu Wykonawcy drogą telefoniczną lub na podany przez Wykonawcę adres e-mail o zaistniałej sytuacji, chyba że Wykonawca niezwłocznie, tego samego dnia dokona odbioru przesyłki i wykona usługę. Wykonawca zobowiązuje się do każdorazowego wyjaśnienia przyczyn nieodebrania od Zamawiającego przesyłki w wyznaczonym dniu i czasie.”*

- 9) W § 5 Zamawiający umieścił zapis, że pragnie być informowany o wszelkich zagrożeniach, trudnościach i przeszkodach, które mogą wpłynąć na wykonanie Umowy. Uwzględniając obowiązujący w kraju stan zagrożenia epidemiologicznego Wykonawca informuje, iż stoi w obliczu konieczności dostosowywania funkcjonowania sieci placówek pocztowych i usług logistycznych do szczególnej sytuacji. Wykonawca w ramach bieżącej działalności podejmuje wszelkie rozwiązania, w granicach obowiązującego prawa, mające zapewnić wypełnienie obowiązków nałożonych na operatora wyznaczonego. Niemniej jednak w przypadkach niezależnych od Wykonawcy mogą wystąpić sytuacje skutkujące możliwością ograniczenia dostępności do niektórych placówek pocztowych. Biorąc pod uwagę fakt, że wykonawca dostarcza przesyłki na terenie kraju oraz przekazuje przesyłki do doręczenia operatorom narodowym w poszczególnych krajach na mocy obowiązujących przepisów międzynarodowych, informowanie Zamawiającego o wszelkich utrudnieniach wydaje się nieadekwatne do przedmiotu zamówienia. Wykonawca dokłada wszelkich starań aby świadczyć usługi zgodnie w ustawą i w terminach wskazanych w rozporządzeniu.

Zamawiający zobowiązuje Wykonawcę do składania Zamawiającemu wyjaśnień, informacji i dokumentów na każde żądanie nie precyzując jakie informacje ma na myśli. Wykonawca nie może przedstawić Zamawiającemu dokumentów, które stanowa np. tajemnicę przedsiębiorstwa, są objęte ustawą o ochronie danych osobowych itp. Jeżeli zamawiający pragnie umieścić w/w zapis w umowie Wykonawca prosi o doprecyzowanie co Zamawiający ma na myśli, jakie dokumenty i z jaką częstotliwością Wykonawca ma przekazywać Zamawiającemu. Przedmiot zamówienia to przyjmowanie, przemieszczanie i doręczanie przesyłek listowych, paczek i przesyłek kurierskich. Podstawowe dokumenty przy realizacji usług to książki nadawcze, na podstawie których, Wykonawca wystawia Zamawiającemu fakturę.



Biorąc powyższe za uwagę Wykonawca prosi o wykreślenie § 5.

Odpowiedź: *Zgodnie z art. 431 Ustawy PZP Zamawiający i Wykonawca wybrany w postępowaniu o udzielenie zamówienia obowiązani są współdziałać przy wykonaniu umowy w sprawie zamówienia publicznego, w celu należytej realizacji zamówienia. Zapisy przewidziane w umowie są wyrazem realizacji Ustawy PZP. Zamawiający doprecyzowuje ust. 6: „6. Wykonawca zobowiązuje się składać Zamawiającemu wyjaśnienia oraz przekazywać wszelkie informacje i dokumenty niezbędne do prawidłowego wykonywania niniejszej Umowy na każde żądanie Zamawiającego, w terminie uzgodnionym przez obie Strony, chyba że niniejsza Umowa zastrzega inaczej.”*

10) W § 6 Zamawiający określił zasady wynagrodzenia i warunki płatności. Wykonawca pragnie poinformować, że faktury za usługi pocztowe wystawiane są za pośrednictwem scentralizowanego systemu informatycznego, którego wymogi określają takie kryteria jak termin wystawienia faktury, datę wysłania faktury do klienta, jak również termin płatności będący w ścisłej zależności z terminami sporządzania faktury. Termin płatności faktury liczony od daty wystawienia został wprowadzony ze względu na zapewnienie prawidłowego funkcjonowania systemu fakturowania Wykonawcy. Takie rozwiązanie daje możliwość oszacowania terminów wpływu środków oraz opóźnień w płatnościach. Pragniemy zwrócić uwagę na fakt, że takie określenie momentu zapłaty nie pozwala Wykonawcy swobodnie dysponować środkami za wykonane usługi – co jest niezgodne z orzecznictwem sądów w tej sprawie oraz uniemożliwia Wykonawcy monitorowanie terminowości płatności za świadczone usługi oraz naliczanie ewentualnych odsetek za zwłokę. Termin zapłaty należności cywilnoprawnych reguluje art. 454 Kodeksu cywilnego, który regulując miejsce wykonania zobowiązania traktuje także o chwili spełnienia świadczenia, co nie budzi wątpliwości chociażby ze względu na orzecznictwo Sądu Najwyższego. W przypadku zobowiązań cywilnoprawnych zasadą jest, że zapłata dokonana jest dopiero z chwilą uznania rachunku bankowego wierzyciela, co gwarantuje m.in. prawidłowe monitorowanie rozliczania stron.

Wykonawca prosi o umieszczenie w umowie następującego zapisu: „należności wynikające z faktur, Zamawiający regulować będzie przelewem na konto wskazane na fakturze w terminie do 14 dni kalendarzowych od daty jej wystawienia. Na przelewie Zamawiający zobowiązany jest określić tytuł wpłaty "FV Nr _____ Umowa ID nr/..."

Należy zwrócić uwagę, iż w przedmiocie zamówienia Zamawiający wskazał 36-miesięczny okres obowiązywania umowy zawartej w wyniku rozstrzygnięcia przedmiotowego postępowania, natomiast Wykonawca jako operator wyznaczony, zobowiązany do świadczenia powszechnych usług pocztowych, które objęte są przedmiotem zamówienia, nie może swobodnie ustalać cen za świadczenie tego typu usług. Zgodnie z art. 57 ustawy Prawo pocztowe operator wyznaczony jest zobligowany do przedłożenia Prezesowi UKE projektu cennika usług powszechnych, który co do



zasady nie może przekroczyć maksymalnych rocznych poziomów opłat za usługi powszechne określonych w decyzji, o której mowa w art. 55 ust. 1 Prawa pocztowego, dotyczącym przystępności cenowej tych usług. Natomiast przepisy art. 53 i 54 ustawy Prawo pocztowe wyznaczają ścisły reżim ustalania opłat za świadczenie powszechnych usług pocztowych.

Odpowiedź: *Zgodnie z SWZ.*

W związku z tym Wykonawca prosi o wykreślenie ust 4, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, i dodanie następujących zapisów zgodnych z regulaminami Wykonawcy.

1. Strony ustalają następujące zasady rozliczania i regulowania opłat:
 - 1) za okres rozliczeniowy przyjmuje się jeden miesiąc kalendarzowy,
 - 2) podstawą rozliczeń finansowych jest suma opłat za świadczone usługi stwierdzone na podstawie dokumentów nadawczych i oddawczych, w okresie rozliczeniowym, o którym mowa w pkt 1, zgodnie z cennikami i warunkami cenowymi obowiązującymi w dniu nadania przesyłek,
 - 3) **Wykonawca** zobowiązuje się do wystawienia faktury w terminie do 7 dni od zakończenia okresu rozliczeniowego,
 - 4) należności wynikające z faktur, **Zamawiający** regulować będzie przelewem na konto wskazane na fakturze w terminie do **14 dni** kalendarzowych od daty jej wystawienia. Na przelewie **Zamawiający** zobowiązany jest określić tytuł wpłaty "FV Nr _____ Umowa ID nr/...",
 - 5) za dzień zapłaty przyjmuje się dzień uznania rachunku bankowego **Wykonawcy**,
 - 6) za nieterminowe regulowanie należności **Wykonawca** naliczać będzie odsetki ustawowe za opóźnienie w transakcjach handlowych oraz zastrzega sobie prawo wstrzymania świadczenia usług do czasu uregulowania należności. Odsetki ustawowe za niezapłacone w terminach faktury płacone będą przez **Zamawiającego** na podstawie noty odsetkowej,
 - 7) w przypadku zalegania przez **Zamawiającego** z płatnościami przez okres dłuższy niż 21 dni od wskazanego w pkt 4 terminu zapłaty, **Wykonawca** ma prawo do wstrzymania realizacji usług opłacanych w formie opłaty „z dołu” oraz prawo do wstrzymania realizacji usług na warunkach cenowych określonych w niniejszej umowie. W takiej sytuacji usługi będą realizowane na ogólnie obowiązujących warunkach świadczenia usług pocztowych, tj. po uiszczeniu opłaty z góry za jej świadczenie. Przez opłatę „z góry” na ogólnie obowiązujących warunkach należy rozumieć opłatę w całości wniesioną przez Nadawcę przed nadaniem przesyłki, zgodnie z cennikami jak dla Klienta indywidualnego dostępnymi na stronie www.xy.pl. Ponowne zastosowanie formy opłaty „z dołu” i



powrót do warunków cenowych określonych w niniejszej umowie nastąpić może począwszy od następnego okresu rozliczeniowego, po uregulowaniu zaległych należności wraz z odsetkami,

- 8) w przypadku opóźnienia Nadawcy w zapłacie za faktury, Poczta ma prawo do zaliczenia otrzymanych płatności na poczet zaległych należności, w tym odsetek, bez względu na tytuł podanej płatności,
- 9) Strony ustalają, że faktury będą wystawiane i przesyłane na adres **Zamawiającego** wskazany w komparycji Umowy i przesyłane w formie określonej w pkt 12-20,
- 10) **Zamawiający** oświadcza, że adresem e-mail właściwym do przysyłania informacji dotyczących rozliczeń wynikających z umowy jest@.....,
- 11) zmiana zasad wystawiania i przysyłania faktur, określonych w pkt 9 oraz zmiana adresu e-mail Nadawcy, wskazanego w pkt 10 nie wymaga aneksowania Umowy, pod warunkiem niezwłocznego, pisemnego powiadomienia o tym fakcie drugiej Strony umowy. Brak informacji o zmianie, skutkuje tym, że wszelkie informacje przekazane na adres wskazany w pkt 10 uznaje się za skutecznie dostarczone,
- 12) **Zamawiający** oświadcza, że zezwala na przysyłanie drogą elektroniczną faktur wystawianych przez **Wykonawcę** zgodnie z obowiązującymi przepisami, w formacie PDF,
- 13) **Wykonawca** zobowiązuje się przysyłać faktury (oraz faktury korygujące i duplikaty faktur) drogą elektroniczną w formacie PDF,
- 14) **Wykonawca** oświadcza, że faktury będą przesyłane z następującego adresu e-mail:
.....@xy.pl
- 15) **Zamawiający** oświadcza, że adresem e-mail właściwym do przysyłania faktur jest:
.....@.....
- 16) Strony zobowiązują się co najmniej na trzy dni przed zmianą danych określonych w pkt 14-15 poinformować o tym drugą Stronę drogą elektroniczną. Zmiana nie wymaga sporządzenia aneksu do umowy,
- 17) **Zamawiający** zobowiązuje się do aktywowania funkcji generowania informacji zwrotnych w postaci auto respondenta i każdorazowego automatycznego potwierdzania otrzymania wiadomości z wykorzystaniem tej funkcji lub przekazywania każdorazowo na adres **Wykonawcy** wskazany w pkt 14, informacji zwrotnej potwierdzającej odbiór faktury. Informacja zwrotna potwierdzająca odbiór faktury, będzie zawierała datę otrzymania faktury przez **Zamawiającego**, przez którą rozumieć należy datę wpływu faktury na adres skrzynki pocztowej **Zamawiającego** wskazanej w pkt 15,
- 18) **Zamawiający i Wykonawca** zobowiązują się przechowywać egzemplarze faktur w formie papierowej lub elektronicznej do upływu terminu przedawnienia zobowiązań podatkowych,



- 19) **Zamawiający** jest uprawniony do cofnięcia zgody na przesyłanie przez **Wykonawcę** faktur w formie elektronicznej. W przypadku cofnięcia zgody, kolejne faktury będą wystawiane przez **Wykonawcę** w formie papierowej, począwszy od 1 dnia miesiąca następującego po miesiącu, w którym **Wykonawca** otrzyma oświadczenie o cofnięciu zgody na otrzymywanie faktur w formie elektronicznej. **Wykonawca** ma prawo do wystawiania i przesyłania faktur w formie papierowej w przypadku, gdy konieczność taka wynikać będzie z braku możliwości przesłania faktury w formie elektronicznej,
- 20) cofnięcie zezwolenia, o którym mowa w pkt 12 może nastąpić w formie pisemnej lub elektronicznej."

Odpowiedź: *Zgodnie z SIWZ.*

11) W odniesieniu do § 6 ust 2, 3 Wykonawca zwraca się z prośbą o uwzględnienie w umowie następującej kwestii: w przypadku zmiany cen w trakcie wykonywania umowy zawartej w wyniku rozstrzygnięcia przedmiotowego postępowania, zwłaszcza wiążącej strony w dłuższym okresie czasu, w świetle istotnych postanowień zawartych w SIWZ, Wykonawca zmuszony będzie do świadczenia powszechnych usług pocztowych z naruszeniem przepisów ustawowych – nie tylko z zakresu Prawa pocztowego, ale także cywilnego, czy antymonopolowego. Taki stan rzeczy byłby niedopuszczalny, zarówno ze względu na ustawowe obowiązki ciążące na Wykonawcy jako operatorze publicznym, jak również ze względu na narażenie Wykonawcy na odpowiedzialność odszkodowawczą, której zakres trudno nawet przewidzieć.

Czy zatem Zamawiający uwzględni zmianę istotnych postanowień umowy poprzez dodanie postanowienia w następującym brzmieniu: „Zamawiający dopuszcza możliwość dokonania zmiany postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy, w przypadku zmiany „cen jednostkowych brutto” w poszczególnych pozycjach wpisanych przez Wykonawcę w Formularzu cenowym (stanowiącym załącznik do umowy) w sytuacji spowodowanej zmianami tych cen w sposób dopuszczony przez Prawo pocztowe tj. przedstawienia przez Wykonawcę nowego cennika powszechnych usług pocztowych, do którego Prezes Urzędu Komunikacji Elektronicznej nie zgłosił sprzeciwu; jeżeli w trakcie obowiązywania umowy nastąpi zmiana w zakresie cen jednostkowych poszczególnych usług, Zamawiający, po uprzednim pisemnym zawiadomieniu ze strony Wykonawcy o zaistnieniu tego zdarzenia, zobowiązuje się do uiszczenia opłaty za świadczone usługi w wysokości obowiązującej na dzień wystawienia faktury VAT?

Wykonawca wnosi o dodanie zapisów do § 11 ust. 2, 3 Wzoru Umowy: Zamawiający dopuszcza możliwość dokonania istotnych zmian warunków zawartej umowy w stosunku



do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy, w sytuacji spowodowanej zmianami cen w sposób dopuszczony przez Prawo pocztowe tj. przedstawienia przez Wykonawcę nowego cennika powszechnych usług pocztowych, do którego Prezes Urzędu Komunikacji Elektronicznej nie zgłosił sprzeciwu. W takim przypadku istotna zmiana będzie polegać na zmianie wysokości cen jednostkowych brutto za powszechne usługi pocztowe.

W związku z powyższym Wykonawca zwraca się z uprzejmą prośbą o wykreślenie § 12 i 13.

Odpowiedź: *Wykonawca pozostawia zapisy par. 12 i 13 bez zmian.*

12) W § 6 ust 15 Zamawiający umieścił zapis o kosztach obsługi bankowej. Wykonawca prosi o doprecyzowanie jakie koszty ma na myśli Zamawiający.

Odpowiedź: *Zamawiający ma na myśli opłaty bankowe*

13) Wykonawca zwraca się z prośbą o wykreślenie w § 6 ust 17 i 18 ponieważ zapisy dotyczą robót budowlanych a nie usług. W związku z tym nie dotyczą przedmiotowego postępowania.

Odpowiedź: *Zamawiający wykreśla wyżej wymieniony zapis.*

14) Wykonawca zwraca się z prośbą o wykreślenie § 7 ponieważ zapis dotyczy robót budowlanych a nie usług. W związku z tym nie dotyczy przedmiotowego postępowania.

Odpowiedź: *Zamawiający wykreśla wyżej wymieniony zapis.*

15) W § 9 Zamawiający zobowiązuje Wykonawcę do zapłaty kar umownych. Niczym nieograniczone jednostronne prawo naliczenia kar umownych i potrącenia ich przez Zamawiającego z należnego Wykonawcy wynagrodzenia godzi nie tylko w interes Wykonawcy, ale także uniemożliwia mu podjęcie próby zbadania, czy naliczona kara umowna potrącona została prawidłowo i w odpowiedniej wysokości. Nadto stwarzając możliwość pozbawienia Wykonawcy efektywnego wynagrodzenia za spełnione świadczenie bez żadnej kontroli, czy to Wykonawcy, czy sądu, może być uznane za nadużycie prawa, skutkujące nieważnością tegoż postanowienia na podstawie art. 58 § 2 kodeksu cywilnego w zw. z art. 139 ust. 1 Prawo zamówień publicznych.

W związku z powyższym, z uwagi na nierówne ukształtowanie praw stron umowy, prosimy o wyjaśnienie, czy Zamawiający dopuszcza możliwość zmodyfikowania zapisu § 9 ust. 1 poprzez modyfikację zapisu i dodanie do jego treści zwrotu: „po przeprowadzeniu postępowania potwierdzającego zasadność i wysokość naliczonej kary umownej”?



Odpowiedź: *Zamawiający wprowadza zmiany w „6. Kary umowne będą płacone na podstawie noty obciążeniowej wystawionej przez Zamawiającego, w terminie 7 dni od daty doręczenia Wykonawcy takiej noty, po przeprowadzeniu postępowania potwierdzającego zasadność i wysokość naliczonej kary umownej.”*

16) Wykonawca zwraca się z uprzejmą prośbą o zmniejszenie wskazanej w § 9 ust. 1 wysokości kary z 20% do 3%

Odpowiedź: *Zapisy zgodnie z SWZ zostają bez zmian.*

17) Wykonawca zwraca się z uprzejmą prośbą o wykreślenie w § 9 ust. 1 pkt 2, 3, 4, 5, 6, 9 - wymienione zapisy dotyczą robót budowlanych a nie usług. W związku z tym nie dotyczy przedmiotowego postępowania.

Odpowiedź: *Zamawiający dokonał zmian w projekcie umowy*

18) W § 9 ust. 1 punkt 7 Wykonawca prosi o zmianę zapisu na następujący: „Zamawiającemu przysługuje kara umowna za niezgłoszenie się po odbiór przesyłek w oznaczonym dniu, w wysokości 200 % opłaty za jeden odbiór” Wskazany zapis jest zgodny z regulaminem świadczenia usługi Poczta Firmowa.

Odpowiedź: *Zamawiający wyraża zgodę na zmianę zapisu.*

19) Wykonawca prosi o wykreślenie w § 9 ust. 1 pkt 8.) Wykonawca zobowiązany jest do doręczania przesyłek co najmniej w każdy dzień roboczy i nie mniej niż 5 dni w tygodniu z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy. Jednocześnie Wykonawca informuje, że zobowiązanie operatora wyznaczonego do doręczania przesyłek w określonych godzinach w istotny sposób narusza art. 46 ust. 2 pkt. 1, który obliguje go do świadczenia usług powszechnych w sposób jednolity w porównywalnych warunkach. Ponadto doręczanie korespondencji do Zamawiającego nie jest przedmiotem postępowania, a obowiązkiem ustawowym Wykonawcy jako operatora wyznaczonego i dotyczy przesyłek nadanych za jego pośrednictwem. Dodatkowo zwracamy uwagę, że doręczenie przesyłki jest konsekwencją umowy zawartej z Nadawcą w chwili jej nadania, natomiast Zamawiający występuje w tym wypadku w roli adresata i nie jest stroną umowy o nadawanie. Zasady wnoszenia reklamacji w związku z niewłaściwie wykonaną usługą oraz wysokości odszkodowania reguluje Rozdział 8 ustawy z dn. 23 listopada 2012 r. Prawo pocztowe.

Odpowiedź: *Zamawiający wykreśla ten zapis.*



20) Wykonawca ze względu na jego funkcjonujące wewnętrzne uregulowania oraz konieczność posiadania formalnej podstawy do wypłaty kar umownych, zwraca się z uprzejmą prośbą o uwzględnienie § 9 ust. 6 następującego zapisu: „Wykonawca zobowiązuje się do uregulowania kary w terminie 14 (czternastu) dni kalendarzowych, na wskazany numer konta, od dnia doręczenia mu noty obciążeniowej”

Odpowiedź: *Wykonawca wyraża zgodę*

17. Zamawiający określił przedmiot zamówienia jako: Świadczenie usług pocztowych w obrocie krajowym i zagranicznym. Jednocześnie Zamawiający zobowiązał wykonawcę do świadczenia usług na podstawie ustawy z dnia 23 listopada 2021 r. Prawo pocztowe (dalej Ustawa), czyli także zgodnie z przepisami wykonawczymi do Ustawy.

W związku z powyższym wykonawca zwraca się o wyjaśnienie, czy poprzez usługę pocztową Zamawiający rozumie usługę pocztową określoną w art. 2 ust. 1 pkt 1 Ustawy, zdefiniowaną ustawowo w następujący sposób: Usługę pocztową stanowi, wykonywane w obrocie krajowym lub zagranicznym, zarobkowe: realizowane łącznie lub rozdzielnie przyjmowanie, sortowanie, doręczanie przesyłek pocztowych oraz druków bezadresowych ?

Jeżeli, jak wskazał Zamawiający, przedmiotem zamówienia są usługi pocztowe określone w Ustawie, a ich świadczenie powinno być realizowane na podstawie przepisów Ustawy, czy Zamawiający potwierdza, że podstawą prawną, zgodnie z art. 14 Ustawy, świadczenia usług pocztowych są:

umowy o świadczenie usług pocztowych zawierane między nadawcami a operatorami pocztowymi,

umowy o współpracę zawierane między operatorami pocztowymi?

Wykonawca wskazuje, że zgodnie z ustawową definicją zawartą w art. 3 pkt. 10) Ustawy, nadawcą jest podmiot, który zawarł z operatorem pocztowym umowę o świadczenie usługi pocztowej.

Przekładając to na przedmiotowe zamówienie Wykonawca wnosi o potwierdzenie, czy w wyniku rozstrzygnięcia niniejszego postępowania i wyboru najkorzystniejszej oferty, nadawcą przesyłek będzie Zamawiający, tj. Narodowy Instytut Kardiologii Stefana Kardynała Wyszyńskiego – Państwowy Instytut Badawczy, który wybierze jednego operatora pocztowego i zawrze z tym operatorem umowę o świadczenie usług pocztowych?

Odpowiedź: *Zamawiający potwierdza, że będzie jeden Wykonawca usług pocztowych.*



18. Czy Zamawiający w ramach realizacji przedmiotu zamówienia przewiduje nadawanie przesyłek wymagających zastosowania przepisu art. 57 § 5 pkt. 2 KPA, art. 12 § 6 pkt. 2 Ordynacji podatkowej lub ewentualnie innych analogicznych przepisów, np. art. 165 § 2 Kodeksu postępowania cywilnego, wobec których dla wywołania określonych w przepisach skutków wymagane jest pośrednictwo operatora wyznaczonego?

Odpowiedź: *Zamawiający informuje, że w ramach przedmiotu niniejszego zamówienia Zamawiający będzie również nadawał przesyłki w trybie i na podstawie przepisów: art. 12 § 6 pkt 2 Ordynacja podatkowa, art. 57 § 5 pkt 2 Kodeks postępowania administracyjnego, art. 165 § 2 Kodeks postępowania cywilnego oraz innych tego rodzaju przepisów np. pisma w postępowaniach, w których Zamawiający będzie stroną. Zamawiający wprowadza zmianę w § 3 „1. Wykonawca oświadcza, że nadanie przesyłki u Wykonawcy gwarantuje Zamawiającemu w dniu jej odebrania doręczenie oraz osiągnięcie skutku w zakresie zachowania terminów zgodnie z Kodeksem postępowania administracyjnego, Kodeksem postępowania cywilnego, Kodeksem postępowania karnego, Ordynacji podatkowej i innych przepisów wobec, których dla wywołania określanych w tych przepisach skutków prawnych wymagane jest pośrednictwo operatora wyznaczonego.”*

19. Czy Zamawiający wymaga, aby potwierdzenia nadania przesyłek objętych przedmiotem zamówienia posiadały moc dokumentu urzędowego (w rozumieniu z art. 17 ustawy Prawo pocztowe)?

Odpowiedź: *Zamawiający informuje, że wymaga, aby potwierdzenia nadania przesyłek objętych przedmiotem zamówienia posiadały moc dokumentu urzędowego (w rozumieniu z art. 17 ustawy Prawo pocztowe)*

20. Czy w przypadku, jeśli Zamawiający wymagałby, aby usługi świadczone przez Wykonawcę spełniały warunki skutecznego i prawidłowego doręczenia postawione w kodeksie postępowania cywilnego, kodeksie postępowania karnego i kodeksie postępowania administracyjnego oraz spełniały warunki skutecznego doręczenia w postępowaniach prowadzonych przez sądy administracyjne, dopuszcza możliwość realizacji świadczenia usług nie tylko przez operatora wyznaczonego a przez Wykonawcę, który korzysta z usług operatora wyznaczonego? Zwracamy się z prośbą o odpowiedź na poniższe pytania:

Odpowiedź: *Zapisy zgodnie z SWZ.*

- a) Czy Zamawiający zakłada, że będzie zobowiązany do podziału korespondencji i tworzenia odrębnych dokumentów nadawczych dla przesyłek nadawanych w imieniu i na rzecz Zamawiającego przez Wykonawcę?



Odpowiedź: *Zamawiający nie dopuszcza takiej możliwości. Zamawiający informuje, że obowiązek podziału korespondencji i tworzenia odrębnych dokumentów nadawczych, będzie leżał po stronie Wykonawcy.*

- b) Czy Zamawiający zakłada konieczność nanoszenia przez Zamawiającego innych nadruków/znaków opłaty na przesyłkach, które będą nadawane u różnych operatorów?

Odpowiedź: *Zamawiający nie dopuszcza takiej możliwości. Zamawiający informuje, że obowiązek nanoszenia innych nadruków/znaków opłaty pocztowej na przesyłkach, będzie leżał po stronie Wykonawcy*

- c) Czy Zamawiający zakłada, iż odbiór awizowanych przesyłek, które nie byłyby realizowane przez operatora pocztowego byłby możliwy w różnych placówkach pocztowych – zarówno operatora wyznaczonego jak i innego operatora?

Odpowiedź: *Zamawiający nie dopuszcza takiej możliwości.*

- d) Czy Zamawiający uwzględnił, iż ustawa z dnia 23 listopada 2012 r. Prawo pocztowe (Dz. U. z 2012 r., poz 1529, ze zm. dalej: „Prawo Pocztove”) przewiduje odpowiedzialność operatora pocztowego za świadczoną przez niego usługę. W przypadku utraty, ubytku, uszkodzenia przesyłki bądź niewykonania lub nienależytego wykonania przedmiotu umowy Zamawiający nie będzie mógł dochodzić odszkodowania od pośrednika ponieważ pośrednik nie będzie realizował dla niego usługi pocztowej.

Odpowiedź: *Zamawiający informuje, że odpowiedzialność za świadczone usługi, będzie ponosił Wykonawca na podstawie zawartej umowy. Z chwilą przyjęcia przez Wykonawcę przesyłek, Wykonawca przejmuje za przyjęcie przesyłki pełną odpowiedzialność jaka spoczywa na operatorze pocztowym,*

- e) Czy Zamawiający uwzględnił, iż w przypadku świadczenia usług przez pośrednika na Zamawiającym będzie spoczywał obowiązek uiszczenia opłaty za zwrot przesyłki do nadawcy (po wyczerpaniu możliwości jej doręczenia adresatowi)? To element występujący w przypadkach odmowy przyjęcia przesyłki przez adresata bądź nieodebrania przesyłki po awizacji w określonym przepisami czasie. Stawka opłaty za zwrot przesyłki rejestrowanej po wyczerpaniu możliwości doręczenia/wydania odbiorcy, której nadanie zostało opłacone znaczkiem pocztowym, pobierana byłaby na podstawie oraz zgodnie z cennikiem usług powszechnych w obrocie krajowym i



zagranicznym od nadawcy tj. Zamawiającego. Opłata zostanie pobrana w formie gotówki, przed wydaniem przesyłki przez listonosza. Podstawę prawną do żądania zapłaty za zwrot przesyłek stanowi art. 32 Prawa Pocztowego, zgodnie z którym: przesyłkę pocztową, której nie można doręczyć adresatowi, operator pocztowy, który zawarł z nadawcą umowę o świadczenie usługi pocztowej, zwraca nadawcy.

Za czynności związane ze zwrotem przesyłki operator ten może żądać uiszczenia opłaty w wysokości określonej w cenniku usług pocztowych albo w cenniku usług powszechnych albo w umowie.

Odpowiedź: *Zamawiający informuje, że opłata za zwrot przesyłki do Zamawiającego zostanie uregulowana każdorazowo na podstawie Zgłoszenia wykonanych usług pocztowych, dołączonego do Faktury, w bieżącym miesiącu rozliczeniowym. Usługa zwrotu przesyłek jest ujęta w kalkulacji cenowej, a opłaty dokonywane będą, zgodnie z cenami podanymi w Formularzu cenowym.*

- f) Czy Zamawiający jest świadomy, iż będzie zobowiązany dołączać różne druki potwierdzenia odbioru do nadawanych przesyłek – jedno wymagane przez operatora wyznaczonego, zaś drugie wymagane przez innego operatora? Wykonawca nadmienia, także że w takiej sytuacji będzie następować inny sposób wykonania usługi – właściwy dla danego operatora pocztowego, przy czym na druku potwierdzenia odbioru będzie pojawiać się jako nadawca przesyłki nazwa operatora pocztowego, który w imieniu i na rzecz będzie nadawał przesyłki u operatora pocztowego. Powyższe budzi ryzyko, możliwości wykorzystania takiego dowodu odbioru przesyłki w postępowaniach prowadzonych przez Zamawiającego, jako dowodu.

Odpowiedź: *Zamawiający informuje, że obowiązek dołączenia druków potwierdzenia odbioru będzie leżał po stronie Wykonawcy. Zamawiający nie dopuszcza stosowania nazwy operatora pocztowego jako nadawcy przesyłki.*

- g) Czy Zamawiający, w przypadku dopuszczenia możliwości nadawania przesyłek przez operatora pocztowego w imieniu i na rzecz Zamawiającego, jest świadomy, iż faktycznym nadawcą przesyłek będzie wówczas operator pocztowy, a nie Zamawiający? Powyższe może budzić wątpliwości adresatów przesyłek oraz organów, którym Zamawiający będzie przedstawiał dowody nadania korespondencji.

Odpowiedź: *Zamawiający informuje, że na dowodach nadania przesyłek oraz przekazanych przesyłkach jako nadawca w sposób jednoznaczny ma widnieć Zamawiający.*



- h) Czy Zamawiający, w przypadku dopuszczenia możliwości nadawania przesyłek przez operatora pocztowego w imieniu i na rzecz Zamawiającego, dokona modyfikacji treści przedmiotu zamówienia w taki sposób, aby jednoznacznie zostały opisane wszystkie warunki świadczenia usług zarówno usług pocztowych jak i usługi pośrednictwa, bowiem w przypadku braku stosownych zmian, samo dopuszczenia nadawania przesyłek w imieniu i na rzecz Zamawiającego powoduje, że zapisy przedmiotu zamówienia będą stały w sprzeczności z obowiązującymi przepisami prawa, w tym ustawą Prawo pocztowe.

Odpowiedź: *Z chwilą przejęcia przez Wykonawcę przesyłek, Wykonawca przejmuje za przesyłki odpowiedzialność jaka spoczywa na operatorze pocztowym. Zamawiający nie przewiduje żadnych zmian w SWZ w zakresie wskazanym w niniejszym pytaniu z wyjątkiem tych, które wynikają z odpowiedzi udzielonych Wykonawcom.*

- i) Czy Zamawiający akceptuje ryzyko związane z opóźnieniem nadania przesyłek przez operatora pocztowego, dla których dzień nadania przesyłki ma być ostatnim dniem na zachowanie terminu określonego w kpc, kpk, kpa i Ordynacji podatkowej? Czy Zamawiający uwzględnił, iż to Zamawiający poniesie konsekwencje wynikające z niedochowania terminu złożenia pisma w ostatnim dniu?

Odpowiedź: *Zamawiający nie akceptuje ryzyka związanego z opóźnieniem nadania przesyłek, dla których dzień nadania przesyłki ma być ostatnim dniem na zachowanie terminu określonego w kpc, kpk, kpa i Ordynacji podatkowej.*

- j) Czy w sytuacji, kiedy Zamawiający dopuści korzystanie z podwykonawców i dopuści sytuację, w której część przesyłek zostanie nadana przez inny podmiot na rzecz i w imieniu Zamawiającego, przesyłki będą mogły być nadane przez inne podmioty? Kto będzie figurował jako nadawca tych przesyłek? Kto będzie miał prawo do reklamacji?

Odpowiedź: *Zamawiający, nie dopuszcza sytuacji, żeby przesyłka była nadana przez inny podmiot niż Zamawiający. Zamawiający informuje, że na dowodach nadania przesyłek oraz przekazanych przesyłkach jako nadawca w sposób jednoznaczny ma widnieć Zamawiający. Reklamacja składana będzie przez Zamawiającego do Wykonawcy.*

21. W celu potwierdzenia spełnienia przez Wykonawcę obowiązku zatrudnienia, o którym mowa w § 14, Zamawiający określił wymagania związane z realizacją zamówienia w zakresie zatrudnienia



przez wykonawcę lub podwykonawcę na podstawie stosunku pracy osób wykonujących wskazane przez zamawiającego czynności w zakresie realizacji zamówienia.

Wykonawca zwraca się o doprecyzowanie postawionego wymogu, bowiem na podstawie art. 95 ustawy Prawo zamówień publicznych obowiązkiem Zamawiającego jest określenie w ogłoszeniu o zamówieniu lub dokumentach zamówienia na usługi lub roboty budowlane wymagań związanych z realizacją zamówienia w zakresie zatrudnienia przez wykonawcę lub podwykonawcę na podstawie stosunku pracy osób wykonujących wskazane przez zamawiającego czynności w zakresie realizacji zamówienia, jeżeli wykonanie tych czynności polega na wykonywaniu pracy w sposób określony w art. 22 § 1 ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. – Kodeks pracy.

W związku z powyższym Wykonawca zwraca się o doprecyzowanie postawionego wymogu w zakresie zatrudnienia na podstawie stosunku pracy osób wykonujących wskazane przez Zamawiającego czynności w zakresie realizacji niniejszego zamówienia, ale tylko w sytuacji, jeżeli wykonanie tych czynności polega na wykonywaniu pracy w sposób określony w art. 22 § 1 ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. – Kodeks pracy.

A contrario, Wykonawca wnosi o potwierdzenie słuszności twierdzenia, że wymóg postawiony przez Zamawiającego w niniejszym postępowaniu nie dotyczy sytuacji, jeżeli wykonanie określonych przez Zamawiającego czynności nie polega na wykonywaniu pracy w sposób określony w art. 22 § 1 ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. – Kodeks pracy.

Specyfika świadczenia usług pocztowych nie uzasadnia realizacji czynności w ramach tych usług tylko i wyłącznie przez osoby zatrudnione w ramach stosunku pracy, a uzasadnieniem wniosku Wykonawcy o doprecyzowanie wymogu w treści SWZ jest m. in. świadczenie usług pocztowych przez agentów pocztowych. Na podstawie umowy agencyjnej, zawartej z operatorem pocztowym, agenci pocztowi prowadzą działalność jako przedsiębiorcy pośredniczący na rzecz operatora pocztowego w zawieraniu z nadawcami umów o świadczenie usług pocztowych lub zawierający je w imieniu operatora pocztowego (art. 3 pkt 3 ustawy Prawo pocztowe). Ponadto, placówką pocztową jest jednostka organizacyjna operatora pocztowego lub agenta pocztowego, w której można zawrzeć umowę o świadczenie usługi pocztowej lub która doręcza adresatom przesyłki pocztowe lub kwoty pieniężne określone w przekazach pocztowych, albo inne wyodrębnione i oznaczone przez operatora pocztowego miejsce, w którym można zawrzeć umowę o świadczenie usługi pocztowej lub odebrać przesyłkę pocztową lub kwotę pieniężną określoną w przekazie pocztowym (art. 3 pkt 15 ustawy Prawo pocztowe). Ustawodawca dopuścił tym samym świadczenie usług pocztowych przez osoby, z którymi operator pocztowy zawiera umowy cywilnoprawne. W obliczu specyfiki działalności agentów pocztowych, wykonujących czynności



składające się na świadczenie usług pocztowych, stawianie bezwzględnego wymogu realizacji wszystkich czynności w zakresie realizacji niniejszego zamówienia (czyli także czynności, których wykonywanie nie polega na wykonywaniu pracy w sposób określony w art. 22 § 1 ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. – Kodeks pracy) przez osoby zatrudnione w ramach stosunku pracy jest zdaniem Wykonawcy nieuzasadnione.

Wykonawca może złożyć oświadczenie o ilości osób zatrudnionych na umowę o pracę w wybranych obszarach firmy, np. w określonej grupie pracowników, w placówce nadawczej Wykonawcy, w mieście Warszawa, w województwie mazowieckim, w kraju.

Jeżeli chodzi o zapis w § 14 ust.4 pkt 2,3, 4 to ze względu na skalę prowadzonej działalności zadanie jest awykonalne. anonimizacja umów/zaświadczeń pracowników zatrudnionych u Wykonawcy, to proces długotrwały. Orientacyjny czas przygotowania kopii jednego dokumentu dla jednej osoby to ok. 10 minut, co przy skali anonimizowania wszystkich umów/zaświadczeń pracowników jest procesem czasochłonnym i kosztownym.

Wykonawca zwraca uwagę, że Zamawiający oczekuje m.in. przedstawienia urzędowego zaświadczenia, które wystawiane jest niezależnie od Wykonawcy. W związku z powyższym uznaniowe określenie terminu przedstawienia dokumentów może prowadzić do sytuacji, gdy zostanie określony termin uniemożliwiający Wykonawcy wywiązanie się z obowiązku określonego w umowie np. z przyczyn losowych lub niezależnych od Wykonawcy.

Biorąc pod uwagę powyższe Wykonawca zwraca się z uprzejmą prośbą o wykreślenie z umowy § 14 oraz zapisu w § 16 ust 2 pkt 7)

Odpowiedź: *Stosownie do art. 95 ust. 1 ustawy Pzp Zamawiający określa w ogłoszeniu o zamówieniu lub dokumentach zamówienia na usługi lub roboty budowlane wymagania związane z realizacją zamówienia w zakresie zatrudnienia przez Wykonawcę lub podwykonawcę na podstawie stosunku pracy osób wykonujących wskazane przez Zamawiającego czynności w zakresie realizacji zamówienia, jeżeli wykonanie tych czynności polega na wykonywaniu pracy w sposób określony w art. 22 § 1 ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. - Kodeks pracy (Dz. U. z 2019 r. poz. 1040, 1043 i 1495). Zamawiający zmienia zapis w § 14 w ten sposób, że zdanie pierwsze § 14 ust. 4 otrzymuje następujące brzmienie: „4. W trakcie realizacji zamówienia na każde wezwanie zamawiającego w wyznaczonym w tym wezwaniu terminie, nie krótszym niż 7 dni, Wykonawca przedłoży zamawiającemu wskazane poniżej dowody w celu potwierdzenia spełnienia wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę przez wykonawcę lub podwykonawcę osób wykonujących wskazane w punkcie 1 czynności w trakcie realizacji zamówienia:”*

22. W załączniku nr 4 – Klauzula informacyjna – Wykonawca prosi o doprecyzowanie zapisu i wskazanie jakich pracowników zapis dotyczy, np. osób składających ofertę w imieniu Wykonawcy, osób umocowanych do podpisu umowy w Imieniu Wykonawcy itp.

Odpowiedź: *Zamawiający dokonał stosownych zmian w umowie*



NARODOWY INSTYTUT KARDIOLOGII
Stefana kardynała Wyszyńskiego
PAŃSTWOWY INSTYTUT BADAWCZY

ul. Alpejska 42
04-628 Warszawa (Anin)
www.ikard.pl

II. Jednocześnie Zamawiający dokonuje następujących zmian w SWZ
zapisy **Rozdziału 17 SWZ** otrzymują poniższe obowiązujące brzmienie:

Ofertę, wraz z załącznikami, należy złożyć za pośrednictwem Platformy w terminie do dnia **2021-03-09** do godz. **09:00**.

zapisy **Rozdziału 18 pkt 18.1 SWZ** otrzymują poniższe obowiązujące brzmienie:

Otwarcie ofert nastąpi w dniu **2021-03-09** o godz. **09:05**, za pośrednictwem Platformy, na karcie "Oferta/Załączniki", poprzez ich odszyfrowanie, które jest jednoznaczne z ich upublicznieniem.