



Fundusze Europejskie  
dla Łódzkiego



Rzeczpospolita  
Polska

Dofinansowane przez  
Unię Europejską



**Załącznik nr .... do SWZ**

**Wzór umowy**

**UMOWA nr .....**

W dniu ..... roku w Zduńskiej Woli pomiędzy

**Zduńskowolskim Szpitalem Powiatowym Spółką z ograniczoną odpowiedzialnością**  
z siedzibą przy ul. Królewskiej 29, 98-220 Zduńska Wola, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców  
Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000445866, sąd rejestrowy: Sąd Rejonowy  
dla Łodzi-Śródmieścia, XX Wydział Krajowego Rejestru Sądowego o wysokości kapitału  
zakładowego 21 201 500,00 zł, posiadającą NIP 829 17 36 832, REGON 000312515, BDO  
000150021,

reprezentowaną przez:

Magdalenę Szymczak – Prezesa Zarządu – uprawnionego do samodzielnej reprezentacji zgodnie z  
aktualnym odpisem KRS,

zwanym dalej „Zamawiającym”,

a

.....  
.....  
.....  
.....  
.....

zwanym dalej „Wykonawcą”,

zwanymi dalej również „Stronami”,

w rezultacie dokonania przez Zamawiającego wyboru najkorzystniejszej oferty Wykonawcy  
w postępowaniu prowadzonym w trybie podstawowym w oparciu o ustawę z dnia 11 września  
2019 r. - Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 1320 ze zm.), dalej „ustawa  
Pzp”, została zawarta umowa o następującej treści:



## §1

1. Przedmiotem umowy jest realizacja zamówienia publicznego pn.: „Dostawa oprogramowania wspierającego pracę zdalną w Zduńskowolskim Szpitalu Powiatowym Sp. z o. o.” - znak sprawy – ZSP.ZP.261.18.2025, zwanego w dalszej części umowy „przedmiotem umowy”.
2. Zadanie realizowane jest w ramach Programu Regionalnego Fundusze Europejskie dla Łódzkiego 2021 – 2027 projektu nr FELD.08.05-IZ.00-0008/24-00 pn.: „Poprawa organizacji pracy w Zduńskowolskim Szpitalu Powiatowym”.
3. Przedmiotem umowy jest dostawa, wdrożenie oraz konfiguracja oprogramowania wspierającego elastyczne formy organizacji pracy, mającego na celu umożliwienie pracownikom zdalnego dostępu do zasobów firmy, zapewniając jednocześnie wysoki poziom bezpieczeństwa oraz integrację z istniejącymi systemami informatycznymi. W ramach zamówienia przewiduje się również wdrożenie systemu zarządzania tożsamością i dostępem, co pozwoli na centralne zarządzanie uprawnieniami użytkowników.
4. Wykonawca zobowiązuje się wykonać Przedmiot umowy zgodnie z Umową, w szczególności opisem przedmiotu zamówienia (dalej jako: „OPZ”) i Ofertą, w szczególności zrealizować dostawę na własny koszt w sposób zapewniający wydanie Zamawiającemu Przedmiotu umowy w stanie należytym, a Zamawiający zobowiązuje się zapłacić Wykonawcy należne wynagrodzenie. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia określa OPZ oraz Oferta.

## § 2

1. Wykonawca dostarczy oprogramowanie wraz licencją oraz prześle dokumentację w terminie do ... dni roboczych od zawarcia Umowy.
2. Za datę dostawy oprogramowania rozumie się datę przekazania danych umożliwiających pobranie oprogramowania z utworzonego w bazie producenta konta administratora licencji.
3. Dostawę oprogramowania Strony potwierdzą stosownym protokołem odbioru. Wzór protokołu odbioru stanowi załącznik nr 1 do Umowy.
4. W przypadku stwierdzenia w dostawie lub instalacji jakiegokolwiek nieprawidłowości, braków lub wad, Wykonawca jest zobowiązany do ich naprawienia lub uzupełnienia niezwłocznie, co nie wyłącza uprawnienia do naliczenia przez Zamawiającego kary umownej, o której mowa w § 6 ust. 1 Umowy.
5. Przez wadę rozumie się każdą niezgodność Przedmiotu umowy z OPZ lub Ofertą.



6. Wykonawca zapewni wsparcie techniczne oraz prawo do otrzymywania nowych wersji oprogramowania na okres 12 miesięcy od dnia odbioru wskazanego w protokole odbioru oprogramowania.
7. Wykonawca udziela Zamawiającemu gwarancji za wady w zakresie przedmiotu Umowy na okres 12 miesięcy od daty odbioru wskazanej w protokole odbioru.

### § 3

1. Wykonawca oświadcza, iż posiada prawo do dostarczania oprogramowania oraz pośredniczenia w udzielaniu licencji.
2. Oprogramowanie zostanie udostępniane drogą elektroniczną (download) w formie udzielenia dostępu do konta tworzonego dla administratora licencji w bazie producenta oprogramowania na portalu..... co umożliwia pobranie oprogramowania oraz klucza licencyjnego, zainstalowanie i aktywację licencji na komputerze Zamawiającego.
3. Strony ustalają, że dane do konta, o którym mowa w ust.3 powyżej, zostaną dostarczone drogą elektroniczną na adres e-mail .....
4. W przypadku nieotrzymania oprogramowania lub niezyskania dostępu do oprogramowania lub wystąpienia problemów z pobraniem oprogramowania Wykonawca, w terminie 2 dni roboczych od otrzymania zawiadomienia za pośrednictwem e-mail przez Zamawiającego, dostarczy do siedziby Zamawiającego oprogramowanie na nośniku wraz z wymaganymi kluczami licencyjnymi.
5. Wykonawca oświadcza, że posiada pełne prawo do pośredniczenia w udzielaniu licencji na oprogramowanie. Wykonawca zapewnia Zamawiającemu prawo do korzystania z oprogramowania producenta i dokumentacji go dotyczącej, na warunkach określonych w umowie licencyjnej Wykonawcy. Wraz z licencjami Wykonawca dostarczy dokumenty pozwalające na stwierdzenie legalności zakupionego oprogramowania oraz klucze licencyjne.
6. Wykonawca dostarczy przedmiot zamówienia fabrycznie nowy, nieużywany oraz nieaktywowany nigdy wcześniej na innym urządzeniu.
7. Zamawiający podczas odbioru przedmiotu zamówienia będzie miał możliwość zastosowania procedury sprawdzającej legalność dostarczonego przedmiotu zamówienia. Zamawiający będzie miał również możliwość przeprowadzenia weryfikacji oryginalności dostarczonego



przedmiotu zamówienia u producenta oprogramowania w przypadku wystąpienia wątpliwości co do jego legalności.

## § 4

### 1. Wykonawca oświadcza, że:

- 1) nie są mu znane przeszkody prawne lub faktyczne do terminowej i należytej realizacji Umowy;
- 2) posiada zasoby, kwalifikacje, uprawnienia, doświadczenie, urządzenia i narzędzia, niezbędne do prawidłowego wykonania Umowy oraz będzie nimi dysponował przez cały okres obowiązywania Umowy;
- 3) osoby realizujące Umowę posiadają niezbędną wiedzę i umiejętności konieczne do właściwego wykonania Umowy;
- 4) rozwiązanie przekazane Zamawiającemu w ramach Umowy będzie wystarczające do zgodnego z prawem korzystania z Oprogramowania, zgodnie z celem Umowy, który jest znany Wykonawcy i nie będzie ono naruszało praw osób trzecich;
- 5) Oprogramowanie, w tym aktualizacje, będą wolne od mechanizmów blokujących jego funkcje i wolne od wirusów, koni trojańskich, robaków i innych szkodliwych programów;
- 6) wraz z dostarczonym przedmiotem Umowy przekazuje Zamawiającemu wszelkie prawa do nieograniczonego i bezwarunkowego korzystania z oprogramowania w dowolny sposób, w zakresie udzielonych licencji;
- 7) zapoznał się z wymaganiami Zamawiającego określonymi w Umowie i potwierdza techniczną możliwość i organizacyjną gotowość do wykonania przedmiotu Umowy;
- 8) posiada status producenta oprogramowania lub autoryzację na poziomie wskazanym w OPZ oraz zobowiązuje się dostarczyć dokument wystawiony przez producenta oprogramowania poświadczający posiadanie tego statusu lub autoryzacji na każde żądanie Zamawiającego.

### 2. Niezależnie od innych obowiązków określonych w Umowie, Wykonawca zobowiązuje się w szczególności:

- 1) działać jedynie w zakresie swoich uprawnień i przestrzegać wskazówek Zamawiającego;
- 2) udostępniać na każde żądanie Zamawiającego dokumentację związaną z realizacją



Przedmiotu umowy;

- 3) przekazywać na żądanie Zamawiającego informacje związane z realizacją Umowy, w tym dotyczące przyczyn opóźnień lub przyczyn nienależytego wykonywania Umowy;
  - 4) wykonywać Umowę w sposób, który nie będzie prowadził do powstania roszczeń osób trzecich z tytułu naruszenia ich praw, w szczególności praw własności intelektualnej. W przypadku zgłoszenia wobec Zamawiającego roszczeń o naruszenie praw osób trzecich objętych powyższym zapewnieniem, Wykonawca podejmie na swój koszt wszelkie środki obrony Zamawiającego przed takimi roszczeniami lub zarzutami i spowoduje, że Zamawiający, będzie od nich zwolniony, a także pokryje wszelkie koszty i straty, jakie poniesie Zamawiający z tego tytułu;
  - 5) realizować Umowę przy wykorzystaniu całej posiadanej wiedzy i doświadczenia, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, treścią i celem Umowy, przy zachowaniu najwyższej staranności, uwzględniając zawodowy charakter prowadzonej działalności, zgodnie z zasadami współczesnej wiedzy technicznej, najlepszymi praktykami i zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa i stosowanymi normami;
  - 6) Wykonawca przekaze Zamawiającemu dokumentację i informacje, o których mowa w pkt 2 i 3 powyżej, niezwłocznie, jednak w terminie nie krótszym niż 2 dni robocze od daty otrzymania żądania Zamawiającego.
3. Wykonawca poniesie wszelkie koszty, które będzie musiał zapłacić Zamawiający oraz pokryje wszelkie straty, jakie poniesie Zamawiający, jeżeli powyższe zapewnienia oraz pozostałe określone w Umowie nie okażą się prawdziwe – w zakresie zgodnym z przepisami prawa powszechnie obowiązującego.
  4. Strony zobowiązują się do rzetelnej współpracy w dobrej wierze oraz z poszanowaniem praw i interesów drugiej Strony, mając na uwadze konieczność należytego i terminowego wykonania przedmiotu Umowy.
  5. Każda ze Stron zobowiązuje się dołożyć należytej staranności w celu zapewnienia drugiej Stronie informacji oraz danych niezbędnych do wykonania Umowy. W szczególności Strony będą się wzajemnie na bieżąco informować o wszelkich okolicznościach, które mogłyby spowodować nienależyte wykonanie lub niewykonanie Umowy.



6. W wypadku, gdy Zamawiający poweźmie wątpliwość co do należytego wykonywania przez Wykonawcę Umowy, może wezwać Wykonawcę do udzielenia wyjaśnień lub do usunięcia uchybień, wyznaczając stosowny termin.

## § 5

1. Z tytułu należytego wykonania Przedmiotu umowy Zamawiający zapłaci Wykonawcy całkowite wynagrodzenie w wysokości.....zł netto (słownie:....), w tym VAT.....%, ..... Zł brutto (słownie...).
2. Wykonawca ma prawo wystawić fakturę po podpisaniu bez zastrzeżeń przez Zamawiającego protokołu odbioru.
3. Zamawiający wyraża zgodę na wystawienie i przesłanie faktury VAT drogą elektroniczną. Faktura elektroniczna zostanie przekazana na adres e-mail Zamawiającego: [ksiegowosc@szpital-zdwola.info](mailto:ksiegowosc@szpital-zdwola.info) z adresu Wykonawcy:.....
4. Na protokole odbioru Wykonawca umieści wszystkie części składowe (elementy) Przedmiotu umowy.
5. Zamawiający dokona przelewu na rachunek Wykonawcy w ciągu 30 dni od otrzymania faktury VAT. Zamawiający oświadcza, że posiada środki na zapłatę za dostawę objętą niniejszą Umową. Za dzień zapłaty uważa się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
6. Wykonawca oświadcza, że numer rachunku rozliczeniowego wskazany we wszystkich fakturach, które będą wystawione w jego imieniu, jest rachunkiem, dla którego zgodnie z Rozdziałem 3a ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. - Prawo Bankowe (Dz. U. z 2024 r. poz. 1646 z późn. zm.) prowadzony jest rachunek VAT (zgodnie z oświadczeniem Wykonawcy złożonym w ofercie).
7. Zgodnie z przepisem art. 4c Ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych (Dz. U. z 2023 r. poz. 1790 z późn. zm.) Zamawiający oświadcza, że posiada status dużego przedsiębiorcy, w rozumieniu przepisów tej ustawy.
8. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 powyżej, obejmuje wszystkie koszty związane z realizacją Przedmiotu umowy, w szczególności koszty aktualizacji, udzielenia licencji, a także



wszelkie inne opłaty, koszty i nakłady Wykonawcy, niezbędne do wykonania Przedmiotu umowy, poniesione przez Wykonawcę w związku z realizacją Umowy.

## § 6

1. Za każdy rozpoczęty dzień zwłoki w realizacji Przedmiotu umowy, o którym mowa w §1 ust.1 pkt 1 w stosunku do terminu określonego w § 2 ust. 1 Umowy Zamawiający naliczy karę umowną w wysokości 0,5 % z całkowitej kwoty netto określonej w § 5 ust. 1 Umowy należnej Wykonawcy.
2. W przypadku odstąpienia Zamawiającego od wykonania Umowy, z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 10% całkowitej kwoty netto określonej w § 5 ust. 1 Umowy.
3. W przypadku naruszenia przez Wykonawcę zobowiązań zawartych w § 10 ust. 1, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 20.000,00 zł (słownie: dwadzieścia tysięcy złotych 00/100) za każde stwierdzone naruszenie.
4. Niedotrzymanie terminu realizacji Umowy określonego w § 2 ust.1 Umowy może być uznane jako przyczyna odstąpienia od Umowy przez Zamawiającego z winy Wykonawcy.
5. Kary umowne są od siebie niezależne i mogą zostać nałożone przez Zamawiającego za każdy przypadek naruszenia Umowy odrębnie. Kary umowne podlegają sumowaniu, co oznacza, że naliczenie kary umownej z jednego tytułu nie wyłącza możliwości naliczenia kary umownej z innego tytułu, jeżeli istnieją ku temu podstawy.
6. Łączna wysokość kar umownych naliczanych Wykonawcy w toku realizacji Umowy nie przekroczy 30 % całkowitej kwoty wynagrodzenia za realizację przedmiotu Umowy, określonej w stawce netto w § 5 ust. 1 Umowy.
7. W przypadku opóźnienia w zapłacie wynagrodzenia przez Zamawiającego, Wykonawca ma prawo naliczania odsetek ustawowych.
8. Wykonawca wyraża zgodę na potrącenia każdej kary umownej z należnego Wykonawcy wynagrodzenia.
9. Naliczenie zastrzeżonych Umową kar umownych nie wyłącza możliwości dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych do pełnej wysokości szkody poniesionej przez Zamawiającego w związku ze zdarzeniem, które było podstawą naliczenia danej kary umownej.





## § 7

1. Strony ustalają swoich przedstawicieli do kontaktów roboczych:
  - 1) Zamawiający: Roman Lewandowski, e-mail: it@szpital-zdwola.info
  - 2) Wykonawca: .....
2. Zmiana osoby wskazanej w ust. 1 powyżej lub jej danych kontaktowych nie wymaga zmiany Umowy, ale wymaga dla swej skuteczności uprzedniego powiadomienia drugiej Strony, co najmniej w formie dokumentowej.

## § 8

1. W ramach realizacji Umowy nie następuje:
  - 1) powierzenie przetwarzania danych osobowych, których administratorem danych osobowych jest Zamawiający;
  - 2) dalsze powierzenie przetwarzania danych osobowych, w stosunku do których podmiotem przetwarzającym jest Zamawiający.
2. Niezależnie od ust. 1 powyżej, Strony wzajemnie udostępniają sobie dane osobowe dotyczące osób reprezentujących Strony oraz pracowników i współpracowników Stron wyznaczonych do kontaktów w celu zawarcia i wykonania Umowy.
3. W związku z wzajemnym udostępnieniem danych osobowych, o którym jest mowa w ust. 2 powyżej, Strony stają się niezależnymi administratorami udostępnionych im danych osobowych.
4. Niezwłocznie po zawarciu Umowy, Strony zobowiązują się do wzajemnego poinformowania osób, których dane zostały udostępnione pomiędzy Stronami zgodnie z ust. 2 powyżej:
  - 1) o zakresie danych osobowych dotyczących tych osób, a przekazanych danej Stronie;
  - 2) o tym, że Strona, której dane udostępniono jest administratorem ich danych osobowych oraz że przetwarza ich dane osobowe na zasadach określonych powyżej; 3) o tym, że Strona która dane udostępniła jest źródłem, od którego Strona której dane udostępniono pozyskała ich dane,





5. W przypadku, jeśli Wykonawca miałby uzyskać dostęp do innych danych osobowych niż wskazane w ust. 2 powyżej, strony Umowy zobowiązują się do niezwłocznego zawarcia stosownej umowy w sprawie powierzenia przetwarzania danych osobowych.

## § 9

1. Zamawiający może odstąpić od Umowy w całości lub części bez wyznaczania Wykonawcy dodatkowego terminu w przypadku wystąpienia jednej z niżej wymienionych okoliczności:
  - 1) zwłoki w wykonaniu przez Wykonawcę zobowiązania określonego w § 2 pkt 1 Umowy przekraczającej 10 dni roboczych;
  - 2) zwłoki w usunięciu, zgodnie z § 3 ust. 5 Umowy, stwierdzonych nieprawidłowości w ramach odbioru i przedstawieniu przedmiotu odbioru do ponownego odbioru w zakresie stwierdzonej nieprawidłowości, przekraczającej 10 dni roboczych w stosunku do wyznaczonego przez Zamawiającego terminu.
2. Zamawiający może wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym, jeżeli zajdzie przynajmniej jedna z niżej wymienionych okoliczności:
  - 1) jeżeli suma kar umownych naliczonych Wykonawcy na podstawie Umowy przekroczy wartość 30% całkowitego wynagrodzenia netto wskazanego w § 5 ust. 1 Umowy;
  - 2) gdy Wykonawca nie zapewnia ochrony Informacji Poufnych;
  - 3) niewykonania lub nienależytego wykonania innego zobowiązania umownego przez Wykonawcę niż te określone w pkt 1 – 2 powyżej. W takim przypadku Zamawiający wezwie Wykonawcę do wykonania lub należytego wykonania Umowy wyznaczając mu termin co najmniej 7 dni.
3. Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy lub jej wypowiedzeniu zostanie złożone w formie pisemnej pod rygorem nieważności i będzie zawierało zwięzłe uzasadnienie. Zamawiający jest uprawniony do złożenia oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy lub odstąpieniu od Umowy zarówno w całości jak i w części.
4. Wykonawca niezwłocznie z chwilą złożenia przez Zamawiającego oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy zobowiązuje się do powstrzymania się od dalszego wykonywania Przedmiotu umowy.



5. Skorzystanie przez Zamawiającego z uprawnienia do wypowiedzenia Umowy lub odstąpienia od niej nie rodzi po stronie Wykonawcy jakichkolwiek roszczeń wobec Zamawiającego, w szczególności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy lub jakichkolwiek roszczeń odszkodowawczych z tego tytułu – z wyjątkiem wynagrodzenia z tytułu wykonania części Umowy do dnia wygaśnięcia Umowy.
6. Odstąpienie od Umowy lub jej wypowiedzenie nie wpływa na obowiązek zachowania poufności informacji.

## § 10

1. Wykonawca zobowiązuje się, że wszelkie informacje podlegające ochronie u Zamawiającego (dalej jako: „Informacje Poufne”), co do których powziął wiadomość w związku z wykonaniem bądź podpisaniem Umowy, które nie są ujęte w rejestrach publicznych ani nie są powszechnie znane, a fakt ich publicznej znajomości nie jest następstwem naruszenia zasad poufności lub przepisów prawa, objęte są klauzulą poufności w czasie trwania Umowy, jak również po jej zakończeniu, w zakresie nienaruszającym przepisów ustawy z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej (Dz. U. z 2022 r. poz. 902 z późn.zm.).
2. Wykonawca nie ma prawa dokonywać cesji, przeniesienia bądź obciążenia swoich praw lub obowiązków wynikających z Umowy bez uzyskania uprzedniej, zgody Zamawiającego wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
3. Oferta Wykonawcy z dnia .....oraz OPZ stanowią załączniki do Umowy i są jej integralną częścią.
4. Do spraw nieuregulowanych niniejszą Umową stosuje się przepisy Kodeksu Cywilnego.
5. Wszelkie spory między Stronami dotyczące Umowy będą rozstrzygane polubownie. W razie braku polubownego rozstrzygnięcia sporu, spór zostanie ostatecznie rozstrzygnięty przez sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.
6. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla każdej ze Stron.
7. Załączniki:
  1. Załącznik nr 1 - Opis przedmiotu zamówienia
  2. Załącznik nr 2 - Oferta z dnia ....



### 3. Załącznik nr 3 - Wzór protokołu odbioru

Zamawiający:

Wykonawca:

Załącznik nr 3 do umowy nr .....

## PROTOKÓŁ ODBIORU

(Wzór)

Niniejszy protokół podpisany został w [.....] w dniu [.....], pomiędzy Zamawiającym

.....

a Wykonawcą .....

#### 1. Wyszczególnienie: \*

I.p.	Oznaczenie produktu oraz dokumentu	Ilość	Oznaczenie producenta	Uwagi
1.				
2.				
3.				

#### 2. Decyzja o odbiorze Zamawiający stwierdza, że przedmiot Umowy:

1) wyszczególniony w poz. .... zostaje odebrany\*\*,

2) wyszczególniony w poz. .... NIE zostaje odebrany\*\*,

3. Przyczyny odrzucenia (w przypadku odrzucenia odbioru) .....

4. Dostarczone dokumenty:

.....



Fundusze Europejskie  
dla Łódzkiego



Rzeczpospolita  
Polska

Dofinansowane przez  
Unię Europejską



.....

## 5. Dotrzymanie terminu

Przedmiot Umowy został dostarczony w terminie\*\*.

Przedmiot Umowy NIE został dostarczony w terminie\*\*.

## 6. Uwagi i postanowienia dodatkowe

.....

Osoby dokonujące czynności przekazania i odbioru:

Zamawiający

Wykonawca

\* Zgodnie z Umową

\*\* Niepotrzebne

skreślić