



Oznaczenie sprawy: AZP-261-21/2023

Zamawiający:
Instytut Biologii Doświadczalnej
im. Marcelego Nenckiego
Polskiej Akademii Nauk
"Instytut Nenckiego PAN",
ul. Pasteura 3,
02-093 Warszawa.
E-mail: przetargi@nencki.edu.pl

Do:
Wszyscy zainteresowani

WYJAŚNIENIA TREŚCI SWZ

z art. 284 ust. 6 ustawy z dnia 11 września 2019 roku Prawo zamówień publicznych (Dz.U. z 2021 poz. 1129 ze zm.) dalej jako ustawa „Pzp”,

dotyczy: postępowania o zamówienie publiczne udzielanego w trybie podstawowym bez negocjacji na podstawie art. 275 pkt 1 Pzp, pn. Świadczenie usług administracji, utrzymania i rozwoju systemów IT w Instytucie Biologii Doświadczalnej im. Nenckiego PAN z dopuszczeniem składania ofert częściowych;
część nr 1) -administracja, utrzymanie i rozwój systemów IT,
część nr 2) -administracja, utrzymanie i rozwój systemów IT -projekt „Sekwenator-1”,
część nr 3) -administracja, utrzymanie i rozwój systemów IT -projekt „Sekwenator-2”.

Szanowni Państwo,
w odpowiedzi na pytania, które wpłynęły 24.03.2023 r. dotyczące treści specyfikacji warunków zamówienia (SWZ) Zamawiający udziela wyjaśnień, jak niżej.

Treść pytania:

Prosimy o doprecyzowanie co oznaczają sytuacje nieprzewidziane wskazane w par. 1 pkt. 4 projektu Umowy, który stanowi: Osoby skierowane do realizacji zamówienia będą dyspozycyjne do zdalnego rozwiązywania problemów informatycznych od poniedziałku do piątku w godzinach 09:00-17:00; w sytuacjach nieprzewidzianych, deklarują dyspozycyjność i świadczenie usług informatycznych 24 h na dobę w ramach umowy.

Prosimy o wskazanie, że dyspozycyjność 24 h odnosi się do sytuacji nieprzewidzianych o priorytecie wysokim.

Czas reakcji w przypadku sytuacji zaistniałych poza godzinami pracy 9.00-17.00 powinien ulec wydłużeniu (np. dla priorytetu wysokiego - 1 h). Wykonawca wnioskuję o wydłużenie do 3h. (to moja propozycja).

Odpowiedź:

Sytuacje nieprzewidziane dotyczą awarii systemu informatycznego czyli nieprawidłowego działania, którego skutkiem może być wystąpienie zagrożenia, np.:

1. brak dostępu do danych dla wszystkich użytkowników lub grupy osób uprawnionych,
2. integralności danych – nieprawidłowe działanie systemu informatycznego skutkujące niezamierzoną utratą lub modyfikacją zgromadzonych danych,
3. poufności danych – nieprawidłowe działanie systemu informatycznego skutkujące ujawnieniem zgromadzonych danych osobom nieuprawnionym.

Reakcja musi minimalizować straty, na jakie może być narażony Instytut w wyniku danego zdarzenia.

W przypadku wystąpienia zdarzenia należy podjąć działania mające na celu eliminację zagrożenia.

Dyspozycyjność 24h odnosi się do tego typu sytuacji. O kwalifikacji zdarzenia decyduje rodzaj zdarzenia i Kierownik Działu IT. Zamawiający nie wyraża zgody na wydłużenie czasu reakcji dla tego typu zdarzeń.

Dodatkowo, zdarza się, że aktualizacje niektórych systemów należy przeprowadzać w oknach serwisowych zaplanowanych w godzinach wieczornych. W związku z tym Zamawiający wymaga wsparcia w takich czynnościach po ówczesnym uzgodnieniu z Wykonawcą (dotyczy np.: systemu ERP).

Treść pytania:

W par. 4 ust. 2 projektu wskazano dla części od 2) wskazano stawkę za roboczogodzinę niezależnie od dnia tygodnia jej wykonywania, tymczasem przy zatrudnieniu na umowie o pracę zgodnie z wymaganiami Zamawiającego wysokość wynagrodzenia pracownik będzie wyższa w przypadku wykonywania pracy w ramach norm czasu pracy oraz w nadgodzinach i w dniu wolne od pracy. Wykonawca wnioskuje o ustalenie stawki roboczogodziny za czas normatywny – od 9 do 17 i ponadnormatywny.

Odpowiedź:

Zamawiający w Postępowaniu wymaga podania stawki ryczałtowej, po której Zamawiający rozlicza się z Wykonawcą. O tym jak Wykonawca rozlicza się ze swoimi pracownikami decyduje Wykonawca.

Udzielone odpowiedzi stanowią integralną część SWZ i są dla wszystkich Wykonawców wiążące.

Z wyrazami szacunku

Prof. dr hab. Agnieszka Dobrzyń
Dyrektor Instytutu